东昌府区医保局持续优化医保报销服务

本报讯(鞠圣娇 刘晓颖)"没想到报 销这么顺利,我通过'聊城医保'微信小程序完成了生育津贴的申请。"2024年12 月27日,在聊城市人民医院迎来自己宝宝的张女士收到了生育津贴,十分高兴。

医保报销事关群众获得感、幸福感。东昌府区医保局始终坚持将群众需求放在首位,不断优化医保报销流程,为参保人员提供高效便捷的经办服务。

"一站式结算"提速报销流程。针对 住院患者,东昌府区医保局积极推行"医 保一站式结算",将多种医保相关费用整合在一起进行报销。目前,患者出院时,只需在医院的医保结算窗口提交身份证、医保卡等基础材料,系统便会自动计算医保报销金额和个人自付部分,整个过程高效便捷,解决了群众"跑腿""垫资"的难题。同时,东昌府区医保局还推动部分医院实现了"床旁结算",患者在病区护士站即可办理出人院登记和医保报销等,更加方便群众。

对于异地就医的群众,东昌府区医

保局积极落实相关政策,利用医保线上备案平台,参保人在异地就医时也能享受一站式结算服务。家住沙镇的许先生在外地医院出院结算时,系统自动计算医保报销金额、大病保险二次报销金额等各项费用,无需另外跑手续,省时省力。对于部分不能联网结算,需要手工报销的医疗费,东昌府区医保局不断优化报销流程,致力于为群众提供便捷、高效的服务体验。例如,在济南生产的李女士,异地生育的相关费用需要回参保地手工报

销,她咨询东昌府区医保局后,按要求提供了材料,9个工作日内,就拿到了报销的生育医疗费用和拨付的生育津贴。

东昌府区医保局通过线上、线下相结合的宣传方式,积极深入基层宣传政策,加强对医保报销政策的解读与普及,让群众清楚知晓政策内容、报销范围、申请流程等关键信息,提升政策的透明度和知晓率,使更多有需要的人能够主动申请报销,感受到医保政策的关怀与温度。



当好慢性病患者的健康"守门人"

——记聊城市第三人民医院肾内科主任赵冬慧

文/图 周长才 杨旭光

尽管路上要花费两个小时,莘县60 多岁的王老先生还是选择到聊城市第三 人民医院肾内科复查。按他的话说,科 室主任赵冬慧对人和蔼、耐心,技术又 好,来这里就像走亲戚一样,一点儿也不 拘束。这是患者对赵冬慧的认可,她也 因此在工作中充满了干劲和信心。

2024年12月30日,赵冬慧谈及从医 且选择肾病专业的初衷时说,她有位高 中同学因为肾病全身浮肿十分痛苦,当 时就萌生了从医的想法。2009年读研究 生时,她毅然选择了肾内科专业。毕业 后,她就职于聊城市第三人民医院,在院 领导的支持下,医院肾内科病房从无到 有、由小到大,逐步发展起来。

工作中,赵冬慧凭借敏锐的洞察力和卓越的学习能力,逐步成长为一名经验丰富的临床大夫和科室负责人。赵冬慧意识到,当好科室"领头羊",必须在技术上叫得响、过得硬。2017年,她前往北京大学第一医院肾内科进修学习,师从国内知名的肾脏病专家刘刚教授,提升

了临床实践、危重症处理、疑难病例分析及肾脏病理研究等方面的能力。进修期间,她还受教于医院肾内科危重症肾脏病部门负责人、介入肾脏病部门负责人金其庄教授,并跟随其团队完成了超声引导下半永久透析导管的置入术,为日后开展肾透析动静脉内瘘成形术、肾透析动静脉内瘘修补术等手术奠定了坚实的基础。

赵冬慧进修归来不久,便遇到一例棘手的手术。患者是位不到20岁的年轻女孩,就诊时表现为浮肿、喘憋、胸闷。经了解,女孩有肾病病史,但没有接受过正规治疗。急诊科初步诊断后紧急联系了肾内科,经赵冬慧判断,患者为尿毒症、代谢性酸中毒、高钾血症,如不及时治疗,会引发肺水肿、脑病、心律失常而危及生命。为此,赵冬慧紧急为患者进行插管透析治疗。考虑患者属于慢性替力能衰竭、尿毒症,需要连续性肾脏替代治疗,她和患者及家属积极沟通后,为其搭健了肾透析动静脉内瘘成形术,为其搭建了长期生存的"生命线"。这一次成功的抢救经历更加坚定了赵冬慧作为一名



