

勿以“仅退款”机制“薅羊毛”

杨某在贾某经营的网店下单某商品,签收后对商品不满意,在未与贾某协商一致的情况下,直接申请了“仅退款”并退款成功,但未退回商品。贾某认为双方应当先确定货物是否存在质量问题,杨某“仅退款”不退货,让自己遭受了商品损失和邮费损失。杨某则认为商品质量不合格,达不到预期效果,自己才选择“仅退款”,且贾某未及时回复,所以才将商品扔掉。

法院经审理认为,消费者无论是以商品不符合质量要求为由主张解除合同,还是行使七天无理由退货权利,均应

当遵循诚实信用原则。杨某主张贾某出售的商品质量不合格,达不到预期效果,但自称已将商品扔掉,不能提供证据证明该主张,故杨某应当承担举证不能的不利后果。在已无法将商品退回的情况下,杨某应当向商家支付商品价款。经过法院调解,杨某表示愿意承担贾某的货款、诉讼费等,并在庭后立即转账给贾某。

【说法】

民法典第五百六十六条规定,合同解除后,尚未履行的,终止履行;已经履

行的,根据履行情况和合同性质,当事人可以请求恢复原状或者采取其他补救措施,并有权请求赔偿损失。网购中,买卖双方应当进行有效沟通,这属于在合同履行中的附随义务。杨某在收到商品后,以存在质量问题为由申请退款,且收到了退回的货款,双方之间买卖合同已经解除。杨某将商品丢弃,导致无法提供证据证明其主张的产品质量不合格,违背诚实信用原则。

法官提醒,消费者如果不满意网购货物,应及时与商家进行沟通,确认申请退款后是否应当将商品寄还商家,切勿

通过“仅退款”机制来“薅羊毛”。消费者如果滥用权利,恶意“仅退款”,在无合理理由或虚构理由的情况下,试图以不正当手段获取商品或退款,不仅可能需要赔偿商家因此遭受的损失以及承担相应的违约责任,还有可能触犯刑法中关于诈骗的条款。电商平台为消费者建立了“仅退款”售后服务的同时,也需要保护商家的合法权益,为商家提供相应的维权渠道。只有商家、消费者共同遵守诚信交易的原则,才能营造公平竞争的网络市场秩序。

据《人民日报》



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求,欢迎来电(2921234)或通过邮箱(lcrb@lcrb.net)告诉我们。

通告

主城区部分学校周边道路实施限时交通管制

为切实维护主城区部分学校周边道路交通秩序,保障中小学生学习、放学时段的出行安全,提升周边道路通行效率,根据《中华人民共和国道路交通安全法》有关规定,我市对主城区部分学校周边道路实施限时禁行交通管制,敬请驾驶员朋友自觉遵守并全力配合。

一、限行路段及限行时间(学校寒暑假及法定节假日除外,具体时间以我市教育部门公布的放假时间为准)

1. 文轩中学:龙山中路(运河东岸至柳园路路段)禁止机动车通行
禁行时间段:11:45—12:15
2. 聊城第四中学:城隍庙街(流水

3. 聊城市第二实验小学:龙山南街(龙山西街至柳园路路段)禁止机动车通行
禁行时间段:
夏令时间:11:15—11:45, 16:40—17:10
冬令时间:11:15—11:45, 16:20—16:50
 4. 聊城一中(老校区):学校门前运河桥上禁止机动车通行
禁行时间段:6:30—7:30, 21:50—22:20
- 二、限行车辆

所有机动车(执行任务的军车、警车、消防车、救护车、工程抢险车以及公交车不受本限行规定限制)。

三、具体要求

本通告自2024年12月9日起开始实施,15个工作日后,对违反禁令进入以上路段的机动车,公安交通管理部门将通过现场执法或使用交通技术监控设备抓拍的方式依法予以处罚。请广大驾驶员朋友为了学生们的出行安全,合理安排出行时间和路线,严格遵守交通法律法规,服从现场交警指挥,共同维护学校周边道路交通安全。

据“聊城交警直属一大队”微信公众号

举报“校园餐”违法行为将获奖励

根据市场监管总局办公厅《关于鼓励开展“校园餐”举报奖励工作的通知》和山东省市场监督管理局《关于做好“校园餐”举报奖励工作的通知》要求,为纵深推进中小校园食品安全突出问题专项整治,鼓励社会公众主动参与“校园餐”社会监督,切实发挥举报奖励制度在推进校园食品安全方面的社会

共治作用,现公布聊城市和各县(市、区)的举报邮箱、举报电话。

广大师生及家长如发现“校园餐”生产经营单位违法违规行为,可通过拨打投诉举报电话或发送邮件,以及登录全国市场监管系统12315平台进行举报。对举报的“校园餐”违法行为,经查涉嫌犯罪或者依法被处以责令停产停业、责

令关闭、吊销(撤销)许可证件、较大数额罚款等行政处罚的,予以奖励。

聊城市市场监督管理部门、教体部门投诉举报电话及电子邮箱详见“聊城市市场监管”微信公众号。

举报电话受理时间:工作日8:30—12:00,14:00—17:30。

据“聊城市场监管”微信公众号

健康

一氧化碳中毒 有怎样的危害?

根据疾控机构发布的健康提示,一氧化碳中毒十分危险。一氧化碳是一种无色、无味、无刺激性的窒息性气体,进入血液后会与血红蛋白结合,导致人体缺氧,出现昏迷,甚至死亡。轻度一氧化碳中毒会出现头痛头晕、恶心呕吐、困倦乏力等表现,症状不具有特异性,因此不易及时觉察。

2023年中国疾控中心全国监测数据显示,超过80%的非职业性一氧化碳中毒发生在家庭。主要危险因素包括使用煤炉、炭火、土炕等取暖;使用炭火、煤炉等设备烹饪;家庭中烟道、烟囱、风斗等通风装置安装不当或堵塞;燃气、燃气热水器安装使用不当或质量不合格等。

据新华社



新华社发 王鹏 作

聊城晚报 公益广告

垃圾分类 从我做起

