

# 别让无诚信流量成为互联网"害群之马"

#### □ 刘庆功

10月17日,网红"柴怼怼"及其妻子肖某因销售伪劣产品被依法逮捕的消息,引发社会广泛关注。这起涉案金额高达500万元、涉及300余名消费者的案件,不仅是对个体违法的严厉惩处,更像一面镜子照出互联网生态的隐忧:当流量剥离诚信底色,便会沦为搅乱市场、伤害公众的"害群之马"。因此,主动筑牢防线、强化监管,才是遏制此类乱象蔓延的关键。

互联网的崛起为普通人开辟了前所 未有的发展空间。从内容创作到直播带 货,无数人借助数字平台展示才华、实现 价值转化。他们或在垂直领域深耕,以 优质内容积累粉丝;或搭建产地直供渠 道,推广特色产品。这些实践既为他们 带来了可观的经济回报,也让他们赢得 了社会认可,真正实现了名利双收。这种新型经济模式打破了传统商业的时空限制,本应是推动商品流通、助力经济发展的重要力量。然而,在流量红利的诱惑下,部分从业者却将诚信抛诸脑后,成为互联网生态中的"害群之马"。

柴怼怼便是典型——他不仅编造涉企虚假信息蓄意抹黑他人以吸粉引流,还将染色处理、可能危害健康的劣质玉石,冒充高价和田玉籽料销售,甚至售卖无治疗功效的中药。据南都·湾财社报道,消费者寄交的130多件玉石样品中,超100件因品质过差无鉴定意义,经价格认证的样品大多仅值30元至455元,与售价有天壤之别。更严重的是,这类行为会产生"劣币驱逐良币"的效应:当无诚信的流量能轻松获利,合法经营者的努力便会被抵消,公众对网络平台的信

任也会逐渐崩塌,原本便捷高效的消费 渠道,就会慢慢变成消费者不敢轻易踏 入的"雷区"。

当本应成为经济发展助推器的网络平台,被无诚信的流量裹挟,其促进流通、服务民生的核心价值便会荡然无存。长此以往,必将影响整个数字经济的健康发展。

显然,要阻止无诚信的流量成为互联网的"害群之马",监管不仅不能缺位,更要主动发力、精准施策,需要从"事后惩处"向"全链条防控"升级。正如专家所言,应建立更严格的处罚机制,对头部主播、高流量账号实施重点监管,引入第三方专业机构对商品进行售前筛查,从源头切断无诚信流量的获利路径。大凉山整治"网红经济"乱象的实践也证明,只有多部门联合开展专项行动,从账号孵化、内

容制作到商品供应,实现全流程覆盖,才能 有效打击违法行为,挽回公众信任。

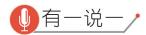
除了监管发力,平台与从业者的责任同样不可缺失。平台须切实履行主体责任,完善商品审核机制与主播准入标准,不让平台成为无诚信流量滋生的温床;从业者更要清醒认识到,流量只是吸引关注的手段,诚信才是长久经营的根基,摒弃"赚快钱"的短期逐利思维,才能真正在互联网浪潮中站稳脚跟。

互联网经济的可持续发展,终究要靠诚信筑基、监管护航。唯有各方协同发力,主动防范无诚信流量危害社会风气,才能让互联网平台回归服务本质,成为便捷透明、互联互通的载体,真正释放数字经济的正能量,为经济社会发展注入持久动力——这既是对消费者的保护,也是对互联网未来的负责。

# 文文医院 基本 热烈祝贺 XX医院再创佳绩 9月份门诊诊疗人数 7577人 住院及门诊手术台数 426台 10月份开诊第一天 门诊诊疗人数 451人 手术台数 25台

喜从何来?

