

不动产登记上门办 惠民服务暖人心

本报记者 孙文辉 贾同甲
本报通讯员 郭安凯

“真是太感谢他们了，帮我们家解决了大难题！”8月22日，市民薛丽对市自然资源和规划局度假区分局工作人员的上门服务记忆犹新。

8月8日下午，薛丽来到该分局服务窗口，咨询不动产转移登记相关事宜。工作人员按流程告知，办理房屋转让需

权利人本人到场签字。薛丽顿时面露难色。细心的工作人员主动上前询问后得知，薛丽的丈夫是聋哑人，沟通不便；她的公公因病重无法离家。房屋过户既是老人的心愿，也关系到家庭后续安排，薛丽因此非常着急。

得知这一特殊情况，度假区分局第一时间核实了薛丽公公的产权证明和医疗证明，确认无误后立即启动绿色通道，安排专人对接服务。8月11日下午，3名

工作人员带着相关材料上门，为其提供“零距离”办理服务。他们耐心讲解政策，现场进行询问、录制视频、收集材料、指导填表及签字确认，顺利为老人办完了不动产转移登记手续。

“以前总觉得办手续特别麻烦，没想到现在能上门服务，一次就办妥了，真是太感谢了！”薛丽说。

据悉，该分局多年来一直为特殊群体提供上门服务。早在2013年，就曾为

两名行动不便、无法到场的七旬老人办理不动产转移登记，获得群众好评。

市自然资源和规划局度假区分局工作人员郑纪凯表示：“不动产登记事关群众切身利益，我们始终坚持‘把群众的事当成自己的事’。面对特殊群体，绝不能让‘必须到窗口’成为办证门槛。我们会主动走出去，将服务延伸到群众身边，切实解决百姓急难愁盼，不断提升政务服务的效率和温度。”



8月23日，在开发区第三实验小学，东城街道辛屯社区举办趣味亲子运动会，吸引辖区40余组家庭热情参与。活动将运动竞技与反诈宣传相结合，在欢声笑语中增进了亲子情感，增强了社区凝聚力。

本报记者 许金松 本报通讯员 邱琦 摄



8月21日晚，东昌府区“萤火虫”健康文明实践暨中医药文化夜市在五星广场启动。居民现场体验艾灸、推拿等中医技法，学习急救知识，观看文艺节目。活动将便民服务与中医药文化融合，受到群众欢迎。

本报记者 王童 刘润民 摄

企业周转找 招企贷

无需抵押 随借随还



招企贷 额度至高500万

轻：无需抵押 申请轻松 **便：**操作方便 线上办理
快：放款便捷 快速到账 **活：**使用灵活 随借随还

更多信息，请致电 95555，或登录 cmbchina.com

温馨提示：

- * 具体贷款额度、期限与利率以实际审批结果为准。
- * 招商银行未授权任何第三方机构及个人开展招企贷产品的营销宣传或合作，未向借款人收取与贷款相关的手续费、介绍费、融资服务费等费用。



微信或招商银行企业银行APP
扫码申请

招商银行
CHINA MERCHANTS BANK
因 您 而 变