医者的责任与坚守。

当好患者的健康"守门人",还得实实在在地为他们做些实事儿。"肾炎十分隐秘,很多患者都不知道自己得病。如果能早发现、早治疗,并进行全程跟踪管理,可以延缓患者从发现患病到透析的

进程。"因此,赵冬慧2021年开始对慢性肾脏病患者进行随访登记工作。此外,她所在的科室还建立慢性肾脏病病友群,科普常见病相关知识,同时为一些复诊的患者提供用药咨询、营养指导、健康科普等。

聊城市肿瘤医院

3D 打印技术助力骨关节肿瘤治疗取得新突破

本报讯(刘庆功)日前,聊城市肿瘤 医院关节脊柱科的医疗团队凭借精湛的 医术与先进的3D打印技术,成功为一位 40岁的膝关节肿瘤患者实施了高难度 手术,在骨肿瘤治疗领域取得新突破。

此次接受手术的患者病情较为复杂。其所患的股骨内髁骨肿瘤不仅波及关节面,造成骨关节的破坏,还累及内侧副韧带等软组织结构出现关节不稳,导致关节功能丧失。另外,关节内滑膜也因病变广泛侵袭而发生病理性改变。这种复杂情况给肿瘤的完整切除和组织重建带来了巨大挑战。

面对复杂的病情,聊城市肿瘤医院 关节脊柱科主任、副主任医师吕士金带 领医疗团队果断决定采用3D打印技术, 为患者量身定制个性化治疗方案。整个 治疗过程严谨有序,分为三个关键环节。

首先是肿瘤切除环节。此环节的核心是3D打印截骨导板。医疗团队首先利用高精度CT获取患者骨肿瘤部位的

高分辨率图像数据。随后,利用专业的 医学图像处理软件,将这些影像数据转 化为三维数字模型。医生和技术人员在 这个模型上展开细致人微的分析与规 划,依据手术具体需求,设计出独一无二 的骨肿瘤截骨导板。最后,通过3D打印 技术,将设计好的截骨导板完美呈现。

这一精心制作的3D导板堪称手术的"导航仪"。借助3D打印截骨导板,医生能够实现对肿瘤的精准切除,最大程度减少对正常组织的影响,有效缩短手术时间,降低手术创伤。

紧随其后的是组织置换环节。医疗团队再次发挥3D打印技术的独特优势,基于患者的个体化数据,打印出3D股骨内髁补块——一种与骨骼缺失部位高度契合的钛合金植人物。补块一骨界面采用骨小梁微结构设计,为细胞的黏附、增殖和分化创造了理想的微环境,极大地促进了界面的再生与整合。值得一提的是,该手术还创新性地设计、使

用了国内首创的 3D 打印股骨内髁补块加人工股骨内侧单髁的合体。吕士金介绍,相关文献报道使用该技术仅需十几天,骨头就能与补块界面紧密生长在一起。

最后一个环节是重建膝关节内侧副韧带。肿瘤切除和组织置换完成后,为恢复膝关节的稳定性,医疗团队采用了患者自身的薄肌和半腱肌,对其严重损伤的膝关节内侧副韧带进行了精细重建。至此,这场复杂的手术圆满完成。

据了解,3D打印肿瘤假体在临床应用中日益广泛,但将其应用于波及关节面的骨肿瘤病损却并不常见。聊城市肿瘤医院在这一前沿领域脱颖而出,通过3D打印技术的巧妙运用,为患者提供了个性化、精准化的治疗方案。这种治疗方式不仅切除彻底,有效降低了肿瘤复发风险,还成功保住了患者肢体,减轻了患者的经济负担,为骨肿瘤患者带来了新的希望。



市肿瘤医院关节脊柱科医疗团队在手术中。 **受访者供图**