



让更多骑手成为社会治理“旗手”

□ 刘庆功

近日,据媒体报道,莘县综合行政执法局与莘县美团外卖成立了城市守护骑士行联盟。在这一创新合作模式下,外卖骑手在送餐途中若发现损坏的市政设施,可通过微信群快速上报。相关部门收到信息后,会及时核实情况派发任务,安排人员前往现场进行处置。

无独有偶,今年3月起,莘县市场监管局与县网约配送行业党委还共同启动了“先锋骑士”广告监督行动。全县131名网约配送员,在日常配送时充当起了“移动监督员”。他们只要发现各类广告存在问题,通过小程序拍照上传,系统就能自动定位并生成线索工单,由市场监

督管理部门审核处置,形成了“发现—上报—处置—反馈”的闭环机制。莘县市场监管局采购了毛巾、洗衣液、牙膏、牙刷、肥皂、雨衣、充电宝等价值数千元的日常生活用品,供获得积分的网约配送员兑换,让骑手们的付出得到了实实在在的回报。

同样,聊城高新区社区与外卖站点构建联合治理体系,外卖员凭借高频次进出社区的工作特点,化身“移动探头”,一旦发现车辆摆放不整齐、楼道堆放杂物等不文明现象,便可通过社区外卖群实时上报,形成“发现—上报—处理”的高效闭环,为社区治理注入新活力。为鼓励骑手参与,高新区社区为外卖员开辟入党绿色通道,助力他们追求进步;同

时为他们提供防暑物资、休息场所,让骑手从“社区的服务者”变身“治理的参与者”,真切感受到被重视、被尊重。

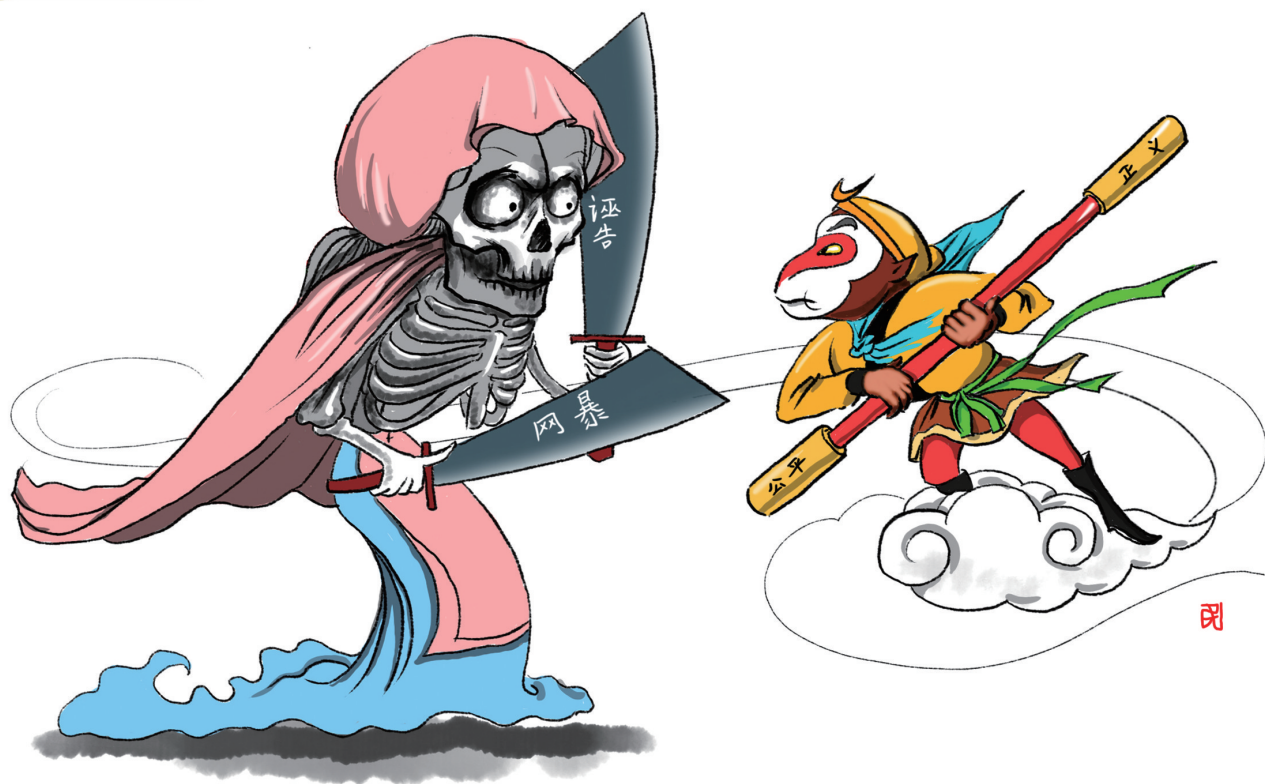
一直以来,社区治理面临人力不足、信息滞后等问题,而外卖骑手走街串巷、深入社区的工作特性,使他们能够及时发现各类问题,有效填补了社区治理的空白。与此同时,外卖骑手参与社区治理,也有助于增强他们的城市归属感和职业认同感,实现个人价值与社会价值的有机统一。

笔者以为,要让外卖骑手更好地参与社会治理,关键在于形成良性发展的长效机制。既要让骑手在参与过程中获得应有的认可与回报,也要通过合理的制度设计,让他们的参与行为更规范、更可持续,

