



东阿驴肉包子铺： 小小爱心餐，温暖一座城

本报记者 马永伟

在东阿县新城街道阿胶街上，一家名为“东阿驴肉包”的餐饮店格外引人注目——门前最醒目的位置，挂着一块“环卫工人爱心驿站”的标牌，不时有环卫工人、快递员、外卖小哥等户外劳动者推门进来，在这里短暂歇脚、稍作休整。

自2019年起，这家餐饮店便以“贴心关爱，传递温暖”为初衷，持续为户外劳动者提供多项免费服务：冒着热气的直饮热水、暖胃的玉米粥、驱寒的姜枣茶……每一样都是为奔波在外的劳动者量身定制。这家餐饮店用实实在在的行动，为风吹日晒的户外劳动者筑起一处既能遮风挡雨、又能暖心歇脚的幸福港湾。

免费服务，暖胃更暖心

10月12日早上，一场秋雨过后，给在阿胶街值守的环卫工人增加了不少工作量。

上午10点半，宽敞的街道再次被打扫得干净整洁。在把清扫的垃圾倒进道路两旁的垃圾桶、放下扫把和铲子、停好三轮车后，8位身着橘红色工装的环卫工人陆续走进路旁的“东阿驴肉包”餐饮店。他们刚在靠窗的座位坐下，餐饮店店员便端着热气腾腾的托盘快步迎上来——八个香喷喷的驴肉包泛着油亮的光泽，碗里的玉米粥升腾着热气。“今天下雨，他们清扫路面时特别辛苦，我们对爱心服务进行了升级，不仅提供直饮热水、玉米粥，还有驴肉洋葱馅的大包子。”店长侯东梅笑着说。她坦言，考虑到经营成本，免费的包子无法向所有户外劳动者常态化提供，一般在遭遇恶劣天气时，就会请他们免费吃包子，用最实在的方式表达关怀。

除了暖胃的餐食，店内的服务细节

处处体现着对户外劳动者的关怀：座位旁配备充电插排，方便劳动者边休息边为手机充电；洗手间里洗手液、擦手纸一应俱全；收银台旁还设有便民药箱，碘酒、创可贴、藿香正气水、独立包装棉签等整齐摆放，随时可以取用。

“无论是风雨中奔波的快递员，还是坚守街头的环卫工人，他们时常面临无处歇脚、手机亏电、饮水不便等难题，我们希望通过这些细微的服务，让他们感受到被尊重、被关怀。”餐饮部经理刘洋说。

“他们待我们像家人一样”

坐在明亮整洁的餐厅里，年近六旬的环卫工人董英感慨道：“他们待我们像家人一样，从未因为我们的职业而怠慢我们。”她从事环卫工作近二十年，每天清扫完街道，到店里歇歇脚、喝杯热水、尝一碗姜枣茶，已成为她最期待的时刻。“你看这包子，里面是驴肉丸，吃着特别香。老板和员工，都像这驴肉包一样实在。”董英笑着说。

同样常来店里歇脚的环卫工人赵广华今年69岁，在这个路段已工作3年。他对店里的服务赞不绝口：“夏天有绿豆汤，冬天有热水、姜枣茶，平时还能充电，有时候还免费送包子。他们说话客气、素质高，我真的很感谢他们。”

一句暖心的问候，一杯暖身的热水，一笼暖胃的包子……在这家餐饮店里，没有职业之分，只有如家人般的关怀。从盛夏的绿豆汤到寒冬的姜枣茶，从随时可充的电源到歇脚休憩的角落，这家店用实实在在的行动，为奔波在街头的环卫工人等户外劳动者筑起了一座暖心驿站。



店内的后厨人员在备餐



腊八节公益活动（资料图）



环卫工人在店内用餐



店内的医药箱等物品

六年坚守，爱心服务成常态

做好事不难，难的是持之以恒。为户外劳动者提供爱心服务，这家餐饮店已坚持了整整6年。

“我们店自2016年开业起，就欢迎

环卫工人进来接热水、歇歇脚。”刘洋回忆道，“2019年腊八节，我们特意熬制腊八粥、蒸好包子，到东阿阿胶城西广场分发给环卫工人和其他户外劳动者。”

刘洋清楚地记得，那天特别冷，有好几百人来领腊八粥和包子。从那时起，店里便将“随时进店休息、充电、喝水、免费喝粥”定为常态服务。

店长侯东梅对服务内容如数家珍：“目前我们提供免费的姜枣茶、玉米糊、直饮热水，还有微波炉可以热饭。店里营业时间为凌晨5点到晚上8点，户外劳动者随时可以进来歇脚。如今天气转凉，环卫工人清晨清扫完就能进店喝热水暖身。我们能帮上一点忙，让他们舒服一点儿，心里就很欣慰，这也是我们应尽的社会责任。”

6年来，“东阿驴肉包”餐饮店用一声问候、一杯热茶、一个包子、一处歇脚地，持续满足劳动者需求，让“爱心驿站”成为群众看得见、用得着、信得过的温暖港湾。

“我们希望把这件事长期做下去，用最真诚的服务，温暖每一位走进店里的人。”刘洋的话语朴实而坚定。

（本版照片由马新涛拍摄）