

我市专项整治“霸王条款”

收集审查各类合同协议276份

本报讯(记者 邹辉 通讯员 高稳) 12月13日,记者从市市场监管局获悉,从3月份开始,我市围绕民生关切领域,集中开展合同不公平格式条款专项整治,有效遏制了“霸王条款”现象,保障了消费者合法权益,维护了消费公平。

“商品一经售出概不退换”“最终解释权归本店所有”“卡内余额过期作废”……在消费过程中,消费者总能遇到形形色色的“霸王条款”,一条条霸气十足的条款让消费者“痛并无奈着”。“霸王条款”是一些经营者单方面制定的逃避法定义务、减免自身责任的不平等格式合同、通知、声明和店堂告示或者行业惯例等,限制消费者权利,严重侵害群众利益。然而,很多时候,消费者是以个人形式面对集体形式的商家,存在心理弱势,往往不得不自认倒霉,花了冤枉钱还得受窝囊气。

消费领域的“霸王条款”不仅让消费

者困惑,更影响了社会公众的生活品质。在合同不公平格式条款专项整治中,我市市场监管部门发现,在平区某餐饮店使用的店堂告示牌中含有“最终解释权归本店所有”字样,规定经营者单方享有最终解释权,排除了消费者解释格式条款的权利。在平区市场监管局依据《侵害消费者权益行为处罚办法》第十五条规定,责令该餐饮店改正违法行为,并对其进行了行政处罚。莘县市场监管局在某眼镜销售店检查时,发现该店与顾客签订的格式合同《控度协议书》中含有“若连续1个月以上(含一个月)未来本中心复查,导致未达到承诺效果,本中心不承担任何责任”的内容,属于“免除或者减轻经营者依法应当承担的违约责任”的行为,遂依据《合同行政监督管理办法》第十八条对该眼镜销售店进行了行政处罚。

以“霸王条款”整治为“小切口”,推

动消费领域合同纠纷的“大治理”。据了解,在此次专项整治行动中,我市各级市场监管部门坚持问题导向,结合工作实际和消费者权益保护需求,重点开展旅游、教育培训、体育健身、互联网平台、房地产销售、汽车销售、公用事业等重点消费领域不公平格式条款整治工作,深入践行服务型监管理念,实施靶向监管,严查利用不公平格式条款侵害消费者权益行为。坚持监管和规范并重,强化对市场主体的合规指导,结合投诉举报数据分析,重点对投诉举报量大的市场主体开展行政约谈,做到警示在前、教育在前。同时,对贴近民生消费的重点领域开展执法检查,收集、审查经营者和消费者签订的合同协议,加强对不公平格式条款问题的研究,对违法行为进行立案查处。截至目前,我市市场监管部门共约谈市场主体279家,检查市场主体237家,收集、审查各类

合同协议276份,研判处置涉嫌不公平格式条款线索30条,立案16件。

市市场监管局网监科一位工作人员介绍,在合同不公平格式条款专项整治中,执法人员重点对经营者使用的合同文本、服务协议、补充协议等内容进行了检查,要求经营者制作的格式条款中不得含有免除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权利的行为。同时,向经营者大力宣传《中华人民共和国民法典》《合同行政监督管理办法》等法律法规,促进经营者树立法治意识,共同打造守法守信的良好营商环境。该工作人员提醒,广大消费者在签订合同时一定要仔细阅读合同条款,特别是格式条款部分,确保自己的合法权益不受侵害。如果发现经营者利用格式条款侵害自己的合法权益,可以及时拨打12345市民热线投诉举报,共同维护公平公正的市场秩序。



12月13日,高唐县固河镇中心幼儿园举办“品汉服华章 承古韵新风”传统文化体验活动。

活动设置了投壶、蹴鞠、捶丸、围棋等多个项目,让孩子们在体验民俗文化、参与民俗竞技项目的过程中,感受传统竞技的乐趣。

本报记者 任焕珍 本报通讯员 王妍 摄

在平区人民法院 开展治理欠薪 冬季专项执行行动

本报讯(通讯员 王希玉 崔冰冰)

12月6日,在平区人民法院组织开展治理欠薪冬季专项执行行动,聚焦劳务合同、追索劳动报酬等案件,重点打击“拖薪、躲薪、赖薪”等违法行为。

6日早晨5时30分,该院执行局全体干警闻令而动,按照既定方案,分3个团队3条路线,“执”击现场。据了解,在此次专项执行行动中,该院共送达执行通知等法律文书9件,执行完毕案件1件,执行和解案件3件,执行到位标的额6.7万元,有力维护了弱势群体的合法权益。

在平区人民法院党组书记、执行局局长张万印表示,该院将认真贯彻司法为民宗旨,持续开展治理欠薪专项执行行动,深挖欠薪案件财产线索,充分运用拘传、拘留、执行悬赏等执行方式,努力把人民群众的“工资账单”变为“幸福清单”,不断提升人民群众的司法获得感和满意度。

聊城选手获第六届山东省返乡创业农民工大赛二等奖

本报讯(记者 崔淑静 通讯员 许士海)“我将以这次获奖为动力,继续做大做强种苗产业,带动更多群众致富,助力实现乡村振兴。”12月15日,付成龙谈及前几天获得第六届山东省返乡创业农民工大赛二等奖一事,仍满心喜悦。12月9日,第六届山东省返乡创业农民工大赛在济南落下帷幕,我市推荐的山东蒙恩现代农业发展有限公司负责人付成龙获得二等奖,聊城市人力资源和社会保障

障局获优秀组织奖。

本次比赛由省人力资源和社会保障厅、省发展改革委、省退役军人事务厅、省农业农村厅、共青团山东省委等五部门联合举办,自今年11月开始报名以来,吸引了社会各界广泛关注、踊跃报名。经市级选拔、组织初审、实地考察等环节,共有20名选手进入决赛。

比赛中,付成龙以《番然喜悦——返乡创业助力乡村振兴大发展》为题,

围绕项目简介、技术创新、人才培养、发展前景、带动就业五个方面展开项目路演,获得评委一致认可,最终以综合成绩第六名荣获二等奖。

山东蒙恩现代农业发展有限公司成立于2018年,是我市首家专注于番茄育种的现代农业企业。该企业着力提升技术研发能力,自成立以来累计推广优质番茄种苗35万亩(1亩约合666.67平方米),年提供蔬菜种植技术培训1万

余人次,直接带动就业1000余人,带动当地农业产值年增收5亿余元。

近年来,聊城市人力资源和社会保障局加大对返乡创业人才的支持力度,加强创业指导、创业担保贷款支持、创业培训等政策扶持和跟踪服务,通过开展创业大赛等活动,为我市各类人才返乡创业搭建平台、对接资源,为返乡创业者提供了全方位支持和保障。