

# 商品已拆封， 就不能适用“七天无理由退货”吗？

## 【案情】

顾女士在某电商平台的一个店铺，购买了一款投影仪。投影仪到货后，顾女士拆开包装试用，却发现投影仪的按钮有卡顿现象，有时候按下去了不能立即弹起。于是，顾女士在平台上申请了“七天无理由退货”，并将投影仪退回店铺。可店铺收到投影仪后却提出，包装的塑封已被拆，于是拒绝退款。

顾女士向上海市普陀区人民法院提起诉讼，请求退货退款。庭审中，店铺向法院出示了平台上该商品的“商品页面

详情”截图，上面写明了，一次性包装破损不支持七天无理由退货。店铺的“购买前须知”中也写明，本商品为数码类商品，一经激活试用后价值贬损较大，购买后若商品防伪签或密封条损毁，则不支持七天无理由退货。因此店铺认为，消费者在知晓前述“商品详情”和“购买前须知”的情况下仍选择购买，不适用七天无理由退货。

## 【说法】

法院经审理认为，商品订单详情页中确实有“一次性包装破损，即不支持七

天无理由退货”，购买前须知中也有关于售后的相关内容。但这些内容并未于商品订单详情页面显著位置予以提示，对于激活使用的标准与具体情形也没有向消费者明示。而根据民法典和消费者权益保护法的相关规定，经营者在经营活动中使用格式条款，应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用以及售后服务等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。

此外，根据《最高人民法院关于审理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的

规定（一）》和最高人民法院《关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》的相关条款，消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好，电子商务经营者不得以商品已拆封为由主张不适用七天无理由退货制度。

法官认为，原告购买的“投影仪”是影音电器类产品。这类产品的画面效果、操作流畅度等，恰恰是决定消费者最终是否愿意购买的关键因素，不能因为消费者已将商品拆封，商家就拒绝适用七天无理由退货制度。

据《人民日报》



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求，欢迎来电（2921234）或通过邮箱（lcrb@lcrb.net）告诉我们。

## 招生

### 聊城市杂技团招生

#### 一、招生对象

1. 年龄：6—15岁，各项条件优秀者可适当放宽年龄限制。
2. 身体条件：五官端正，身体匀称，符合运动和表演要求。
3. 有艺术特长者优先录取。

#### 二、学制与课程

1. 全日制五年。
2. 学校开设专业技能课、专业理论课、文化课、舞蹈课、表演课等课程。

#### 三、学费减免政策

1. 免学杂费、住宿费，免校服及专业学习用具费用。
2. 学生入校后，生活用品、服装等费用自理，按月缴纳伙食费，每月750元（优等生、特困生每月减免400元，特困

生伙食费全免）。

#### 四、封闭式管理

学校实行24小时封闭式管理，配备专业老师和生活辅导员，确保学员的学习、生活安全有序，解决家长的后顾之忧。

#### 五、录取原则

根据相关部门规定，由市杂技团组织专业和文化课考试，择优录取，随到随学。

#### 六、就业及待遇

1. 毕业后经考试合格者，达到国家规定年龄，由市杂技团聘用为演员，并为其缴纳社保。
2. 达到国家规定年龄，可报名参加聊城市杂技团事业单位正式编制招考，

享受在编待遇。

3. 可根据个人需求，推荐至全国各地专业杂技表演团体。

#### 七、报名方式

1. 报名时间：即日起报名，额满为止。
2. 报名材料：身份证和户口本原件、近期免冠照片2张、体检报告（县级以上医院出具）。
3. 报名地址：东昌府区老聊临路23号聊城市杂技团。
4. 联系方式：18865121234（李老师）（微信同号）18606351881（扈老师）（微信同号）据“聊城市杂技团”微信公众号

## 出行

### 到凤凰苑植物园、 九州洼月季旅游景区赏花， 这样乘公交

春风拂面，聊城各种花儿竞相开放，宛如打翻了大自然的调色盘。凤凰苑植物园、九州洼月季旅游景区两大景区同步开启“爆花模式”，花海随手一拍都是大片。快带着家人，约上闺蜜、好友，乘着公交车，一起享受这场视觉盛宴吧。

#### 凤凰苑植物园

公交出行攻略（任选一条即可）：

K3路/K21路/K16路/G3路/G4路/K220路/K433路/K437路/K456路至“湖南路聊阳路口东”下车，步行仅68米直达花海入口。

#### 九州洼月季旅游景区

公交出行攻略（任选一条即可）：

G6路/28路/235路/315路至“长江路燕山路口”下车，即到景区门口。

D1路/D2路/K346路/Y2路至“中华路珠江路口南”下车。

K22路至“九州安置区”下车。

据“聊城市公交集团”微信公众号

## 政策

### 退休后领取企业年金要缴税吗？

需要。

个人达到国家规定的退休年龄，按月领取的企业年金，按照“工资、薪金所得”项

目适用的税率，计征个人所得税；按年或按季领取的企业年金，平均分摊计入各月，每月领取额全额按照“工资、薪金

所得”项目适用的税率，计征个人所得税。如果之前缴付的企业年金单位缴费和个人缴费存在已经缴纳个人所得税的

部分，扣除该部分后就其余额计算缴纳个人所得税。

据“人力资源和社会保障部”微信公众号

聊城晚报 公益广告

## 快乐运动 健康生活

