

对『人肉开盒』说『不』

新华社“新华视点”记者 孙飞 周思宇 胡林果

一言不合就“开盒”、意见不同就“人肉”、口角冲突就“挂你”……近年来，网络“人肉开盒”事件时有发生。“人肉开盒”为何时有发生？如何保护个人信息安全？记者展开了调查。

每个人都可能成为受害者

“人肉开盒”“开盒挂人”指利用非法手段公开曝光他人隐私数据与信息，最初来自网络贴吧、论坛等匿名平台，意思是“打开盒子揭露隐私”“把某人的信息在网上挂出来”。一些“开盒”事件，从单纯的信息曝光演变为叠加电话骚扰、语言攻击、恐吓威胁等违法行为。

“人肉开盒”等网络暴力带来诸多不良社会影响。

除了明星或公众人物，普通人也可能成为“人肉开盒”的受害者。有些人仅仅因为在网上发表了不同看法，就会被“开盒者”人肉搜索，随之遭到辱骂、骚扰。

不少“开盒”事件背后，有未成年人的身影，部分超话、贴吧、网络“校园墙”等成为“开盒”的重灾区。

2023年，某视频平台通报了一起“人肉开盒”案例。经公安机关查明，此次网暴侵权案件牵涉18个省份，共计40余人，而这当中的主要活动成员是两名未成年人。

专家表示，未成年人处于“三观”塑造期，往往缺乏对行为危害、法律后果的判断能力；有的人甚至将获取并公开他人信息，当作一种能力向身边同学、朋友炫耀。

与此同时，部分“开盒者”未达到刑事责任年龄，事件发生后仅受到轻微处罚；一些“开盒者”通过海外设备及账号隐匿身份，追踪打击难度较大。

暗藏黑色“产业链”

“人肉开盒”事件时有发生，背后折射出信息安全等多重风险，甚至在网络上形成一条“开盒”黑色产业链。

记者在一些社交平台搜索“开盒”“人肉”等关键词，发现不少包含隐晦话术的帖子。一些“黑话”如“cx”代表“普通查询”，可查姓名、手机号、身份证号等要素；“lm”表示“猎魔”，可进一步查询快递地址、车牌车主等。

“人肉开盒”之所以能够获得“开”的机会，很大程度上是用户数据泄露所致。

据了解，一些黑灰产业从业者收集泄露的个人信息，搭建可供查询的数据库。这类数据库俗称“社工库”，数据来源各

不相同，如外卖、快递地址泄露的数据，以及网络上倒卖的各类数据。

记者在某境外社交平台检索“开盒”，发现多个相关公开群组，其中一个以“查人/社工”等为关键词的群组成员数近5000名。该群组的简介显示，仅需提供身份证号码，就可查询开房记录、名下资产、航班信息等；如仅提供手机号，亦可查询定位、快递和外卖地址、通话记录等。

记者浏览群组页面看到，多个匿名用户频繁发布“人肉”广告帖，并附上境内外网络平台联系方式。有匿名用户发帖称“全国招收内部人员”，列举了公安、税务、银行、运营商、快递等机构，称“缺钱想要赚钱的可以联系我”。

记者点进一名推销“开盒”业务的群组成员主页，上面晒出多条“出单”截图——从IP定位地址到社会保险参保证明，从网逃记录到家庭户籍信息，从通话记录到快递收货地址，其中不少为电脑屏幕拍摄照片。

根据一个广告帖发布的QQ号，记者与一名从业人员建立了联系。此人表示，提供手机号码，就可以查询全家户籍、工作单位、外卖地址、快递地址等，标价则为500—1000元不等。他反复强调信息“保真”，但对信息来源三缄其口，表示这是“保密”内容。

向“人肉开盒”说“不”

国家有关部门已在发力整治网络暴力行为。2023年11月中央网信办开展的“清朗·网络戾气整治”专项行动明确，坚决打

击“网络厕所”“开盒挂人”行为，坚决取缔以“网络厕所”“开盒挂人”“拉踩引战”等为主题的账号、群组。

2024年，北京、河南、贵州等地网信部门深入核查问题线索，解散关闭1500余个提供“挂人”服务的话题、超话、贴吧，对存在突出问题的平台予以从重处罚，相关违法线索已转公安机关。

防止“人肉开盒”，企业和平台应承担起主体责任。中国人民大学法学院教授刘俊海等建议，平台可以优化举报机制，对涉隐私内容及及时删除，并对违规账号采取更严厉的惩罚措施；同时提升敏感词监测的精准度，及时清理不良言论。

奇安信安全专家裴智勇等建议，相关平台在收集数据时应遵循“最小必要原则”，减少前端数据收集，从源头降低数据泄露风险。同时，对隐私数据要建立信息加密机制、向第三方提供信息的责任机制；一旦出现信息泄露事件，能够及时倒查。

中国政法大学讲师许博洋建议，中小学要多开展普法教育，可邀请办理未成年人案件的司法人员走入校园，结合案例讲解相关法律知识，增强青少年的法治意识，让他们了解“开盒”等行为的风险和危害。

专家表示，网民要提高个人隐私保护意识，尽量避免在网络上透露自己的真实姓名、家庭住址、行程等信息。一旦遭遇“开盒”或被人以“开盒”相威胁，可向平台举报，要求删除侵权内容；同时，积极采取法律手段维护自身权益，必要时依法向法院提起诉讼。

新华社北京3月25日电

►新华社发 朱慧卿 作

