

一场跨越两千公里的调解

——临清市新华路街道综治中心跨省联动高效解纠纷

本报记者 王军豪
本报通讯员 朱红光

“没想到闹到了拉黑断联的地步，我的租车押金还能要回来！”9月12日，黑龙江的苏刚(化名)在电话回访中激动地说。

几天前，苏刚将一面锦旗送到临清市新华路街道综治中心。锦旗徐徐展开，“为民解忧暖人心 跨省调解显担当”14个烫金大字熠熠生辉。这面锦旗，不仅见证了一场跨越两千公里的跨省纠纷的圆满化解，更是“山东解纷码”联通民心、基层治理力量下沉的生动写照。

时间回溯到今年5月下旬。当时，苏刚因需紧急护送病人返乡，便联系了临清市新华路街道辖区内的一家汽车租赁公司。“当时情况紧急，我和租车公司负责人张强(化名)在电话里谈好了租金每天80元，先交5000元押金，还车时再退还押金。”苏刚说。当天他顺利提车，本以为这是一次普通的租车交易，没想到后续竟陷入僵局。

6月2日，苏刚按约定归还车辆，并

当场结清了全部租金。然而一周过去，5000元押金却迟迟未到账。在电话沟通时，由于苏刚的言辞激烈，张强一气之下将其电话和微信全部拉黑。“当时又气又急，感觉押金是要不回来了，可那是我的辛苦钱，不能就这么算了。”在后来与调解员的通话中，苏刚这样说。

在朋友提醒下，6月17日，苏刚通过“山东解纷码”向临清市新华路街道综治中心提交了调解申请。“手指点一点，就能跨省求助？”提交申请时，苏刚心里不禁犯嘀咕。但他不知道的是，这份申请已通过山东省矛盾纠纷多元化解线上平台，智能分流至新华路街道综治中心。

“收到申请后，我们第一时间启动警调联动机制，联合派出所展开‘破冰调解’。”新华路街道综治中心主任王星说。首次联系张强时，对方态度强硬：“苏刚用车时有违章行为，押金得抵扣违章费，没让他补钱就不错了，调解没必要！”说完张强便挂断电话，此后调解员多次拨打其电话均无人接听。

“绝不能让纠纷调解卡在第一步。”新

华路街道办事处主任姚强了解情况后，立即召集调解团队开会强调：“跨省纠纷更要注重效率与温度，既要依法查清事实、明确权责，也要安抚好群众情绪。”

根据部署，调解人员分两组开展工作。一组多次上门与张强沟通，每次都为其解读相关法律条文：“张老板，根据法律规定，押金除非有明确约定并有证据证明产生相应费用，否则必须退还。我们已联系汽车服务机构，正在核定违章费用。咱们不能凭情绪处理问题，真走到诉讼那一步，对您的生意也有影响。”经过多次上门释法明理，张强的态度逐渐缓和。

另一组工作人员则与苏刚进行积极沟通：“苏大哥，您别着急，我们已多次与租赁公司沟通，正在核实违章情况，一有进展立即告知您。”当得知苏刚对之前的言语冲突仍有心结时，调解员耐心劝导他：“我们理解您因为押金没退而着急，但您发脾气确实不对。如果您愿意道个歉，事情或许会有转机。”最终，苏刚主动表示愿意向张强道歉。

6月28日，在调解人员的见证下，张强通过视频连线的方式与苏刚沟通。“之前我也有不对，不该直接拉黑你的联系方式。”张强先开了口，苏刚随即诚恳道歉：“张老板，对不起，当时我情绪太激动了。”这次沟通，让两人之间的隔阂瞬间消散。经汽车服务机构核定，车辆违章费用共计860元，张强当场通过转账方式退还苏刚4140元。

“从提交申请到问题解决，只用了11天。”苏刚在电话回访中对如此高效的处理速度赞不绝口。而这起纠纷的化解，只是新华路街道深化新时代“枫桥经验”的一个缩影。近年来，该街道依托“山东解纷码”平台，已成功化解跨省、跨市纠纷23起，平均调解时长缩短至7天，群众满意度达100%。

“群众的需求在哪里，治理的力量就延伸到哪里。”新华路街道党工委书记朱亮表示，街道将继续完善“线上+线下”矛盾纠纷化解机制，让“解纷码”成为联通民心的“连心码”，切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。



9月12日，志愿者在帮助精神障碍患者制作手工艺品。

当日，在平区组织开展“手作暖时光 共绘心生活”主题活动，志愿者们通过轻松有趣的手作活动，帮助精神障碍患者缓解心理压力、提高他们的动手能力和社交意愿，助力他们更好地融入社会生活。

本报通讯员 马红坤 彭月勇 摄

本报讯(记者 朱海波)
9月11日，G309青兰线冠县S248路口至包村段修复养护工程顺利开工。该线路总体呈东西走向，是连接冠县、馆陶县的重要通道，它的起点位于S248路口(K593+039)，终点位于包村(K601+200)，全长8.161公里。

该养护工程将对破损路段进行铣刨重铺，提升路面抗滑、抗裂、抗车辙性能，更新老化的交通标志标线、护栏，增设警示标识，消除安全隐患，提高道路通行安全与效率。

工程预计10月底完工。施工期间，相关部门将科学规划施工路段与通行路线，通过设置临时导行标识、错峰施工等方式，最大限度减少对交通的影响。

G309冠县段养护工程正式开工

市第十五届全民健身运动会飞盘比赛举行

本报讯(记者 马永伟)9月13日，聊城市第二届市民运动会暨第十五届全民健身运动会飞盘比赛在聊城体育公园举行。本次比赛由聊城市全民健身运动会组委会、聊城市教育和体育局主办，聊城市全民健身服务中心执行，共吸引全市296名选手参与。

赛事设置团队飞盘赛和趣味飞盘赛两大类，覆盖全年龄段参赛群体。团队飞盘赛采用五人制混合团体赛模式，实行双败赛制，分设青少年组(16周岁以下)和中青年组(16周岁以上)。趣味飞盘赛包括飞盘九宫格、飞盘投篮和飞盘达阵塔3个人项目，按年龄分为少儿组(8周岁及以下)、青少年组(9—17周岁)、中青

年组(18—59周岁)、老年组(60周岁及以上)4个组别，最大限度满足不同人群的健身和竞技需求。

飞盘运动集户外锻炼、时尚潮流与社交娱乐于一体，已成为当下广受各年龄段欢迎的全民健身项目。比赛中，选手们默契配合、激烈角逐，一次次精准传接引来现场观众的阵阵喝彩。

近年来，聊城市持续加大全民健身设施投入，积极构建更高水平公共体育服务体系，广泛开展形式多样的群众性体育活动。本次飞盘比赛不仅为市民带来了一场精彩的运动盛宴，也进一步推动了全民健身运动的深入开展。



比赛现场

马新涛 摄