



1500余名『快递小哥』来自聊城这所院校

较早开设快递专业 编写快递员『职称』培训教材



邮政行业职业技能竞赛理论赛场。(受访者供图)

本报记者 陈金路

“双11”购物节期间,在山东顺丰速运有限公司齐河片区工作的武晓赟很是忙碌。作为运营经理的他毕业于山东工程技师学院快递专业,如今月入上万元,成为一名让人羡慕的“高级蓝领”。据悉,武晓赟的母校山东工程技师学院自2009年开设邮政快递专业以来,已为社会输送快递专业毕业生1576人,成为省内快递行业的一支生力军。11月12日,记者走进山东工程技师学院,探寻这所学校快递专业背后的故事。



山东工程技师学院编写的培训教材。 陈金路 摄

武晓赟是阳谷人,2010年12月,他成为山东顺丰速运有限公司聊城开发区

黄山路快递站点的一名“快递小哥”。从最基层的快递员到现在的运营经理,武晓赟一干就是14年。2024年6月,根据公司安排,武晓赟从聊城调到德州齐河工作。“专业很对口,找工作也比较顺利。公司待遇不错,我现在已经是高级快递员,现在月入一万元左右,这已经很好了。”谈及工作和待遇情况,武晓赟很满足。武晓赟告诉记者,他对快递业务已经非常熟悉,现在每天的工作是统计快件数量、规划投送线路等,他很热爱这份工作。

而在中国邮政集团有限公司山东省平阴县分公司当客服主管的李晓晓,也是山东工程技师学院快递专业毕业的学生。目前也是高级快递员的李晓晓说:“2013年我刚毕业时在邮政公司从事窗口收寄工作,2019年从事客服主管工作。现在成为一名高级快递员得益于在学校学到的专业知识。”

山东工程技师学院商贸服务系主任杜华云介绍,自2009年学校开设邮政快递专业以来,培养的这1500多名毕业生,多数就职于中国邮政速递、顺丰速运、中外运敦豪、申通等知名快递公司。

从1896年清朝光绪皇帝批准开办大清邮政官局,到新中国成立后,1956年初步形成的以北京为中心,连通全国的邮政通信网,再到改革开放后,国际快递业

务应运而生,山东工程技师学院邮政快递发展史馆通过三个板块详细介绍了邮政快递的发展史,也展示了山东工程技师学院开设快递专业的发展历程。

杜华云告诉记者,2009年,山东工程技师学院成为全国首家开设快递专业的职业院校。为更好地发挥专业优势,学校建立了校内外专家团队,通过外聘专家顾问、内建优秀师资队伍的模式,推进专业建设发展,并成立了快递运营管理专业一体化开发团队。目前,山东工程技师学院校内快递专业教师18名,校外聘请企业实践专家8名,基本保障了具有适应快递专业发展的师资队伍。另外,学校现有快递专业考评员7人,国家级职业技能鉴定专家6人,省级职业技能鉴定专家3人,高级培训师2人。

山东工程技师学院教学工作处处长王东光表示,2010年2月以来,学校



工作中的武晓赟。(受访者供图)

先后承担了快递业务员中级、高级、业务员职业技能鉴定培训教材开发项目,累计编著相关教材10余本,填补了快递业务员职业技能鉴定培训教材的空白。2014年9月12日至13日,山东快递企业的131名考生在该校参加了快递业务员职业技能鉴定考试,这是我国首次在快递领域开展的企业高层次技能型人员鉴定考试,此后快递业务员职业技能鉴定考试在全国陆续推开。

