

两河漫话

谨防保健品“洗脑”坑老

□ 张英东

成本仅11.5元的营养食品，“摇身一变”成了包治百病的“神药”，一疗程售价5000元……据新华社报道，近期，北京市公安局公交总队打掉一保健品诈骗团伙，该团伙打着“健康讲座”的名义，用嘘寒问暖、送小恩小惠的方式攻破老年人的心理防线，向他们推销听上去“高科技”、实则“假伪劣”的保健品，诱使老年人在不知不觉中一步步落入陷阱。

盯上老年群体的“保健品”骗局，是危害老年人幸福生活的顽瘴痼疾。这些所谓的“保健专家”之所以能够精准“围

猎”老年人，除了他们自身的狡猾以外，还与老年人所处的社会环境有关。许多老年人由于年龄、身体等原因，逐渐与社会脱节，信息获取渠道有限。他们中的一些人缺少家庭的关心关爱，子女忙于工作，无暇顾及他们的精神需求。这种孤独和心理空虚使得他们更容易成为不法分子的目标。

防止老年人落入“保健品”陷阱需要从多方面入手。政府有关部门应加强监管力度，严厉打击保健品市场的违法行为，加强对保健品广告的审查和管理，防止虚假宣传误导消费者。同时，要加大对保健品诈骗案件的打击力度，对涉案人员依法严惩，形成有效震慑。作为子

女和家庭成员，应多与老年人沟通，提醒他们注意防范保健品销售骗局，不要轻信陌生人的推销和宣传，提高老年人的防范意识。通过社区宣传、媒体报道等方式，普及保健品知识，提高老年人的辨别能力。

一个社会幸福不幸福，很重要的一点是看老年人幸福不幸福。增进老年人福祉，需要个人和家庭的努力和付出。老年人容易产生孤独感，子女应在工作之余多陪伴父母，与他们聊天、交流，了解他们的需求和想法，为他们提供情感上的支持和帮助。社区也可以组织文化活动、健康讲座等，为老年人提供更多的社交和学习机会，丰富他们的精神

生活。

以治为剑，以法为盾。有法律专业人士建议，可以考虑将老年人维权案件纳入公益诉讼范围，由检察机关代表老年人群体提起公益诉讼。这样既能解决传统诉讼模式中很多老年人诉讼能力弱的问题，也能督促有关行政机关履行监管职责，从而更好地保障老年人的合法权益。

最美不过夕阳红。让老年人能够安享晚年，不再遭受不法分子的侵害，是全社会的共同责任。希望社会各界能够给予老年人更多的关爱和帮助，共同构建一个安全、健康的老年生活环境，让他们感受到社会的温暖和关怀。

画里画外



养生骗局

徐民作

有一说一

□ 张悦

近日，19岁女生乘坐顺风车被甩高速一事引发热议。目前，顺风车司机李某某已被警方行拘，涉事平台已将司机封号。

据天津蓟州警方1月5日晚通报，李某某驾驶某平台顺风车拉载一女子行驶至津蓟高速某路段时，欲改变行程，该女子未同意，产生纠纷。李某某遂对该女子进行辱骂，并将车辆停在高速公路应急车道，强行将该女子拉拽下车后驶离。涉事平台发布情况说明，指出女孩“迟到”、与司机就“高速费分摊”“绕路接单”发生争执等。

作为运营主体，将乘客安全送达目的地是责任所在。在高速路上将乘客拖拽下车，甩掉了职业道德，也把安全和法律甩在脑后。

高速甩人，表面上是司机情绪失控，背后还有顺风车规则的不好把控。顺风车属于私家车，平台虽有运营要求，但约束力有限。顺风车交易有可商量的空间，同时也意味着没有明确的硬性规则。梳理此次事件：在司机眼里，因为是“顺风”，行程可以改变；在乘客眼里，既然是独享车，就该以自己的终点为唯一目的地，所以司机高速改道时，双方矛盾就爆发了。

因规则不清、管理不规范遭到诟病的顺风车不在少数。据报道，有的乘客选择独享，但司机往往跨平台接单，高速费还要求独享乘客承担；有的司机不按规定的导航路线行驶，随意变更路线。不合理收费、绕行、不履行承诺等，无不侵害乘客利益。如果不对顺风车出行规范加以明确，就可能出现更多矛盾。规则顺了，顺风车才能真“顺风”，司乘之间才能少矛盾多顺心。

据《北京晚报》

高速路上甩客，顺风车不可『失控』

街谈巷议

预约购票，让春节回家更省心

□ 王思杨

近期，中国铁路部门在“铁路12306”App上线学生和务工人员预约购票服务。其中，学生预约购票专项服务为通过资质核验的学生旅客提供图定列车及部分增开列车车票预订服务，办理时间为2024年12月12日至2025年2月12日；务工人员春运预约购票服务为务工人员提供增开列车及部分图定列车车票预订服务，办理时间为2024年12月15日至2025年2月7日。春节临近，又一轮春运客流高峰将至，这一举措正当其时。

新春佳节阖家团圆一直都是中国亿万家庭的美好期盼。但“春运回家难”一向是游子们心中的一道坎儿，“一票难

求”“高速过除夕”“火车上过春节”等现象已成为返乡游子们的心理阴影。从前，“抢票”可谓是一项“体力活”和“技术活”，人们提前守在电脑、手机前不敢松懈分毫，盯时钟、拼手速，为了一张小小的回家车票，耗费大量时间和精力。而上述预约购票服务的推出则给广大旅客吃了一颗“定心丸”，只需在手机客户端上进行简易的操作即可预约购票，极大地方便了学生和外出务工人员两大春运重点群体。

民有所呼，政有所应。2024年12月25日，交通运输部、公安部、应急管理部等部门联合印发《2025年综合运输春运安全生产和服务保障总体方案》，确保春运期间人民群众平安便捷温馨出行和交

通物流安全畅通有序。此次“铁路12306”借助技术优势推出的服务满足了不同人群的差异化、多样化需求。线上线下深度融合，使“流动的中国”朝着便捷、惠民、舒适的方向发展，可以说，每一次服务提升的背后，都是以人为本精神的延续。

百节年为首。回家过年，是每一位中华儿女心中最深沉最美好的期盼。春运预约购票服务，不仅做到了运能供给质量的全面提升，也服务了国民经济发展、更好满足了人民日益增长的美好生活需要。我们相信，随着交通领域科技水平以及服务质量的不断提升，春运购票难题将得到极大程度的缓解，春节团圆不再是一种奢求。