

规划骑手停车区,增设楼栋指示牌,星光和园小区——

# “骑手友好”服务畅通配送“最后一米”



“骑手临时区”标识

文/图 本报记者 沈欣欣 梁莹莹  
外卖骑手乱停车导致小区秩序混

乱,送货上门时因路线不清耽误时间,高温酷暑下无处接水休息——如今,这些困扰骑手和社区的常见问题,在东昌府

区星光和园小区找到了破解之道。

5月28日,记者在星光和园小区南门看到,地面上的黄色“骑手临时区”喷绘标识格外显眼,往来奔波的骑手们有了一片专属停车区。

骑手们停车、扫码、取货、配送一气呵成。“以前送单最怕找车位,现在有了专属区域,省时又安心!”美团骑手小李告诉记者。

星光和园小区北区物业客服单美芬介绍,过去小区因骑手车辆乱停乱放经常引发居民投诉,如今划定临时区后,秩序明显改善,还避免了消防通道被占用。

更让骑手们感动的是小区提供的“额外关怀”。在门岗处的“爱心服务站”,夏季冰镇菊花茶、冬季热姜糖水免费供应;小区门口的应急药箱里,创可贴、碘酒、速效救心丸等医药用品一应俱全。

针对骑手“找楼难”问题,小区在入口处设置了平面图,地下车库通道增设楼栋指示牌。小区还配置了手推车和平板车,让运送大件物品的骑手不用再“肩扛手提”。

“这些细节让我们少走弯路,效率更高了。”一名正在送货的京东快递小哥告

诉记者。

星光和园小区的创新做法并非偶然。据星海物业管理有限公司总经理吴俊松介绍,该小区是聊城市首批“红色物业”试点单位之一,在党建引领下推出“骑手友好”五项服务举措,通过划定临时区,设置爱心服务站、应急药箱等,既规范了社区管理,又为骑手、环卫工人等户外劳动者提供了便利。

“骑手群体是小区的‘新邻居’,服务他们既是民生需求,也是基层治理的新课题。”吴俊松说。

近年来,星海物业将服务半径从小区内拓展至外围:临时区向骑手开放,饮水点惠及环卫工、快递员等户外劳动者,应急药品可供路人使用。这种“破墙”服务模式,打造了社区共建、共治、共享的新格局。

一杯水、一个药箱、一块指示牌——星光和园小区这些看似微小的服务,编织起骑手、居民与社区之间的温情网络。在这里,“美好生活”有了全新的诠释:小区不仅是业主的幸福居所,更是外卖骑手等城市守护者的暖心港湾。

## 热心市民向临清市博物馆捐赠明代贡砖

本报讯(文/图 记者 张承斌 通讯员 聂凌霄)近日,聊城收藏家协会理事、临清市收藏家协会副秘书长王世屹将珍藏的两块临清贡砖正式捐赠给临清市博物馆。一块贡砖长56厘米、宽56厘米,无戳印;另一块贡砖长36厘米、宽36厘米,戳印为“嘉靖十四年春季秀造”。

这块长36厘米的铭文砖堪称“会说话的文物”,砖体侧面印有“嘉靖十

四年春季秀造”字样,不仅清晰记录了烧制时间,折射出明代临清贡砖生产体系的完善,还印证了明代“物勒工名”的质量追溯制度。

据了解,此次捐赠填补了临清市博物馆在明代铺地方砖收藏领域的空白。此前发现的临清贡砖多为城墙用砖,此次入藏的两块方砖为明代铺地方砖,完善了临清市博物馆对贡砖文物的收藏体系。

►市民捐赠的临清贡砖



## 八旬老人坠河命悬一线 众人合力救援

本报讯(记者 刘晓伟 通讯员 于继镛 李嫣冉)5月21日傍晚,东昌府区柳园街道聊位河南段发生惊险一幕。一位八旬老人在河边散步时突发疾病坠入河中,危急时刻,环卫工人李成军与小区保安褚建利奋不顾身跳河相救,在热心群众协助下成功将老人救起。

5月28日,记者采访了李成军。他回忆称,事发时他刚结束一天的工作,途经聊位河南段时突然看到一位老人栽进水里。他一边朝着河边飞奔,一边大声呼喊求救,顾不上掏出手机便直接跳入水中展开营救。

当时,落水老人距离岸边约四五米远,水深一米多,李成军从背后稳稳抱住老人,小心翼翼地朝着岸边移动。

正在值班的东医桂馨苑小区保安褚建利听到呼救声,立即从二十米宽的河对岸游过来支援。“老人当时浑身瘫软,完全没有意识了,双腿蜷缩着。”褚建利描述道,“我抓住老人的腿,李成军托举着他,岸上还有两位热心群众帮忙拉拽,大家齐心协力终于把老人拖上了岸。”

上岸后,李成军立即将老人平放,凭借自己掌握的急救知识,对老人进行急救。“做了几次按压后,他咳嗽了两声,恢复了呼吸。”李成军心有余悸地说。

在众人协助下,老人被迅速送往附近医院。目前,老人身体状况已恢复稳定。

## 男子街头救助残障老人 家属送锦旗致谢

本报讯(记者 陈金路)5月28日,一面写有“人间自有真情在 无私帮助暖人心”字样的锦旗被送到市营商环境监督员、申能财险聊城支中总经理助理李俊手中。专程赶来的马先生紧握李俊的手连声道谢。

记者了解到,4月9日晚7点半,加班的李俊行至柳园路与文化路路口时,发现一位坐着电动轮椅的老人正焦急地向水果摊主问路。见老人言语不清,李俊立即上前将其引导至安全处。询问中,老人只能说出自己的姓名和原单位,身上也没有家人的联系方式。

李俊仔细检查老人的随身物品,在一个袋子里找到一部没电的手机。充电开机后,他挨个拨打通讯录中的电话,最

终联系上了远在烟台的老人的女儿。受其委托,李俊陪伴老人在原地等待。半小时后,老人的儿子马先生从开发区赶来,并欲赠送礼品表达谢意,李俊婉拒:“这只是举手之劳,谁家没有老人呢?”

马先生告诉记者,其父亲因工伤双下肢残疾,常年卧床,这是首次独自外出,没想到迷了路。

据了解,这已是李俊第三次助人为乐。他的爱人更是在2021年1月就因救助走失老人荣获“聊城好人”称号。“我们家一直秉持‘与人为善’的家风,遇到需要帮助的人,就伸手拉一把。”李俊说。

这对夫妻用行动诠释了中华民族尊老爱幼的传统美德,让聊城这座城市更具温度。