

上门经济观察<sup>4</sup>

# 上门收纳：一场人与物的“断舍离”

文/图 本报记者 马永伟

10月的聊城，正值深秋，凉意渐浓。随着季节更迭，人们对衣物换季整理收纳的需求显著增加，专业整理收纳师迎来业务旺季。

“最近忙得连轴转。”10月13日，收纳设计师刘坤铭在开发区东昌丽都小区完成客户需求诊断后，次日即着手制定方案。作为活跃于聊城、济南两地的专业整理收纳师，她表示：“我们并非简单整理，而是基于客户生活习惯，进行空间规划与收纳设计，优化人、物、空间三者的关系。”

近年来，随着居民生活节奏加快与消费升级，我市整理收纳市场需求逐步扩大，从业人数持续上升。他们主要为无暇整理衣物的家庭提供专业服务，帮助客户节约时间、提升生活品质。

## “五姐妹”齐上场 客户家里亮堂堂

10月13日一早，刘坤铭带领四位团队成员来到市区新纺街水城华府小区居民陈女士家中。她们携带专业工具箱，佩戴口罩与手套，配备酒精喷壶、卷尺、垃圾袋等用品，开始一天的整理工作：先对物品进行筛选分类，再结合空间结构进行有序收纳。

“我们的工作流程一般是先上门‘诊断’，根据客户需求制定工作方案，最后再集中上门整理收纳。”刘坤铭介绍，因前期与客户沟通充分，此次直接进入实施阶段。

记者在现场看到，客户陈女士居住在一套约120平方米的三居室中。陈女士告诉记者，她是通过短视频平台了解到刘坤铭的服务，经私信联系后，迅速敲定了服务内容、费用与时间等细节。

刘坤铭带领团队成员在主卧与次卧同步展开作业，将客户衣柜中的衣物逐一铺开、仔细进行分类。“整理收纳看似很简单，其实藏着许多学问。”刘坤铭说，“要掌握整理设计、空间规划、色彩搭配、陈列美学等方面的知识。”

在收纳衣物时，团队遵循“能挂不叠”原则，必要时还会对衣柜进行微改造，包括清空分类、筛选留存、空间优化与定位归位等步骤。衣柜怎么改造呢？刘坤铭介绍说：“首先是清空和分类，这样才能掌握物品总量和单个物品的数量；其次是筛选，哪些常穿哪些不常穿，哪些需要留着、哪些需要送人；最后是改造和定位，比如拆掉小隔板增加晾挂的空间、一年四季的衣服具体放在哪里等。剩下的工作，就是按照和客户沟通好的方案按部就班地执行到位即可。”

“我们的目标不仅是让客户家中整洁明亮，更是引导他们实现‘断舍离’，让他们思考自身的生活方式，进而提升生活品质。”刘坤铭说。

## 从“治脏”到“治乱” 收纳师推动居家美学升级

在开发区工作的“00后”范文文和家住

奥森花园小区的“90后”赵小芸，都面临着物品堆积、空间紧张的困扰。

定期给家里物品做“断舍离”，或许并非难事，但对于工作繁忙的范文文、赵小芸来说，每次收拾衣物和房间都要提前规划时间、做好心理建设，由于自身空间规划能力一般，她们在整理过程中经常遇到随手放置的物品下次想用却找不到的尴尬情况，生活舒适度、便捷度大打折扣。

刘坤铭指出，类似情况在都市家庭中并不少见。“保洁‘治脏’，收纳‘治乱’。”她表示，整理收纳师的服务范围涵盖全屋和衣橱整理收纳、搬家整理收纳、新房收纳设计、收纳用品配置及空间规划等。

刘坤铭原从事教培行业，2020年转行进入收纳领域。“创业初期十分艰难，当时很多人对收纳行业缺乏认知，认为我们只是叠衣服的。”她回忆道。

随着物质生活日益丰富，人们对居住品质的要求不断提高，整理收纳行业迎来发展契机。“如果感觉家里很乱或者觉得住着不舒服，又或是反复收拾反复乱，房子重新装修代价太高，这个时候就需要找我们了。”刘坤铭说，“收纳是根据空间格局、物品数量、形态，人们的生活习惯、行动轨迹等出具适合的收纳方案，建立全屋收纳体系，让所有物品放得下、找得到、易放回。让家在整洁有序的基础上，更具美学格调。”

## 职业化获认可 让专业的人做专业的事

2021年，人力资源和社会保障部将“整理收纳师”纳入我国新职业工种。2022年9月28日，人力资源和社会保障部正式发布修订版《中华人民共和国职业分类大典》，“整理收纳师”被正式纳入居民服务人员职业类目中，标志着其职业技能得到国家认可。

目前，刘坤铭团队在济南与聊城两地提供服务，旺季每周可完成4单全屋整理。收费方式灵活，按人工时长或延米计费，最终以较低者为准，具体费用视项目复杂程度而定，区间在数百至数千元。从业5年来，刘坤铭和团队不仅见证了整理收纳服务逐渐被接受认可的过程，更确立了自己的人生目标和发展方向。

刘坤铭分析，行业快速成长得益于三方面因素：居民对生活品质要求提高、物品数量增长过快，以及多数家庭缺乏系统收纳知识。“许多家庭装修精美，却因储物空间不足或利用不当，显得凌乱不堪。”她表示，整理收纳师会根据空间格局及家里的人口数重新进行空间改造及区域规划，为家庭建立“边界感”，促进家庭和谐。

“一名合格的收纳师需掌握空间规划、软装搭配、沟通技巧，甚至能预判客户家庭未来数年的变化趋势。”刘坤铭告诉记者，上门整理收纳的过程中，她也会向客户分享收纳技巧，希望通过一次整理收纳，让他们长期受益。她表示：“社会分工正不断细化，专业的人做专业的事，人生才能更精彩。”



刘坤铭对客户的衣橱进行改造



收纳后的衣柜



收纳师对衣物进行整理分类