

事关“体育外卖”！ 山东省消协发布重要提示

近期,一种名为“体育外卖”的新型服务形式在全国多地兴起。“体育外卖”凭借“送课到家、下楼即练”特点,契合了现代家庭对高效、灵活体育培训的需求,受到不少消费者青睐。然而,该模式在实践中也存在服务经营资质不明、服务质量不高、安全隐患多、维权机制缺失等一系列损害消费者合法权益的问题。为此,山东省消费者协会发布如下6点提示:

一、警惕安全隐患风险。“体育外卖”课程多利用小区广场、公园等非专业场地开展,存在地面缺乏减震功能、行人车辆干扰等安全隐患,易导致运动损伤,消费者人身安全难保障。同时,部分平台未给消费者和教练配备运动意外险,事故后责任认定困难。

二、警惕服务质量参差不齐风险。目前,该市场缺乏严格的教练准入机制,部分教练仅持基础健身证或未经专业培训即上岗,甚至出现非体育专业学生冒称教练的情况,不仅无法达到理想教学效果,还可能引发消费者身体损伤。

三、警惕合同缺失与售后维权风险。多数平台采用“单次付费”模式,未强制要求签订规范服务合同,一旦发生教练“跑单”、课程质量不符承诺、消费者因故需退费等情况时,消费者缺乏具有法律效力的直接证据来主张权利,往往维权较为困难。

四、资质核验“三必查”。在选择“体育外卖”服务前,务必对相关服务资质进行严格核验。一是查平台,选

择具备合法营业执照并主动公示教练资质(如社会体育指导员证、急救证书等)的正规平台。二是查场地,课前实地确认训练区域地面平整、器械稳固,避开行人车辆通行区,必要时要求配备防滑垫、安全警示标识等防护设施。三是查保险,确认平台是否为学员和教练购买了足额的运动意外险等保险。

五、合同签订“两明确”。在“体育外卖”服务交易环节,务必签订书面服务协议。一是明确权责,协议应清晰涵盖课时明细、安全责任划分、退费规则以及隐私保护条款。二是明确定价,服务介绍界面和协议中均应对相关服务明码标价,公示基于教练等级、课程类型的分级价目表。

六、服务过程监督“三记录”。在“体育外卖”服务过程中,务必注意留存证据。一是记录授课内容,对课程内容、教练教学行为及服务质量进行记录和反馈。二是记录安全隐患,发现场地设施缺陷、器械故障等安全隐患应及时取证留存。三是记录沟通和购买记录,妥善保留与平台或教练沟通中涉及承诺、约定的聊天记录、邮件,以及购买成功后产生的支付记录、交易凭证等,作为维权凭证。遇到侵权行为时,优先通过平台官方客服理性协商;协商未果时,可拨打12345热线或通过“全国消协智慧315”微信小程序进行投诉。

据大众新闻客户端

零基础高薪技能培训暗藏陷阱

中国消费者协会日前发布的《2025年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》报告(以下简称报告)指出,零基础高薪技能培训暗藏陷阱,消费者需警惕三大隐患。

6月21日,安徽消费者叶女士向消协315平台投诉深圳某科技有限公司。叶女士称,2024年11月24日,她通过某短视频平台参与该公司推出的“学习好声音变现”免费课程。该公司每天给叶女士发送信息,夸奖其很有潜力,声音底子不错。5天后,该公司称叶女士是优秀学员,可以进阶尖子班,但要交学费8000元。叶女士有些犹豫,公司老师就一直私信她:“放弃太可惜了,上完课就可以接单赚钱了。”过了一段时间,公司又称,想“中单”必须有专业录音设备,让叶女士再付2900元购买设备。

两个月后,该公司表示,要想声音变现需要进入“有声书陪跑营”,学费

1.4万元。直到投诉当天,该公司还让叶女士再交6800元。叶女士投诉要求,该公司退还所交全部费用24999元。投诉后,该公司通过消协315平台与消费者进行了在线和解,退还消费者2万元。

叶女士的遭遇并非个例。报告指出,当前,部分技能培训机构以“零基础高薪兼职”等为噱头,通过虚假宣传、诱导贷款等手段吸引消费者报名,引发大量消费纠纷。投诉内容涉及三方面:一是虚假宣传误导消费者。相关机构通过信息流广告、社交媒体发帖、校园平台发布动态等方式,以“零基础学原画”“学习好声音变现”等名义进行宣传,宣称完成课程后可获得“保底订单”“高薪兼职”等收入保障,甚至伪造兼职收益截图,诱导消费者(多为在校大学生)报名。

二是“先学后付”实为诱导贷款。

机构鼓吹“先学后付”“兼职还贷”等概念,实质上诱导消费者办理分期付款。一些消费者签约时,甚至在不知情的情况下完成了贷款申请。

三是课程内容参差不齐,合同内容模糊、退课设置不合理。在签订合同时,相关机构有意模糊合同条款细节,未明确告知退费条件。部分消费者提出解除合同,却被要求承担高额违约金,且维权难度大。

对此,报告建议,金融监管部门应规范“先学后付”模式,防控“培训贷”风险,要求涉及分期付款、贷款合作的培训机构强化告知义务,在办理“先学后付”贷款前,提供书面风险提示并取得消费者本人明确授权。相关部门应加强对技能培训的监管,对伪造收益截图、虚构就业案例等行为依法从严查处。

据《工人日报》



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求,欢迎来电(2921234)或通过邮箱(lcrb@lcrb.net)告诉我们。

城建

聊城市主城区
将新建一处老年公寓

近日,聊城市自然资源和规划局发布了聊城市新东方老年公寓项目批后公示,该项目共规划8栋建筑楼座,总建筑面积46450平方米,规划400个床位,位于华山路与规划路交叉口附近。

据“聊城市自然资源和规划局”微信公众号

聊城晚报 公益广告

提高安全意识 防范电信诈骗

