

移动互联网用户权益保护合规管理指南发布 自动续费续订需能随时取消

使用App时有没有遇到过下列情况：点进页面被算法推荐带偏，有些项目藏着隐性消费，人工客服很难找……

针对这些问题，工业和信息化部日前组织中国互联网协会和中国信息通信研究院发布《移动互联网应用服务用户权益保护合规管理指南》，从我们最关心的个人信息、算法推荐、收费规则、投诉渠道等方面提了具体要求。

个人信息保护方面，要求企业必须采取严格措施，防止信息被偷看、泄露或篡改。

算法推荐方面，要求以适当方式公示算法推荐服务的基本原理、目的意图和主要运行机制，向用户提供便捷关闭算法推荐服务的选项，防范“信息茧房”等问题。

服务收费要求明码标价，自动续订、自动续费要征得用户同意，并以显著方式提醒，而且要方便用户随时取消；同时不能搞不合理的差别定价。

另外，《指南》还鼓励在App上设显眼的客服电话，简化转接人工服务的步骤，向老年人提供人工直连热线

服务。企业遇到用户投诉要及时受理和回应。

《指南》提出健全合规管理组织机制、完善合规管理运行机制、强化合规管理保障机制三方面用户权益保护合规管理机制。据悉，工业和信息化部下一步将组织中国互联网协会、中国信息通信研究院以及相关企业，做好指南的宣传贯彻实施，引导行业增强合规意识，规范经营服务行为，不断提高用户权益保护水平。

据《北京晚报》

韩国高温相关病症 就医人数同比激增逾八成

韩国疾病管理厅7月7日发布的数据显示，由于韩国今年高温天气出现早、持续时间长，该国5月20日至本月6日因高温相关病症就医人数同比激增83.2%。

据韩联社报道，疾病管理厅今年5月15日启动高温相关病症监测预警系统，截至本月6日，全国累计报告875名患者，7人不治身亡。若按照去年5月20日的监测起点统计，今年同期患者为859人，同比增长83.2%，死亡人数增加一倍多。

按病症类型统计，今年高温相关病例中热衰竭占比最多，其他病症包括中暑、热痉挛等。高龄人群尤为脆弱，65岁以上患者占总数的三分之一。

韩国气象厅本月4日发布的数据显示，韩国6月平均气温为22.9摄氏度，是1973年有气象记录以来的最热6月。气象专家预计，7月韩国将持续高温，不排除出现“极限高温”。

据新华社

德国连续两年 毒品致死人数超2000人

德国政府7月7日发布的数据显示，该国2024年各类毒品致死人数为2137人，是继2023年后这一数字再度超过2000人。禁毒人士指出，这一情况是“灾难”。专家警告说，使用合成阿片类药物的情况在增加。

德新社援引德国联邦政府毒品问题专员亨德里克·施特雷克的话报道，尽管德国2024年的毒品致死人数略低于2023年，但鉴于30岁以下人群的毒品致死人数同比增长14%，有关方面必须对新型非法药物的蔓延做出反应。“我们必须更快、更系统、更有力地应对新的、更危险的毒品。”

数据还显示，有1707例致死案例涉及海洛因、美沙酮、高纯度可卡因等多种毒品。

依照德新社说法，德国与毒品相关的死亡人数多年来呈上升趋势。

德国艾滋病防治组织负责禁毒政策的工作人员说：“过去10年或12年里，我们看到（这一数字）翻了一倍，这是灾难。”

据新华社

安全小知识

夏季如何安全行车

夏季行车时，如何既科学避暑降温，又保障行车安全？

1. 存在安全隐患的物品不要放在车内。打火机、防晒喷雾、碳酸饮料等罐装带压力物品，受热易发生膨胀。花露水、酒精等，挥发产生易燃气体，车内温度过高，达到燃点或者遇明火，易发生轰燃。老花镜、放大镜、瓶装水等有凸透镜效果的物品，长时间聚光发热，容易引燃车内可燃物。充电宝、手机等电子产品，高温环境下电池易发生鼓包，有爆炸危险。

2. 关注轮胎安全。驾车时车主应加强对车辆轮胎情况的关注。应尽量减少紧急刹车，以免加剧胎面磨损。此外，胎压不标准，也会导致轮胎过度磨损，造成爆胎。

3. 高速连续行驶后，勿直接向轮胎洒水降温。夏天在高速公路行驶几小时后应注意停车，以便让轮胎降温。不过，切莫直接往轮胎上洒水降温，这会导致轮胎产生裂纹，缩短使用寿命。

（来源：科普中国）



意大利：古罗马广场启动夏季夜游参观

7月5日傍晚，在意大利罗马，讲解员在古罗马广场为游客讲解。

近日，位于意大利罗马市中心的古罗马广场开启夏季夜游参观活动，游客可在每周末报名，由官方导览带入广场古迹群，在夜色中寻古漫步。

新华社记者 李京 摄

甘肃天水幼儿血铅异常来源查明

系后厨违规添加彩绘颜料制作食品

新华社兰州7月8日电 8日上午，甘肃省天水市联合调查组公布了当地幼儿血铅异常事件的调查结果。经公安机关侦查，褐石培心幼儿园园长、法定代表人朱某琳，投资人李某芳，同意该园后厨人员通过网络平台购买彩绘颜料，稀释后用于部分食品制作。

通报称，3日凌晨，公安部门将其藏匿的剩余颜料查获。经检验，查获颜料含铅（包装明确标识不可食用）。麦积区联合工作组发现，褐石培心幼儿园两份留样的三色红枣发糕、玉米卷肠包

铅含量分别为1052毫克/千克、1340毫克/千克，均超出食品安全国家标准中食品污染物限量0.5毫克/千克的标

准。这家幼儿园位于天水市麦积区褐石小区，2022年6月取得办学资格证，8月下旬正式招生入园，性质为民办幼儿园，现就读幼儿251人。

截至7日晚10时，251名幼儿已全部检测。经国家、省联合医疗专家组根据血铅标准认定，血铅异常233人、正常18人。

事发后，甘肃省卫生健康委员会派

出中毒、重症、儿科等相关方面专家6人赴天水。4日，国家卫生健康委、国家疾控局调派3名专家赴甘肃开展指导救治。同时，由国家以及甘肃、陕西、湖南、重庆等地相关专家组成的联合医疗救治专家组开展医疗救治工作。

目前，公安机关以涉嫌生产有毒、有害食品罪，将朱某琳、李某芳等8人依法刑事拘留，对另外两人依法采取取保候审强制措施。纪检监察机关已启动调查程序，对监管失职、渎职的人员，将依规依纪依法严肃追责问责。