辛政 作



## "专属标识"为无堂食外卖戴上"安全帽"

### □ 张英东

"外卖平台主页面要对无堂食外卖 提供者加注无堂食标识。"近日,国家市 场监督管理总局发布《网络餐饮服务食 品安全监督管理办法(征求意见稿)》,其 中这项规定引发了广泛关注。

一纸无堂食标识规定背后,折射出 网络餐饮监管从粗放走向精细的艰难历程。近年来,网络餐饮服务市场快速增长,在便利民众生活的同时,也暴露出了一系列食品安全隐患。部分无堂食外卖商家隐匿于居民楼、地下室,通过虚假图片伪装成正规门店,利用预制菜、劣质原料降低成本,甚至存在"一证多店"的违规操作。此类"幽灵外卖"现象屡禁不止,成为了监管的难点与痛点。

新规的出台,标志着我国网络餐饮 服务食品安全监管将进入精细化、标准 化、规范化的新阶段。对于无堂食外卖 提供者,平台不仅要在其主页加注无堂 食标识,还应在平台餐饮服务提供者列 表页面的首页加注这一标识。对于监管 部门而言,无堂食标识的加注也为后续 的监督检查提供了明确的方向,便于集 中力量对这类商家的经营场所,以及食 材采购、加工制作等环节进行重点核查, 进一步压缩"幽灵外卖"的生存空间。同 时,平台作为连接商家与消费者的重要 纽带,其在落实标识标注责任的过程中, 也需要建立更为严格的商家准入审核机 制,对无堂食商家的资质条件、经营环境 等进行全面评估,从源头上减少食品安 全风险的发生。

消费者通过无堂食标识能够更清晰 地了解商家的实际经营模式,在点餐时 做出更理性的选择,避免因信息不对称 而误选存在安全隐患的外卖。这不仅赋 予了消费者更多的知情权和选择权,也 能倒逼无堂食商家自觉规范经营行为, 提升自身的食品安全管理水平。此外, 无堂食标识的推广还有利于促进网络餐 饮市场的公平竞争,让那些拥有正规堂 食、注重食材品质和制作过程的商家获 得更公正的展示机会,从而引导整个行 业向更健康、更透明的方向发展。未来, 随着监管技术的不断进步和平台责任的 进一步压实,"无堂食"标识制度有望与 后厨直播、食材溯源等监管手段形成合 力,共同构筑起网络餐饮食品安全的坚 固防线,让消费者吃得更放心、更安心。

## 高校要担起 "内部道路"安全责任

□ 沈彬

近日,多所高校发布校园交通安全提醒,明确校园内机动车的具体限速,并将严惩违规行为。如广西财经学院保卫工作部通告称,相思湖校区校园内所有道路机动车行驶速度不得超过25公里/小时。一个自然月内,累计超速达2次,将不予准许进入校园。

校园内的交通安全问题的确应该引起高度重视,前不久,某高校内指出事件,警方在通报中指出事已发生在高校"内部道路",也凸显了管理的特殊性:对于非公共交通管理的特殊性:对于非公共交通管理责任。或责任为"象牙塔",内部道路及理查看,高校作为"象牙塔",内部道路人社免免查的地方,而悲剧往往出现在侥幸到心大意的地方,而悲剧往往出现在侥幸运安全这根弦,"内部道路"不能成为安全理的死角。

### 如厕要绕路 是服务意识短路

□ 李松林

近日,高速公路服务区如厕绕路的话 题引发热议。据报道,山西省内高速路段 多个服务区的厕所,旅客需绕行超市等消 费区域才能抵达;福建周宁服务区通往卫 生间的通道被堵,旅客也得绕行购物区。

多年来,高速公路服务区"绕行引流"现象较为普遍,甚至被视为是一种先进的设计模式。山西交控集团称,这种模式就是想让大家在服务区能多停留一段时间。

在高速出行需求密集、旅客体验优先 的今天,弯弯绕的模式显然已经不合时 宜。

厕所,是高速公路服务区最基本的公共服务设施。在服务区设计上要心眼、在如厕路线上搞弯弯绕,对旅客不友好,必然得不偿失。既给旅客留下吃相难看的观感,也未必能拉动消费。服务区留人,要靠服务理念的升级,而非弯弯绕的设设,如厕要绕路,是服务意识短路;高速公路服务区,服务也要上"高速",急旅客之所急,而不是乘人之急。据《北京晚报》