

暖城记

暖胃更暖心

玖幸养老食堂飘出幸福香

文/图 本报记者 陈金路

9月16日清晨,度假区湖西街道端庄社区的街道上花草轻摇,玖幸养老幸福食堂里早已暖意融融。早晨6点半,老人们便陆续从四面八方赶来,脸上洋溢着期待的笑容。“李大爷,今天有您爱吃的白煮蛋、蒸胡萝卜和黑米粥,补贴完才一元钱!”工作人员一边热情招呼,一边介绍当日早餐。

自2024年2月推出老年人就餐补贴以来,这家食堂已成为辖区老人的“幸福驿站”——老人每天可任选一餐享受补助,70—79周岁老人可享2元补贴,80岁以上可享4元补贴。这项暖心政策,让老人们的每一餐既实惠又舒心。

一份牵挂

让老人“花小钱,吃晚饭”

“以前,我经常听社区里的老人说,年纪大了,自己做饭力不从心,出去吃又舍不得花钱,常常就随便对付一口。”玖幸养老幸福食堂运营负责人王锐说。为此,食堂联合社区做了一次入户调研,发现这个社区里,60岁以上老人有50余位,其中近半数老人面临“做饭难、吃饭贵”的问题。

“有的老人省吃俭用,炒一次菜反复加热吃好几顿;有的老人行动不便,买一次菜要拎着袋子走半天。”王锐说,正因看到老年人的实际困难,2024年2月食堂运营之初,便推出了老年人就餐补贴,老年人仅需凭身份证或户口本在社区完成登记,即可通过“刷脸”享受补贴。

据食堂工作人员郭广雪介绍,食堂每日菜品不重样,每两周更新一次食谱。辖区内前来用早餐的老人最多,晚餐次之,午餐相对较少。“老人们普遍认为早餐特别实惠,花3元甚至1元就能吃饱。”

72岁的李超水高兴地说:“这政策太实在了,不用自己开火,还能省钱!”如今,食堂每日服务的老人稳定在50位左右,不少老人成了常客,每天准时来食堂“报到”。

为了让老人吃得满意,食堂在菜品上格外用心。后厨团队每天早上5点便开始准备食材,保证菜品新鲜;每周制定菜品清单,包含红烧鱼、清蒸鸡、豆腐炖白菜等20多种家常菜,兼顾营养与口味。“我们特别注重适老化,食堂会把肉炖得软烂,将蔬菜切得细小;夏天备有绿豆汤、冬瓜汤以供解暑,冬天则推出萝卜排骨汤、羊肉汤帮老人驱寒。”王锐说。

一种幸福

从“凑合吃”到“吃得香”

“此前我和老伴儿在家做饭,一餐即便是一荤一素,也挺麻烦。食堂开业后,我就经常来这里吃。在这里,饭菜很丰盛,荤素搭配得当,有汤有水。最关键的是,工作人员服务特别贴心。”74岁的侯翠兰餐盘里盛着西红柿炒菜花、小米粥和两个豆角肉包,满意地说,“现在来食堂,两荤两素才花14元,比自己做还划算,口味也多。”

家住民生凤凰城的刘凤琴阿姨说,她每天最期待的就是来食堂吃饭。“早上送完孙子上学,就来这儿和老姐妹们聊聊天,等着开饭。”她笑着指了指身边的张萍阿姨,“我们俩现在天天一起来,吃完还能在社区广场散散步,日子过得可滋润了。”

82岁的李先生独居多年,子女在外工作,以往做饭是他最大的困扰。“年纪大了,眼神不好,切菜怕伤着手,煤气也担心忘了关,总是提心吊胆的。”李先生说,自从食堂开业,又有了补贴,他每天两顿饭都在这儿吃,“中午花12元就能吃上好几样菜,还不用刷碗收拾,省心又省事。”

更让老人们感动的是食堂的贴心服务。考虑到部分老人行动不便,食堂在门口设置了无障碍坡道;面对不擅长使用智能手机的老人,工作人员耐心协助操作;而对于无法前来就餐的老人,还提供送餐上门服务。“这儿的的服务真是没的说,特别贴心。”80岁的陈玉清说,在这里吃饭,不仅吃得饱,更能感受到家的温暖。

一份责任

让老年人吃饭更加温馨

实施补贴以来,玖幸食堂不仅温暖了老人,也获得了社区的鼎力支持。度假区端庄社区书记袁新嘉介绍,社区通过公告栏、微信群、线下活动等多渠道广泛宣传,让更多老人知晓这一福利。此外,社区还定期举办民族美食分享会、家庭厨艺竞赛等活动,今年已开展了12次,吸引许多老人前来品菜、了解政策。

“我们持续收集老人的意见,及时和食堂沟通。”袁新嘉说,有老人希望增加粗粮主食,食堂很快就推出了窝窝头、奶香玉米饼等,“老人的满意与肯定,是我们工作的目标。”

如今,玖幸养老幸福食堂已成为社区养老服务的“标杆”。王锐说:“一开始我们只是想帮老人解决吃饭



老人就餐



工作人员为就餐老人端餐

问题,没想到能带来这么好的社会效益。只要老人们需要,我们就会一直把这份温暖传递下去。”

当天,临近中午12时,食堂里,老人们围坐在餐桌旁,一边吃饭一边聊天,笑声不断。窗明几净、明厨亮灶,舒适的就餐环境让“玖幸养老幸

福食堂”的招牌显得更加亮眼。

几元补贴,不仅减轻了老人们的经济负担,也让他们的晚年多了一份滋味、一份温暖——在端庄社区,玖幸食堂正用一餐餐热气腾腾的“暖心饭”,书写属于老人们的幸福时光。



后厨师傅在切菜