

五页信笺里的护理温情

——记聊城市第二人民医院呼吸内科护士卢彦君

□ 刘庆功

6月28日,在聊城市第二人民医院呼吸内科病房,即将出院的张奶奶的女儿郑重地将一个信封交到护士卢彦君手中。这个信封里,装着五页手写的感谢信,它不仅承载着张奶奶一家沉甸甸的信任,更记录了卢彦君职业生涯中难以磨灭的“高光时刻”。

专业之光:守护生命的温度

“张奶奶因长期卧床导致反复肺炎入院,每一次护理都如履薄冰。”卢彦君回忆起这段经历,仍记忆犹新。最惊险的一次,是张奶奶被浓稠痰液堵塞气道,血氧饱和度骤然降至69%,情况万分危急。卢彦君迅速反应,立即上前进行精准吸痰,同时快速调整氧流量,动作熟练而沉稳。紧接着,她轻柔而有力

地叩击张奶奶的背部,试图帮助排出痰液。在卢彦君的专业操作下,张奶奶血氧数值攀升至95%,呼吸也逐渐恢复平稳,现场紧绷的气氛得以缓和。听到家属哽咽说道出“谢谢”二字,卢彦君真切地感受到自己的职业价值。

细节之处亦见真章。在日常护理中,卢彦君发现张奶奶口腔深处堆积着厚厚的痰痂,这不仅会给张奶奶带来不适,更潜藏着感染风险。于是,她坚持每日用生理盐水棉球,一遍又一遍地为张奶奶细致擦拭口腔。三天后,当张奶奶的口腔恢复清爽时,家属由衷地赞叹:“卢护士,您护理得真仔细!”这份肯定,是对她认真工作的最好回馈。

人文之光:以心换心的温暖联结

护理的基石是技术,而灵魂,则是情感的联结。当张奶奶因腹泻引发严重的

失禁性皮炎时,她按时为张奶奶进行轻柔清洁、涂抹药膏,她还细心地指导家属护理方法,反复叮嘱:“清洁后务必保持干爽,每次便后都要用温水清洗。”那段时间,卢彦君上班的第一件事,就是去查看张奶奶的皮肤状况。功夫不负有心人,一周后,那片顽固的红肿终于愈合,家属紧紧拉着卢彦君的手,满是感激:“多亏你天天惦记着,不然老人得多遭罪啊!”

最让卢彦君动容的,还有张奶奶的儿女们。他们自己也已是头发花白的老人,却将母亲照顾得无微不至。每当轮到卢彦君上班,总能听到他们亲切的问候:“卢护士,你上班了!”这份温暖的互动,也让护患之间的情谊越发深厚。

出院前,卢彦君最后一次为张奶奶更换好胃管,细致地向家属交代各项注

意事项,还特意留下照片作为纪念。离别之际,张奶奶的女儿将那封承载着全家心意的感谢信郑重地交到卢彦君手中,信中一句“你待我母亲,比我这亲闺女还要亲,我自愧不如”,瞬间击中了卢彦君的泪腺。

微光汇聚,照亮前路

“这五页信笺,早已超越了简单的感谢。”卢彦君感慨道,护理的“高光时刻”,并非总是惊心动魄的生死时速,它更常闪耀在患者一句朴实的“有你在,我安心”的话语中,闪耀在家属学会护理技能后舒展的笑容里。每当在工作中感到疲惫和迷茫时,这些温暖的瞬间就会像明亮的灯塔,为卢彦君指引方向,一次次激励她热爱与坚守这份护理事业。

健康宣讲惠民生 多样义诊暖人心



6月30日,东阿县铜城街道社区卫生服务中心医护人员向辖区群众宣讲健康知识。
王殿申 贾子国 摄



6月26日,聊城市人民医院妇联组织女医务工作者走进市军休所开展大型义诊活动,为军休干部及其家属送上一份特殊的“七一”健康礼。
此次义诊涵盖口腔科、康复科、眼科、中西医结合科、呼吸内科、耳鼻喉科、内分泌科、重症医学科等多个学科,为近百名军休干部及家属提供了健康指导。
朱黎明 摄

