

水城故事多

莘县“80后”王化朴——

助上百名残疾人实现居家就业

本报记者 张目伦

本报通讯员 牛贵葆 苏跃文

“客户打来电话时,你首先要问好,然后按照纸上列举的问题与对方沟通,不要急,慢慢来。如果不知道怎么回答,就告诉对方稍等一下。”7月22日,在莘县残疾人联合会五楼的莘县化朴残疾人发展服务中心,王化朴在对20余名残疾人进行京东售后服务业务培训。

作为北京京东集团“京匠师”(培训师),自去年10月以来,王化朴采取集中培训和分散上门培训等方式,帮助上百名残疾人实现居家就业。他们依靠京东平台承担售后服务,负责家电维修和维修,每人每月收入在2000—5000元。

1989年,王化朴出生于莘县大王寨镇玉庄村。王化朴的父亲是一名退役军人,受父亲的影响,他勤于学、善于钻,2016年进入京东集团,并组建了自己的团队,承接京东区域服务。经过几年的努力,他成为京东集团服务全国形象代言人。在全国,京东集团“京匠师”(培训师)仅有35人,王化朴名列其中,其业务量经常位居全国前三。

莘县是我市残疾人数最多的县,持证残疾人2.5万余名。按照有关规定,三级以下残疾人不享受国家生活补贴,而这一群体中不少人接受了一定程度的教

育,但需要有关部门、公益组织等指导培训后才能就业创业,从而减轻政府负担。对此,王化朴把工作重点转移到家乡莘县。

2023年10月,在莘县残疾人联合会的支持下,王化朴创办了莘县化朴残疾人发展服务中心,与京东集团联手建成莘县“京东+残疾人培训孵化基地”。“我们定期开展残疾人集中培训,每次培训20余人,培训内容以京东售后服务相关业务为主。目前已培训200余人次,100余人靠订单提成有了收入。每个订单提成5元,每人每月至少收入2000元,最多的每月收入5000元左右。”王化朴说。

王化朴不仅在莘县县城开展集中培训,还经常携带电脑等专用设备下乡为残疾人培训,至今下乡培训80余次,并投资2万余元,为残疾人购买电脑41台及辅助设备一宗。

随着业务的发展,除了京东平台之外,莘县化朴残疾人发展服务中心还与海尔、海信、小米等企业合作,慕名前来学习的人越来越多。从今年3月开始,省内外的不少残疾人不断到莘县找王化朴学习。集中培训场所不够用,王化朴就自费1万余元在莘县莘亭街道租赁了一处200余平方米的住所,为前来学习的残疾人提供免费的食宿和培训,直至他们学会为止。

莘县古城镇一级残疾人张宣(化名)



培训人员在培训残疾人。本报记者 张目伦 摄

和魏庄镇的吴琳(化名)都是20多岁的女青年,二人到后就与该中心签订了战略合作协议。培训期满后,她们“自立门户”,每月工资在5000元左右。

莘县莘州街道虞路口村的虞红军今年40岁,属于二级肢体残疾人,妻子是二级智力残疾人,母亲是三级肢体残疾人。虞红军有文化,善于学习,经过培训,他在多个平台拿到订单提成,每月收

入3000元左右,用一人之力撑起一个家。“大家在一起互帮互助,感觉生活很有盼头。”虞红军说。

“他们虽然行动不便,但都心怀创业热情,很多人从‘小白’开始学习,成为业务娴熟的客服人员。我们通过这种方式,帮助残疾人积极面对生活,让他们靠一技之长养活自己和家人。只要他们愿意学,我就愿意教。”王化朴说。

东古城镇

“警调对接”机制化解基层矛盾纠纷

本报讯(记者 马永伟 通讯员 陈振兵)7月18日,在冠县东古城镇社会矛盾纠纷调处化解中心,辖区群众李某和李某在中心调解小组成员的见证下签订了调解协议,一起因农耕琐事爆发肢体冲突的矛盾纠纷得以化解。这是东古城镇运用“警调对接”机制有效化解基层矛盾纠纷的一个缩影。

四个月前,东古城镇居民李某浇地时不慎铲掉了李某的一小片庄稼,李某

气不过,上门找李某理论,两人互不相让并发生肢体冲突,李某受伤。当事人报警后,派出所民警遂到现场处理,之后,李某住院,双方又因医疗费用赔偿问题产生争执,请求调解。东古城镇迅速启动“警调对接”机制,由司法所、派出所、矛调中心、法学会工作站组成调解小组共同开展纠纷调解。

为快速解决矛盾纠纷,调解人员多次前往双方当事人家中了解事情原委、

倾听双方诉求、耐心说和,但双方对赔偿金额分歧较大,始终未能达成一致。面对调解遇到的瓶颈,调解人员找准症结,先从李某的角度出发,安抚他的情绪,动之以情,晓之以理,逐步向双方当事人明理释法;再从实际情况出发,耐心做好当事人的思想工作,力劝李某换位思考,正确认识纠纷发生后对李某的生活及工作带来的不便,妥善做好李某的医疗赔偿。

经过近四个月的不懈努力,李某和林某二人从“任性”回归“理性”,双方就医药费赔付问题协商一致,并签订调解协议。

近年来,东古城镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入推进“警调对接”机制,不断强化矛盾纠纷多元处置和源头化解,及时消除社会治安隐患,推动基层社会治理提质增效。

聊城晚报 公益广告

开展全民阅读
建设书香聊城

