

我市建立多渠道消费纠纷调解机制

今年累计挽回经济损失686.97万元

本报讯(记者 邹辉 通讯员 钱震) 12月6日,记者从聊城市市场监督管理局获悉,今年以来,我市在调解消费纠纷领域持续发力,积极探索消费者权益保护工作新路径,全市各级消费者协会共受理消费者投诉1391件,调解成功1042件,调解成功率74.91%,累计为消费者挽回经济损失686.97万元。

延伸消保工作触角,勇担消费维权责任。为更好地保护消费者合法权益,聊城市消费者协会进一步规范多渠道消费投诉受理、调解流程,建立多渠道消费争议统一调解工作机制,将消费纠纷调

解的工作范围由原来仅受理向消协进行投诉的消费纠纷,扩展至受理并调解聊城市本级收到的所有12345市民热线、全国12315平台、全国消协智慧315平台及来信来函、来电、来访等多渠道的消费纠纷,积极发挥消费者协会社会团体调解作用,高效处置消费纠纷。

建立消费纠纷调解室,倾力打造“消费者之家”。为了更好地维护消费者合法权益,充分发挥消费者协会在化解消费领域矛盾纠纷中的作用,市消协专门建立消费纠纷调解室,并先后制定《聊城市消费者协会调解工作守则》《聊

市消费者协会调解工作流程》等文件,进一步规范消费纠纷调解工作程序。今年以来,市消协已调解各类消费纠纷249件,达成和解218件,调解成功率87.55%。

高效处置涉外消费纠纷,优化外资外贸环境。今年,市消协接到来自伊朗、巴基斯坦、阿富汗、秘鲁、缅甸等国家的消费者投诉,投诉问题主要集中在钢材领域。鉴于我市钢材市场主要集中在开发区及高新区,市消协与当地市场监管、消保等部门建立涉外钢材交易纠纷联动处理机制,累计为11位外国消费者挽回

经济损失200余万元。

建立“诉调对接”机制,保护消费者合法权益。为推动消费者权益保护领域消费民事公益诉讼工作有效开展,莘县消协与莘县人民检察院联合出台《关于建立消费民事公益诉讼协作机制的意见》,通过建立案件线索移送和会商机制,加强消费民事公益诉讼案件线索的研讨和论证,邀请相关领域具有专业知识的人参与会商,共同提高线索研判和处置能力,形成了良好的工作信息互通机制。

青兰高速东阿收费站设立“司机之家”



12月6日,在青兰高速东阿收费站“司机之家”服务驿站,收费站工作人员为司乘人员解答问题。

日前,该“司机之家”服务驿站正式投入使用。驿站内,桌椅、沙发、饮水机、自助贩卖机、微波炉、医药箱、多功能充电器、空调等暖心服务设施一应俱全。此外,东阿收费站还增设了新能源车辆充电桩,满足司机的充电续航需求。

本报通讯员 许金辉 摄

抖花样空竹 享多彩晚年



空竹爱好者们在练习“叠罗汉”动作

文/图 本报记者 孙文辉

12月3日上午,记者走进位于徒骇河畔的东昌府区空竹协会学府空竹苑,看见十几名老人聚在一起,动作娴熟地抖着空竹,各式空竹上下翻飞,人与空竹“浑然一体”。

每天上午,在空竹苑都能看到老人抖空竹的身影。而在这些老人当中,有一个被大家称为老师的抖空竹好手,他就是年近70岁的东昌府区空竹协会学府分会会长刘所岐。

“抖空竹看着容易,想抖好却很难,需要四肢巧妙配合,而且特别讲究巧劲儿,光靠蛮力是行不通的。”刘所岐一边示范一边介绍,“我以前觉得玩空竹是项技术活,学习的人不会很多。没想到大家的热情这么高,这里每天都能会聚

几十位空竹爱好者。”

除了自娱自乐,刘所岐还毫不吝啬地将自己抖空竹的经验分享、传授给身边的朋友。“前段时间练‘叠罗汉’这个动作,我怎么也配合不好。”葛大爷说,不服输的他憋着一股劲,反复练习、不断总结,在刘所岐和队友们的帮助下,终于找到了窍门,“完成一个个高难度动作后,那种成就感无法用言语形容。”

东昌府区空竹协会的成员们不仅自己练习抖空竹,还积极参与这项运动的推广。他们走进社区、学校,宣传抖空竹的文化内涵,开展抖空竹交流活动,为更多人带去欢乐。刘所岐表示,他们将继续义务传授空竹技巧,让更多人了解空竹、学习空竹、爱上空竹并从中受益。