

市场监管总局：

# 明年将深入实施优化消费环境三年行动

新华社北京12月23日电(记者 赵文君)记者23日从全国市场监管工作会议上获悉,市场监管总局明年将深入实施优化消费环境三年行动,全面升级投诉举报处理体系,切实破解消费领域痛点问题。

今年以来,市场监管部门加大消费者权益保护力度,大力整治消费领域突出问题。深入整治电子计价秤乱

象,查处不合格电子计价秤3.6万台;完成加油机作弊综合治理专项行动,查处案件1530件,罚没2.9亿元;强化“职业闭店”联合治理,严厉打击虚假登记行为,出台预收款企业法定代表人变更登记严格审查制度。

市场监管总局局长罗文表示,明年将聚焦消费集中的企业、行业、区域,培育一大批放心商店、放心市场、

放心网店、放心餐饮、放心景区。探索异地异店无理由退货,提升线下无理由退货的覆盖面和兑现率。

在全面升级投诉举报处理体系方面,明年将全面升级全国12315平台,推动消费投诉公示从线上向线下延伸,促使消费纠纷源头减量。提高在线消费纠纷解决机制先行和解率,探索与平台企业售后渠道关联。

明年,市场监管部门还将开展“守护消费”执法铁拳行动,重点查处售后推诿、虚假承诺、霸王条款等问题,推动预付式消费领域制定专门行政法规,全面整合制定统一的消费品“三包”制度,加强服务消费领域的示范合同制定、质量监测、标准制修订和认证制度建设。

## 市场监管总局： 降低网络平台商户 成本负担

新华社北京12月23日电(记者 赵文君)记者23日从全国市场监管工作会议上获悉,市场监管总局将加快出台网络交易平台收费行为合规指南,降低平台内商户成本负担,督促平台合理确定收费比例,促进平台经济领域各方主体互利共赢。

市场监管总局局长罗文表示,切实规范平台经济市场秩序,引导平台企业优化规则、合理收费,纠正“流量至上”“低价为王”等侵犯平台内经营者合法权益的行为。推动平台算法向上向善,对平台侵害新就业形态劳动者权益、利用算法实施大数据“杀熟”等重点问题进行专项整治,切实维护平台内经营者和消费者合法权益。

据介绍,今年11月,市场监管总局约谈6家电商平台,通报其“仅退款”规则挤压商家生存空间,助长低质低价竞争风气等问题,并从优化协议规则、提升规则透明度、保障商家自主经营权等方面提出整改要求。约谈后,部分平台废止“退款不退货服务规则”,为商家在“仅退款”中提供更大自主权。

## 第九届中国残疾人冰雪 运动季在呼和浩特启动

新华社呼和浩特12月23日电(记者 魏婧宇 王春燕)23日,第九届中国残疾人冰雪运动季启动仪式在内蒙古自治区呼和浩特市马鬃山滑雪场举行。本次启动仪式的主题为“大爱北疆 多彩人生——绽放冰雪梦想 乐享康复健身体育”,由中国残疾人联合会主办,内蒙古自治区残疾人联合会承办,呼和浩特市残疾人联合会协办。

中国残疾人联合会于2024年12月至2025年4月组织开展第九届中国残疾人冰雪运动季活动。这场全国残疾人的冰雪运动盛会将为广大残疾人提供一个冰雪运动与文化交流的平台,全面展现新时代残疾人积极乐观、昂扬向上的精神风貌,推动残疾人体育事业的高质量发展。

启动仪式吸引了来自全国各地的残疾人冰雪运动员、冰雪运动爱好者及其家属、志愿者和残联工作人员等近500人。仪式现场,雪地拔河、雪地毽子、雪地沙包、雪地陀螺等趣味冰雪游戏分组进行,所有参与者自由组合,在冰天雪地中嬉戏玩耍,尽情享受冰雪运动带来的乐趣。



12月22日,在南皮县冯家口镇车官屯小学,沧州落子艺人在指导学生练习沧州落子。

落子也称“乐子”,起源于清代,是河北省具有代表性的民间舞种之一,在沧州市南皮县一带最为盛行。2008年,以南皮县文化馆为保护单位的沧州落子被列入国家级非物质文化遗产名录。近年来,南皮县秉承“保护为主、活态传承”理念,深入挖掘当地非遗特色文化,将校本课程与非遗传承有机融合,实行校园传“薪”,全县100多个中小学及教学点组织起落子教学,呈现出“一校一亮点、一人带多人”的非遗传承格局。沧州落子在校园、民间扎了根,古老艺术再度焕发青春与活力。 新华社记者 牟宇 摄

# 2024年我国跨区域人员流动量约645亿人次

新华社北京12月23日电(记者 叶昊鸣)2024年我国跨区域人员流动量预计约645亿人次,同比增长5.2%左右。

这是记者23日从交通运输部召开的2025年全国交通运输工作会议上获悉的。

据交通运输部有关负责人介绍,今年我国货运量保持增长,预计全年完成营业性货运量约565亿吨,同比增长3.5%左右;预计完成港口货物吞吐量约175亿吨,同比增长3.4%左右,其中,内贸、外贸吞吐量分别同比增长1.9%、7%左右。

这位负责人表示,预计全年完成交通固定资产投资约3.8万亿元。铁路营业里程超过16万公里,其中高速铁路超

过4.6万公里;新增公路通车里程约5万公里,其中新改(扩)建高速公路超过8000公里;新颁证民用运输机场5个。

这位负责人说,交通运输部联合有关部门出台《交通物流降本提质增效行动计划》,印发铁路、公路、水运、民航、邮政领域实施方案。今年预计集装箱铁水联运量达到约1150万标准箱,同比增长15%左右。铁路旅客日最高发送量达到2144.8万人次,创历史新高。全年邮轮旅客运输量突破100万人次。民航旅客运输量突破7亿人次,创历史纪录。预计全年完成城市客运量约1070亿人次,同比增长5.7%左右。

在交通创新发展能力方面,这位负责人表示,今年我国建成一批智慧绿色

安全自主可控的自动化码头,全国电子航道图发布里程超过7800公里;C909飞机累计安全运行突破50万小时,C919商业飞行累计超过1.7万小时,安全载客突破100万人次;无人机配送快递邮件约270万件。

“交通运输绿色低碳转型加快推进。”这位负责人说,今年我国有序开展交通运输大规模设备更新七大行动,预计全年完成200台新能源铁路机车替代,报废更新国Ⅲ排放标准柴油货车8万辆、老旧营运船舶2000余艘;全国高速公路服务区(含停车区)新增充电桩1.21万个、充电停车位1.66万个,同比分别增长57.6%、50.8%。