

多部门发布风险提示

警惕养老服务消费陷阱

当前,我国养老服务消费需求日益增长,银发经济迎来快速发展。与此同时,全国消协组织受理投诉情况显示,养老服务消费中一些“坑老”“骗老”行为和营销手段时有出现。为更好满足老年人服务需求,切实减少养老服务消费侵权事件,全国老龄办、民政部、中国老龄协会、中国消费者协会近日特别提醒广大老年消费者防范养老服务消费风险。

谨慎选择养老服务机构。一些组织未经登记就打着养老服务机构的名义开展活动,这类经营主体既无资质、质量保证,又存在极大安全隐患。为方便消费者查询,民政部开通了全国养老服务信息平台,消费者可通过该平台

查询或选择具备资格资质的养老服务机构。

规范签订服务合同。老年消费者在缴纳养老服务费用前,应与养老服务经营者签订正规合同,特别要关注涉及服务主体、服务内容、服务周期、服务收费等的条款,明确约定退费情形、退费方式,同时索取正规发票并妥善保管。

理性支付服务费用。老年消费者在支付服务费用时,应注意缴费安全,通过正规渠道完成缴费,切勿通过转账或现金等方式将服务费用支付给个人账户等非正常经营账户。警惕以“充值赠送”等方式诱导超时段、超大额支付服务费,避免退费纠纷和“卷钱跑路”风险。

警惕虚假宣传。一些经营者为骗取

消费者信任、获取最大利益,刻意夸大宣传服务内容、福利补贴、经营实力、服务设施条件等。建议老年消费者“三思而后行”,实地考察经营者的服务场所、机构和人员资质、经营情况、设施设备等等,听取家人意见再做决定。

防范养老诈骗。一些不法分子以“养老理财”“会员制养老”“投资养老项目”为名,承诺高额利息分红回报、优先入住资格或享受消费优惠,引诱老年消费者办理“会员卡”“预付卡”或投资入股,收取高额会员费、保证金或投资本金,诈骗老年消费者钱财。建议消费者切勿轻信“高息回报”等虚假承诺,避免落入非法集资陷阱。

谨防诱导式消费。一些经营者以免

费发放小食品、扫码领取礼品、健康讲座、专家义诊等活动为诱饵,邀请老年消费者参与现场活动、下载各类APP、加入微信营销群等,向老年消费者虚假宣传药品、保健品功效,推销高价产品或服务。建议广大老年消费者务必擦亮眼睛,以免因小失大。

严防信息泄露。一些经营者以免费提供健康管理、免费试用、免费上门服务名义,邀请老年消费者体验相关产品、服务或以提供养老服务为名,收集老年消费者个人身份、家庭住址、子女姓名、财务状况等信息,为后续精准营销收集数据。建议广大老年消费者提高个人信息保护意识,避免个人隐私泄露。

据2025年9月12日《人民日报》



9月12日,观众在展会现场体验一款可以上下楼梯的智能出行机器人。

当日,2025深圳国际智慧养老产业博览会在深圳会展中心(福田)开幕。展会汇聚了来自全球的260余家养老企业,集中展示智慧养老产品与系统性解决方案2000余项,覆盖智能家居、智能服务机器人及康复辅具、康养旅居等领域。

新华社记者 梁旭 摄

秋季雷雨天气喘不上气?

医生提醒:警惕『雷暴哮喘』

新华社银川9月13日电 近期,北方地区进入过敏高发期,恰逢近期雷暴天气频发,不少人会突然出现咳嗽、气喘等症状,严重者甚至可能危及生命。医生提醒,患有哮喘、过敏性鼻炎等基础疾病的人群,需高度警惕“雷暴哮喘”。

宁夏医科大学总医院呼吸与危重症医学科主任医师覃海说,在雷暴天气期间,强风会将花粉、霉菌等过敏原卷入空气中。受雷暴强气流影响,这些过敏原被破碎成更微小的颗粒,极易被人体呼吸道吸入。人们吸入微粒后,气道黏膜的通透性将发生改变,使得过敏原更易侵入气道,进而引发过敏反应,导致哮喘急性发作。

医生提醒,“雷暴哮喘”易感人群在雷雨天气前后应预防性使用抗过敏药物,并随身携带哮喘类急救药物。一旦哮喘发作,尽量采取半坐位或坐位,保持呼吸道通畅,确保充足的水分摄入;使用布地奈德福莫特罗、沙丁胺醇等急救药物,每隔20分钟吸入一次。若连续使用3次后症状仍未缓解,一定要及时就医。

短托服务,满足老人临时照护需求

临时需要出门几天,但家里还有老人要照顾,怎么办?我国九成以上老人倾向于居家养老,其中相当一部分是失能老人,照护老人的家庭面临不少难题。

针对这一痛点,多地养老机构推出“短期托管”服务(以下简称“短托养老”)。不同于传统养老院的长期照护服务模式,短托养老人住时间短、灵活度高,可以解决子女外出、术后短期照护等临时需求。

老人入住的真实体验如何?服务能否满足老人的需求?记者在江苏、福建进行了采访。

早上6点刚过,江苏省南京市栖霞区颐养院护理员陈宏艳来到71岁的方兰云床前,协助她坐起来穿衣服。

方兰云患有高血压、脑梗以及轻微的阿尔茨海默病,行动不便,还时常出现健忘状况,平时由老伴与同住的女儿王婷一家照顾。暑假期间,王婷想带家人外出旅游,又不放心母亲。经过实地考察,王婷了解到,在家门口的这个颐养院里,短托与长托的人员配备和服务内容完全一致,并可按天收费。于是,她为母亲办好入院手续,在双人间短住一周。

方兰云在颐养院的作息和在家里时差不多,但活动更丰富。早上起床后,陈宏艳搀着她到卫生间洗漱,然后到餐厅吃早饭。一日三餐由营养师调配。晨间休息时,医生龚海峰来查房,记录血压、血糖以及睡眠、用药情况。

南京市栖霞区颐养院执行院长杨艳介绍,南京市2018年推动开展养老“喘息服务”,由政府买单送失能老人到机构短托,让家人“喘口气”。由于反响较好,该院多年来坚持开展短托养老服务,并在政府托底的同时,将服务对象范围拓展至半失能、失智老人。

福建省厦门市2016年起开始试点建设以日托、短托为主的养老服务照料中心。在思明区嘉莲街道养老服务照料中心里,85岁的陈阿婆午休后,在护理员吕凤英的搀扶下,撑着助行器在走廊转了一圈。前段时间,陈阿婆在家洗澡时不慎跌倒,导致膝关节肿痛,便住入了附近的养老服务照料中心,接受康复服务。“我们开设了医疗门诊部,可以提供专业医疗照

护。”嘉莲街道养老服务照料中心主任林梅介绍,照料中心有25张床位,为老人提供中短期托管和日间照料服务。选择日间照料服务的老人有一张床位,可享受健康监测、休闲娱乐与用餐服务。完全自理老人的费用为69元一天,半自理老人为129元一天。照料中心配备了14名专业护士、护理员,还有门诊部医生每日线上问诊和隔日线下巡诊服务。

除了注重日常护理细节,照料中心护士每个月还会对护理员开展培训。“一旦发现老人身体有不适,我们会立即报告护士,由医护人员诊疗。我们也会把老人的身心状况同步发在每个老人的家属联络群,和家属及时沟通。”吕凤英说。

据2025年9月10日《人民日报》