

用心倾听 温暖回应

——聊城市退役军人医院护士张可欣的叙事护理故事

□ 刘庆功

“护士，我真的会瘫痪吗？”5月23日中午，聊城市退役军人医院神经内科二病房里，首次确诊急性脑梗死的王女士攥着护士张可欣的手，声音因恐惧而颤抖。张可欣握住王女士的手轻声说：“阿姨，您看隔壁床的大叔，患的也是脑梗死，现在已经能自己走路了。咱们一起努力，好不好？”这一幕，正是聊城市退役军人医院神经内科二病房叙事护理实践的真实场景。

王女士因左侧肢体无力入院，眼神里满是对“脑梗死”三个字的恐惧。当张可欣走进病房时，王女士用颤抖的手拉住她，泪水在眼眶里打转：“我听别人说，这病会让人瘫痪，我还要照顾家里人

呢……”

面对王女士的焦虑，张可欣蹲下身子轻声安抚：“阿姨，现在医疗技术很发达，只要积极配合治疗，恢复的可能性很大。您看，咱们病房里和您情况类似的患者，经过一段时间的治疗和康复，都能慢慢恢复正常生活。”这一番温暖的话语，抚平了王女士内心的不安。

但王女士仍满脸担忧地追问：“真的吗？”张可欣继续耐心解释道：“脑梗死呢，简单来说，就是给大脑供血的血管堵塞了，导致局部脑组织缺血缺氧，影响了大脑的正常功能。引起脑梗死的原因有很多，像高血压、高血脂、糖尿病，还有长期抽烟喝酒、不运动等不良生活习惯，都可能增加患病风险。阿姨，您平时身体怎么样？有没有这些问题呀？”

在张可欣的引导下，王女士回忆起自己一直血压偏高却未重视，不爱运动还偏爱油腻食物的生活习惯。张可欣分析，这些不良习惯或许正是发病诱因，于是鼓励道：“没关系，既然咱们现在知道了，以后就慢慢调整。在治疗期间，医生会根据您的情况制定合适的治疗方案，一般会用药物来疏通血管、改善脑循环。您要做的就是好好休息，按时吃药打针。您自己也要有信心，保持积极乐观的心态，这对病情的恢复有很大帮助。”

这番细致的讲解与真诚的鼓励，让王女士的眼神渐渐有了光亮，她感激地说：“护士，听你这么一说，我心里踏实多了。”此后的日子里，王女士积极配合治疗，情绪也愈发稳定。张可欣每日都会

来到病房，与她沟通交流，了解恢复情况，给予心理支持。在医护团队的精心治疗和悉心护理下，经过一段时间的康复训练，王女士的病情明显改善，肢体功能逐渐恢复，重新燃起对生活的希望。

“作为一名护士，不仅要照顾患者的身体，更要关注他们的内心。每一次与患者的交流，都是我们共同面对疾病、寻找希望的时刻。一句温暖的话语、一次耐心倾听，也许就能给患者带来战胜病魔的勇气和力量。”张可欣感慨道。

病房里，监护仪的滴答声与轻柔的交谈声交织成曲，这样温暖的故事每天都在续写。该院神经内科二病房的护士们，正用叙事护理这盏温暖的灯火，持续照亮每一位患者的内心世界，让他们在病痛中触摸温暖、看见希望。

聊城市肿瘤医院 推进“医社联动”诊疗服务

本报讯(刘庆功 王彦)近日，聊城市肿瘤医院家庭健康科联合社会工作部走进星光水晶城社区，开展了“关爱健康，服务为民”义诊活动。活动通过定点诊疗与上门服务相结合的方式，累计为120余位居民提供健康服务。

“您需要控制每日盐分摄入”“血糖指标良好，建议继续保持现有饮食习惯”……活动中，医护人员为居民进行血压、血糖检测，结合个体情况给予健康指导。针对社区常见慢性病，医疗团队现场发放高血压、糖尿病防治手册200余份，并设立咨询台解答居民日常健康管理问题。

针对高龄、独居及行动不便群体，医院特别组建流动诊疗队开展入户服务。医护人员携带便携诊疗设备，为5

户特殊家庭进行健康评估和用药指导。在74岁的王奶奶家中，医疗团队详细检查其慢性病控制情况，叮嘱用药注意事项；为术后康复的李大爷家属示范专业护理手法，提升居家照护质量。

“这种上门诊疗服务解决了我们老年人就医不便的难题。”多位受访居民对活动表示认可。社区工作人员表示，此次活动有效搭建了医疗机构与居民的健康服务桥梁。

聊城市肿瘤医院相关人员表示，医院计划定期开展健康讲堂、居家护理指导等常态化服务，持续推进“医社联动”服务模式，同时探索建立重点人群健康档案，切实提升社区健康管理水平。



5月24日，聊城市首届0—3岁婴幼儿运动会在东昌府区托育综合服务中心举办。活动通过趣味运动与亲子互动结合的形式，普及科学育儿理念，助力婴幼儿身心健康发展。
贾子国 摄

一场跨越300公里的信任奔赴

□ 刘庆功 崔茜茜

一段跨越300公里的信任奔赴故事，在国家区域医疗中心——北京积水潭医院聊城医院温暖上演。5月25日，在医院治疗的患者家属向笔者讲述了这段故事。

5月12日，河北沧州65岁的王女士与家人驱车5小时，跨越两省，只为找到六年前为她主刀髌关节置换术的“徐主任”（徐辉，主任医师，现任北京积水潭医院聊城医院副院长），帮其治疗饱受折磨的膝关节顽疾。这份跨越时空的信赖，最终在优质医疗资源下沉的机遇下，化作重获新生的“膝”望。

跨越两省只为“找对医生”

王女士与徐辉的医患缘始于六年前。作为类风湿关节炎“老病友”，她在北京积水潭医院接受徐辉主刀的右侧髌关节置换术后，挺直腰板的“蜕变”让她将“徐主任”三个字深深记在心里。三年前，她因一次事故致左股骨骨折，在当地接受急救手术后，恢复不佳，加上日渐加重的左膝疼痛、畸形，以致后

来她的生活几乎不能自理。这时她和家人决定再次联系“徐主任”。当得知“徐主任”已常驻北京积水潭医院聊城医院，全家果断决定：“再远也要找信任的医生！”

信任托举起“膝”望奇迹

面对王女士膝关节屈曲挛缩畸形的复杂病症，徐辉团队通过术前精准规划，采用个体化截骨方案顺利完成全膝关节置换。术中不仅彻底清除增生滑膜、精准矫正下肢力线，更注重软组织平衡，确保了关节稳定性。术后第二天，王女士惊喜地发现左膝已能自主屈伸，困扰多年的“罗圈腿”奇迹般地变直了。摸着变直的膝盖，她眼眶湿润，难掩感激之情。据徐辉介绍，经过康复治疗，患者今后能够恢复正常状态，重回正常生活。

“从北京到聊城，变的是地点，不变的是这份让人安心的信赖！”术后，王女士一家将一面锦旗送到徐辉手中表示感谢。

这场跨省求医，不仅是医患之间信赖的延续，更是国家区域医疗中心建设



5月21日，徐辉在病房检查患者恢复情况

成果的生动写照。如今，北京积水潭医院聊城医院正以“名医常驻+技术同源”模式，用精湛医术打破地域限制，让

优质医疗资源惠及更多患者。而这段关于“信赖”与“守护”的故事，也正在更多患者身上温暖续写。