

# 把群众的『点滴小事』当成『心头大事』

——记莘县燕塔警务站站长何涛

本报记者 赵艳君

7月7日,一场夏雨过后,空气中透着丝丝凉意。晚上9点多,莘县公安局燕塔警务站站长何涛结束了一天的工作。走出警务站大门,他像往常一样沿着马路缓步而行,不时伸手拉拉沿街商铺的卷帘门和停靠车辆的车门。回头望去,夜色中的警务站依然灯火通明。

作为山东省五一劳动奖章获得者,何涛用5年多时间带领团队将燕塔警务站打造成“24小时一门通办”的业内标杆,该警务站由此成为全省警务下沉服务的“金字招牌”——24小时“不打烊”,一站式解决群众的急难愁盼;365日“无停业”,从小事入手撬动公安“大服务”。更令人称道的是,辖区连续数年保持“零发案”的纪录。

“从警25年,扎根基层25年,我清楚地知道老百姓需要啥。”何涛这句朴实的话语,道出了他工作的真谛。而接下来要讲述的三个小故事,正是对这句话最生动的诠释。

## “跨省通办”解客商之急

一次“多管闲事”,让福建客商省下了上千元路费。每当提起这件事,何涛眼角眉梢都带着笑意。

2021年底的一个夜晚,刚调任警务站满一年的何涛在走访时,无意间听到几名外地客商抱怨证件补办的烦恼。“当时我们刚在全省率先实现‘一门通办、一网通办、全国通办、全天候通办’的新模式,听到他们说准备坐飞机回老家补办身份证,我立刻上前询问。”何涛回忆道。原来,长期在莘县收购蘑菇的一名福建客商林先生不慎遗失身份证,正打算专程返乡补办,这一趟不仅耽误生意,还要花费上千元路费。

了解到林先生的困境后,当晚9点,何涛带着他回到警务站,在核实了相关材料后,很快就为其办好了新的身份证明。“没想到警务站晚上也能办业务,还能跨省办理,太不可思议了!”林先生拿着新证件,仍觉得难以置信。

“‘上班时间没空办、下班时间没处办、跨省业务更难办’,这是困扰很多群众的难题。”在基层工作25年的何涛深知百姓办理业务的痛点,为此,他积极向上级部门反映群众需求,推动引入全国户籍证件办理一体机、出入境自助签注一体机、交警业务办理一体机等多功能自助服务设备。最终警务站实现了全国户籍管理、出入境管理、交通违法处理、驾驶证制换证等57项常态化业务的全天候办理。

在警务改革方面,何涛创新推行“一警多能”工作机制,通过整合多警种资源、优化警力配置,全面提升警务站服务效能。他组织全站民警开展跨



何涛(右二)和同事走访辖区群众 (资料图)

警种业务培训,使每名民警都能熟练掌握各项业务办理流程,并重点培养出6名业务精湛的“全科警长”。同时,创新实施积分制绩效考核体系,将工作成效与民警星级评定直接挂钩,构建起集“全天候值守、全方位防控、全能型服务”于一体的现代化警务运行新模式。

## “拉车门”护群众财产安全

何涛的家距离燕塔警务站两公里。五年来,他养成了一个雷打不动的习惯:每晚9点多下班后,总要步行回家,一路上顺手拉拉沿街商铺的卷帘门和路边车辆的车门。这个看似简单的动作,却“拉”出了不少故事。

“今年5月份的一天,我回家时差不多到了晚上10点钟,路上行人稀少。穿过马路刚到警务站对面,顺手拉了一下停放在街面的轿车车门,结果真的拉开了。”何涛回忆道,见此情况,他立即通过车上留存的联系方式联系到了车主王先生,告知其车门未上锁,并守在车旁等待。

几分钟后,车主王先生急匆匆赶来,直奔汽车后座,弯腰掏出一个鼓鼓囊囊的帆布包。“他打开包我才看到,里面存放着一捆现金。当时,我既庆幸又后怕。”何涛说,他当时提醒车主清点了一下现金,确定包里的现金分文未少时,才松了一口气。

原来,该车主是一位外地的蔬菜商贩,当天收到货款后因银行已关门,特意将车停在警务站对面后,便去附近的宾馆办理入住,却忘了锁车门。

这个“拉车门”的习惯,如今已成为燕塔警务站全体值班民辅警的日常习惯。每晚,值班民警都会对辖区重点区域开展错时巡逻,检查商铺门锁和车辆安全。从无心之举到工作常态,这个小动作背后,是辖区连续数年保持“零发案”的“平安密码”,更让群众的安全感变得真实可触。

## “一网统管”寻回走失老人

在同事眼中,何涛是个“倔脾气”的

民警。“只要他认定的事,就一定会想方设法办成。”同事刘鹏这样评价。这份执着,在燕塔警务站的视频监控系统建设中体现得淋漓尽致。

燕塔警务站的城区视频巡查防控中心,实现了“一屏观全域”的智能化管控。在这里,工作人员通过简单的鼠标操作,就能实时调取莘县城区任一监控画面。殊不知,这套系统的建成来之不易。何涛带领团队走遍了辖区1000多家商铺,挨家挨户讲解联网方案,耐心说服商户接入系统。经过不懈努力,最终构建起覆盖全县的智能化视频监控网络,真正实现了“一网统管、全域覆盖”。

这套全方位、全时空、全覆盖的视频监控系统在寻找一位失踪老人时发挥了关键作用。

那是2023年底的一天,风雪交加。下午5点,正在警务站值守的何涛,接到辖区一商户李先生的求助电话。原来,李先生年过八旬,患有健忘症的老母亲走失了,离家时衣着单薄。

大致了解老人信息后,通过监控系统,何涛很快锁定了老人位置,并一路追踪至河边。

“我带上棉衣和热水杯,顺着监控路线找了出去,最终在离水边只有5米的地方找到了瑟瑟发抖的老人,赶紧把棉大衣披到她身上。再晚一步,后果不堪设想。”回想起当时情景,何涛依然心有余悸。

燕塔警务站位于县城区商业核心地带,这里是莘县最大的商业聚集区、人员密集区,拥有综合性大型超市2家、学校4所、住宅小区6个、商户1025家,日流动人口最高可达5万人次。如今,“有事儿找何涛”已成为当地群众的习惯。

从警25年,何涛先后荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功5次,今年更荣获山东省五一劳动奖章。“真正的为民服务,不在于领了多少奖,而在于愿意为百姓伸多少次手,弯多少次腰,愿意把多少‘闲事’当成自家事。”



何涛(右二)和同事在辖区内进行夜间巡逻。 本报记者 赵艳君 摄