一块红薯开启疗愈对话

——聊城市退役军人医院精神一科护士郭雯雯的叙事护理故事

□ 刘庆功

6月30日,聊城市退役军人医院精神一科的5号病室里,刘进(化名)握着电话的双手有些颤抖。听筒里传来表姐熟悉的声音,他哽咽着说:“我要好好吃饭,争取体重突破53公斤。我知道,家人没有忘记我,医院工作人员也都很关心我,我一定可以战胜病魔。”谁能想到,这个曾十二年断断续续拒食、沉默寡言的患者,如今竟重新燃起了对生活的希望。而这一切的转变,都要从一块烤红薯说起。

“刘叔,今早露水重,我给您带了块烤红薯。”不久前的一个清晨,精神一科副主任护师郭雯雯手捧一块热乎的烤红薯,走进5号病房。这时,刘进正盯着蒙着薄雾的窗户,手指在窗玻璃上反复划圈,嘴里还喃喃数着:“78、79……”他的护理记录上,“患者今日拒绝进食”的字样密密麻麻。

多年前,刘进因精神分裂症入院。他父母早亡,无儿无女,住院前由远房表姐照顾。起初,表姐偶尔还会来医院探望他,但如今表姐的探视记录,早已停留在一年前。医院多次拨通表姐的电话,听筒里始终是冰冷的“欠费停机”提示音。

郭雯雯哈了口气,在玻璃上画出一个笑脸:“刘叔您看,这笑脸像不像老家地锅灶膛里烤裂的红薯皮?”听到这话,刘进浑浊的眼珠突然转动,目光落在郭雯雯手中冒着热气的烤红薯上,干裂的嘴唇动了动,低声道:“我在家的時候,冬天每次烧地锅,都要烤一块红薯,又香又甜……”

郭雯雯顺势掰开红薯:“您老家是不是用柴火灶烤红薯?我试了好几次都烤不出焦脆的皮。”这一问,像是打开了刘进记忆的闸门,他小声说:“要埋在热灰里,翻三遍。”这竟是刘进入院以来第一

次完整对话!郭雯雯攥紧记录本,强压下内心的雀跃,学着刘进蹲下来:“您教教我?”刘进用手指在地面画灶膛,认真地说:“先铺上一层热灰,把地瓜埋进去,烧火做完饭,烤地瓜也就好了……”

见刘进兴致渐起,郭雯雯赶紧拿来纸和笔,让他作画。刘进画出歪扭的树纹,郭雯雯添上想象中的年轮。“不对!”刘进第一次主动靠近,抢过郭雯雯的笔在纸上用力描绘:“老树受伤会长树瘤,疤叠着疤,就像小时候我娘手上的冻疮。”

“你母亲也烤得一手好地瓜?”郭雯雯一边问,一边递上早晨刘进未喝的小米粥。刘进捧着碗,望着热气氤氲,突然断续哼唱起《梦中的妈妈》。唱着唱着,他慢慢端起碗,喝完了小米粥,吃完了烤红薯。

随着对话的深入,刘进终于向郭雯雯吐露心声:“郭护士,我知道你们都非

常关心我,在这里住着吃喝不愁,冬暖夏凉,但是我觉得生活没有意义。我孤身一人,所以也不想吃饭。别的病友家属经常来看望,我很羡慕,盼了一天又一天,表姐是不是忘了我了?”

郭雯雯耐心安抚道:“刘叔,其实我很理解你现在的心情,知道你的处境很艰难,也知道你的不安。你可以告诉我你的感受,看看我能不能帮助你!”在郭雯雯的引导下,刘进渐渐敞开了心扉,说出自己的心愿:“希望能联系上表姐,或者和表姐能通个电话也行。”

医院联合社区多方联系,终于得知刘进的表姐因身体原因不便来医院看望。于是,便有了开头那一幕的温暖对话,刘进也因此重拾生活的信心。

郭雯雯用一块烤红薯、一场对话,诠释了叙事护理的力量:每一份真诚的关怀,都可能成为照亮他人生命的微光。