# 提升消费体验 共筑满意消费

### 东昌府区

# 举办家电以旧换新"3·15"嗨购节

本报讯(记者 刘晓伟 郝锐 通讯 员 **方佳伟**)3月15日—16日,由东昌 府区商务和投资促进局主办的家电以 旧换新"3·15"嗨购节,在聊城文化活 动中心广场举行。

记者在现场看到,前来选购家电 的市民络绎不绝。本次活动吸引了众 多知名家电品牌参与,汇聚了智能电 视、节能冰箱、高效空调、烟机灶具等 多种家电产品,这些产品融合前沿科 技,具备更卓越的性能和更低的能耗,

为市民带来了全新的生活体验。活动 期间,国补、厂补、店补等多重利好叠 加,最高可享五折优惠,真正实现了家 电一站式购齐,让市民省钱、省心、省 力。一款原价为7699元的冰箱,在享 受国家补贴20%(1539元)后,价格降 至6160元,再加上企业补贴和店铺优 惠,最终到手价仅为4928元。

据了解,截至目前,东昌府区已有 190家家电企业、51家3C数码产品企 业、40家智能家居企业报名参加以旧 换新活动。数据显示,家电类累计补 贴资金达8452.64万元,惠及消费者 108405人次,带动消费44131.41万元; 3C数码产品累计补贴资金达744.32万 元,惠及消费者19754人次,带动消费 5777.58万元;智能家居类补贴资金达 285.83万元,惠及消费者4102人次,带 动消费1718.72万元。

东昌府区商务和投资促进局市场 秩序和运行科科长黄广宇表示,本次 活动不仅让市民实实在在享受到了实

惠,也为东昌府区消费市场的复苏注 人了强劲动力。下一步,东昌府区将 继续以政策为引领,全力推进以旧换 新活动持续深入开展,一是积极与金 融机构、企业商家加强合作,加大宣传 和优惠补贴力度,举办更多换新活动; 二是优化补贴流程,便捷申领渠道;三 是持续强化产品质量和价格监管,加 强产品质量监督抽查工作,切实维护 消费者合法权益,为市民带来更多实 惠,促进消费市场的持续繁荣发展。

### 保障金融权益 助力美好生活

3月14日,国家金融监督 管理总局莘县监管支局开展 金融消费者权益保护教育宣 传活动,工作人员通过摆放展 板、发放宣传页等方式,宣传 防范金融诈骗知识,不断增强 消费者的风险防范意识,营造 和谐安全的金融消费环境,守 护人民美好生活。

> 本报记者 张锦萍 本报通讯员 张保昌 摄



# 高新区:打造安全放心消费环境

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 国 霄汉)3月15日,高新区围绕"共筑满 意消费"主题,聚焦民生关注的消费热 点,通过开展消费知识普及、常态化专 项整治等活动,切实增强消费者的维 权意识和自我保护能力,优化市场消 费环境,提升消费者的满意度,激发消 费活力。

在月季里特色文旅街区地下广场, 工作人员通过设立法律法规咨询台、悬 挂宣传标语、发放宣传资料等形式,向 群众讲解假冒伪劣商品的辨别方法和 消费维权法律法规。

"你点我检"成为本次活动的热 点。不少居民带着刚刚购买的食品来 到检测点,工作人员现场为他们进行检 测,并详细讲解食品安全知识,让消费 者直观地了解食品安全检测过程,进一 步提升了大家的食品安全意识。

市民范女士表示:"工作人员讲得 很细致。我清楚地了解了自己应该享 受的消费权益,再遇到类似的消费陷 阱,也能更好地规避了,以后消费时也 就更放心了。"

除进行宣传外,高新区还开展了消 费自查活动,要求商家对经营资质、商 品质量、食品安全、价格标识、售后服务 等进行严格检查,以"零容忍"的态度抵 制假冒伪劣产品。对粮油、乳制品、肉 类等重点民生食品严格把关,确保上架 产品符合国家质量标准、价格合理透 明。据悉,3月1日—15日期间,高新区 出动执法人员700人次,检查市场主体 310家,为全区消费者营造了安全、优 质、放心的消费环境。

# 东昌府区:现场教市民"避坑"技巧

本报讯(记者 刘晓伟 通讯员 杜仕 博)3月15日,在"3·15"国际消费者权益 日宣传活动暨"聊安付"平台启动仪式现 场,东昌府区市场监督管理局设置了多 个服务台,为市民提供全方位消费维权 服务,进一步增强消费者的权益保护意 识,营造放心、安全的消费环境。

东昌府区市场监督管理局通过多

种形式为市民提供贴心服务。在假冒 伪劣商品展示台前,工作人员给市民讲 解如何辨别假冒伪劣商品,提高市民的 识别能力;法律咨询服务台、知识产权 维权援助服务台工作人员专门为市民 解答消费维权法律问题,提供专业法律 援助;在"手机变砝码"服务台前,工作 人员通过现场演示,教市民利用手机快 速识别商品计量是否准确。食品安全 "你点我检"快检服务台工作人员则对 市民送检的蔬菜进行快速检测,确保 "舌尖上的安全"。

此外,活动现场还特别设置了惠企 宣传服务台,向企业宣传解读惠企政 策,帮助企业了解政策红利,助力企业 健康发展。

本报讯(记者 贾 新伟 通讯员 黄文 甲 董士聪)3月11日, 度假区市场监督管理 局联合区党政办、区 住建局、区农业农村 局、区综治办等多个 部门,在朱老庄镇开 展以"共筑满意消费" 为主题的"3·15"国际 消费者权益日宣传活 动,以提升市民消费 体验,落实消费政策, 提振消费信心。

设置服务咨询 台、悬挂宣传条幅、 发放宣传资料……活 动现场,各参与单位 结合自身工作实际, 为群众提供面对面 的咨询服务,解答群 众在消费过程中遇 到的问题,并向群众 宣传"3·15"消费维

权知识,引导广大消费者增强维权 意识,树立正确的消费观。

权 思