

聊城市眼科医院：

叙事护理，让老人重新融入有声世界

□ 岳耀军 张景芳

在聊城市眼科医院（聊城市第五人民医院）的助听器门诊，每天都在上演关于声音与希望的故事。近日，一位退休老人在这里重拾聆听的幸福，用声音重新编织起与家人、与世界的温暖纽带。

退休后的王先生本该享受含饴弄孙的天伦之乐，但悄然下降的听力，却在他与家人之间筑起了一道无形的屏障。小孙子奶声奶气的呼唤，在他眼中只剩下开合的嘴唇，那温暖的声音却模糊不清。在儿子的陪伴下，身形消瘦、背微佝偻的王先生走进了助听器门诊。落座后，他局促地搓着手，沉默中满是面对听力困扰的无奈与不安。

细心的门诊医生察觉到了老人的抗拒心理，微笑着主动询问。王先生一声长叹，倾诉道：“这耳朵越来越不灵了，听不清人说话，跟孩子们交流很困难，感觉自己与世界都脱了节……”话语间透着深深的孤独与无奈。

越不灵了，听不清人说话，跟孩子们交流很困难，感觉自己与世界都脱了节……”话语间透着深深的孤独与无奈。

经过全面的听力检测，结果显示王先生的听力损失已较为严重，佩戴助听器是改善听力的有效途径。然而，听到“助听器”三个字，老人脸上立刻浮现出犹豫与抗拒：“这东西……戴上真有用？会不会很麻烦？”

面对顾虑，医生没有急于解释，而是拉老人坐下，用真实的例子来化解心结。“有位老教师，起初也和您一样担心，”医生娓娓道来，“戴上后，不仅能和老友畅聊，连窗外鸟儿的叫声都听得真真切切，生活一下子又有了色彩。”王先生听得专注，眼中的疑虑渐渐淡去。医生接着耐心讲解了助听器的原理和使用方法，强调现代技术的先进与操作的简便，表示会根据他的听力状况进

行个性化调试。“大爷，您想想，要是能重新听清小孙子的笑声，那该多好！”这句话像一束光，点亮了王先生的眼神。

最终，王先生决定尝试。当医生小心翼翼为他戴上并调试好助听器后，老人脸上瞬间绽放出惊喜：“我……我能听清你说话了！”这一刻，沉寂的世界重新向他敞开了大门，也让在场的医护人员倍感欣慰。

后续回访中，王先生的儿子欣喜地反馈：老人变得开朗多了。家里小孙子的笑声、厨房锅碗瓢盆的叮当声，他都能清晰地捕捉到，还时常主动和邻居们聊天。从无声世界的孤独，到有声生活的精彩，聊城市眼科医院助听器门诊的专业诊疗与充满温度的关怀，不仅帮王先生找回了听力，更让他重新拥抱生活的美好，在声音的海洋里寻回了属于自己的快乐与暖意。

市中医医院成功开展 POEM 手术

实现贲门失弛缓症微创治疗新突破

本报讯(刘庆功 郭学杰 白晓冰)近日，聊城市中医医院脾胃病科成功为一名50岁贲门失弛缓症男性患者实施“经口内镜下贲门肌切开术”(POEM术)，标志着该院内镜微创治疗取得新突破，为聊城及周边患者带来更优治疗选择。

贲门失弛缓症是罕见食管动力障碍性疾病，因食管下端括约肌无法正

常松弛，导致食物滞留食管，引发吞咽困难、食物反流等症状，严重影响患者生活质量。POEM手术是国内外前沿微创技术，通过口腔和食管自然腔道，建立“黏膜下隧道”，在内镜直视下切开食管下括约肌环形肌层，相比开胸或腹腔镜手术，具有创伤小、恢复快等显著优势，是公认的优选治疗方案。

该患者长期受进食不畅等症状折

磨，确诊后，脾胃病科团队充分评估，为其施行POEM手术。术中，胃镜下见食管管腔扩张扭曲、大量食物残渣，团队顺利完成手术。术后患者恢复良好，吞咽梗阻感显著缓解，已能进食流质及半流质食物，患者及家属十分满意。

在治疗过程中，脾胃病科发挥中西医结合优势。围手术期融入中医整

体观和辨证论治思想，术前采用穴位贴敷等疗法优化患者身体状态，术后运用中药汤剂、针灸等促进胃肠功能恢复，预防复发。

聊城市中医医院腔镜中心设备先进，目前已熟练掌握多种消化道疾病诊疗技术，持续为患者提供安全、精准、高效的医疗服务。

铜城街道社区卫生服务中心 开展民法典宣传活动

本报讯(刘庆功 王殿申)6月13日，东阿县铜城街道社区卫生服务中心联合东阿县计生协会开展了“美好生活，民法典相伴”主题系列宣传活动，提升职工与群众法治意识。

活动中，铜城街道社区卫生服务中心邀请律师开展专题培训，聚焦“医疗损害责任”“患者隐私保护”等条款，结合案例剖析，强化干部职工法治观念。同时采用线上线下多元宣传，宣传团队走进琉璃社区，设义诊台、摆展板、办讲座，并通过微信发布知识，在义诊和随访时解答群众法律疑问。此外，医护人员利用候诊、治疗前沟通等间隙普及法律知识；中心还组织典型案例分析会议，明确医疗工作法律义务。

此次主题系列宣传活动，共为200余人义诊，提供咨询50多人次，发放手册400余份，举办培训班2期、案例分析会1次。活动规范了医疗服务行为，营造了和谐医患关系，提升了群众的法律意识。



6月12日，聊城市第二人民医院眼科医护人员在为老人进行眼部健康检查。

当日，聊城市第二人民医院眼科团队前往临清市新华路街道花园居委会，开展眼健康义诊服务，用实际行动守护乡村居民眼部健康。

岳耀军 苏含 魏明明 摄