从而在骑手与社会治理之间搭建起互利共赢的桥梁,推动形成持续参与、高效互动的良好态势。

社会治理,本质上是对社会资源的优化配置与高效整合。莘县和高新区的探索,正是挖掘新就业群体潜力、盘活社会治理资源的生动实践。这种将特定群体的职业特性与社会治理需求精准对接的模式,值得在全社会推广。当更多像外卖骑手这样的力量被有效动员起来,成为基层治理“旗手”,参与到社会治理的各个环节,形成人人参与、人人尽责的良好氛围,社会治理的效能必将得到质的提升,我们的社会也将更加有序、和谐、美好。

画里画外



除妖记

徐民 作

街谈巷议

网上求职,当心“馅饼”变陷阱

□ 李丽

“月入数万,吃住全包”“零门槛,海外高薪工作”……这样的招聘广告在网络上随处可见。然而当求职者怀揣梦想踏上“致富路”,等待他们的却是财物被骗、证件被扣,甚至被迫在诈骗窝点从事非法活动。诱人的“馅饼”,转眼成了吃人的陷阱。

人性的弱点是骗局滋生的温床。当前正处于求职高峰期,骗子利用人的贪念与侥幸心理,编造“快速致富”神话,诱使急于改变现状的求职者放松警惕。比如,有不法分子以招聘“游戏代练”“刷单员”为幌子,用“高额日结”诱骗押金、培训费,然后失联或找各种借口拒付薪资;有不法分子伪装身份,冒充名企HR,虚构“内部通道”,收取“疏通费”后销声匿迹;更有不法分子以“高薪工作、包吃包

住、报销机票、专人接送”为诱饵,诱骗求职者出境,被迫从事电信诈骗、网络赌博等非法活动。骗子之所以屡屡得手,正是由于求职者的认知偏差与侥幸心理。

当然,不法分子之所以得逞,也不全是受害者的错。信息不对称和监管漏洞,也给了骗子可乘之机。不法分子的诈骗策略不断升级,一些诈骗广告常打着“正规劳务”的旗号,为骗局披上合法外衣;招聘网络平台责任缺失,审核流于形式,短视频平台成引流重灾区,跨平台作案(A平台发广告、B平台沟通、C平台收款)逃避追踪;传统监管规则滞后于犯罪手法的不断翻新,跨境犯罪侦破难度大。普通求职者在信息迷雾中,很难看清所谓“高薪工作”的真面目。

整治网络招聘乱象,让求职者有效“避坑”,需要个人、社会和政府共同努

力。求职者要破除侥幸心理,对所谓“活少钱多”等天上掉下来的“馅饼”要多留个心眼儿,多查多听、多商量多防备,谨防“钱取两空”。作为平台,在内容审核上不能“睁一只眼闭一只眼”,应对“高薪”“躺赚”“出国”“无要求”等关键词重点筛查;严格落实国家出台的《网络招聘服务管理规定》,对求职者的个人信息尽到保护义务。政府应降低求职者的维权成本,并鼓励受害者运用法律武器维护自己的权益,倒逼网络招聘生态不断净化。

就业作为最大的民生工程,是经济社会稳定与发展的核心支柱。纠治各类网络招聘乱象,营造良好的就业环境,需各方守土有责——个人筑牢心防、平台筑牢技防、政府筑牢法防。唯有织密这张三维防护网,方能真正让求职者安心、用人者放心,为经济高质量发展保驾护航。

有一说一

□ 刘学

日前,山东青岛海边,一名21岁女大学生在捡拾落水的手机时,被巨浪卷入海中。危急时刻,附近摆摊卖玉米的58岁阿姨刘玉荣迅速脱掉鞋裤,入水施救。

借助岸上抛来的救生圈,刘玉荣奋力游向面部朝下已呈漂浮状态的女生,将其抓住并拖回岸边,最终在众人协助下将女孩抬上岸,幸好女生只是受到惊吓并无生命危险。事后女生跪地磕头致谢,称刘玉荣给了她“第二次生命”。刘玉荣婉拒了女生的500元感谢费。

刘玉荣哪来下海救人的勇气?是她善良的本心,促使她去做这样一件明知有危险,却依然勇敢地挺身而出的“大事”。

“玉米阿姨”刘玉荣只是一个平凡而普通的劳动者,可是她善良的心以及勇敢的举动,却让她的形象散发出不一样的光芒。人的善心善念,不是一朝一夕养成的,需要经过多年的沉淀,而在这一瞬间爆发出来的勇气,也是多年来内心善良的积累与体现。

救人后,刘玉荣依然守在摊位前卖玉米,即便双膝被礁石划伤,也没收摊回家休息。面对家人的担心,刘玉荣表示,自己目睹女孩遇险,不救心里过意不去。

“玉米阿姨”刘玉荣的纵身一跃,是平凡身躯迸发出的惊人勇气,她事后朴素的言辞与婉拒酬谢,更闪耀着至纯至善的人性光辉。她以最本真的行动诠释了何谓“凡人非凡”,其善举不仅挽救了一个年轻的生命,也让“该不该救”的疑虑在无畏的善良面前显得苍白。她的英勇行为,彰显了普通人的善良与担当,还为全社会树立了榜样,“让世人心里发芽了一个春天”。

这首凡人歌 为何动人心