

不含“绒子”只含“丝” 不能称为羽绒服

天气转冷，羽绒服市场迎来销售旺季。各大电商平台上，羽绒服的价格低至几十元，高至上千元，内中的填充物却良莠不齐、暗藏陷阱。不少读者反映，网购羽绒服时遭遇以次充好、虚假宣传、退换索赔难等问题。

“摸着不蓬松，穿着不暖和，还经常钻绒跑毛。”上海长宁区读者陈先生去年冬天在某电商平台花费206元购买了一件“90%鸭绒填充”的羽绒服，剪开后却发现里面全是以次充好的单根羽丝、绒丝。

类似情况并非个例。黑龙江哈尔滨市读者董女士在某电商平台直播间购买了一件宣称“90%白鹅绒”填充的羽绒服，她回忆，“主播当时在镜头前特意展示了填充物，看上去确实是饱满的绒朵。”然而衣服到手后钻毛严重，一次清洗过程中面料破裂，她才看清内部填充的并非宣传所说的绒，而是大量单薄的丝状物。

“以丝代绒”是目前羽绒服市场上最常见的填充物造假手段之一。那么，“丝”与“绒”究竟有何区别？

广检集团广纺院技术总监罗胜利向记者介绍：“羽绒是贴近鹅、鸭等水禽胸腹部皮肤的绒毛，理想状态下呈立体朵状，也就是绒子。由于空气的导热性能低，蓬开的绒朵可以固定更多静止空气，

所以羽绒服绒子含量越高，蓬松度与保暖性就越强。而绒丝、羽丝是在加工过程中从绒朵上脱落下来的单丝，作为填充物没有绒子保暖效果好，而且容易从面料缝隙里钻出，可能带来呼吸道健康风险。”

2022年，我国实施新国标《羽绒服装》，不再以包含绒丝、羽丝的“含绒量”作为羽绒服装的核心指标，而要求羽绒服明确标注“绒子含量”，且不得低于50%。尽管如此，仍有部分商家利用消费者对新旧标准的信息差，以低价的“丝”冒充高价的“绒”，损害消费者权益。

还有消费者买到不含羽绒的“假羽绒服”。北京海淀区读者杨先生在人民网“领导留言板”反映，他在某电商平台花费1315元，购入一件商品名标注为“羽绒服”的外套。但在穿着过程中，杨先生发现这件衣服不仅不保暖还钻毛，“钻出的不是羽绒，而是丝状物。我一查水洗标，才发现填充物是100%聚酰胺纤维，压根不含羽绒。”

中国羽绒工业协会名誉理事长、国际羽绒羽毛局副主席姚小蔓介绍，国际羽绒羽毛局2025年6月新修订的测试规则规定，“羽绒”仅指绒子，只有绒子含量大于等于10%的产品，才能在其包装、广

告、标签、线上页面详情等产品信息中使用“羽绒”一词。

记者在调查中发现，仍有不少商家通过使用“羽绒棉”“生态羽绒”等似是而非的名称混淆视听，让消费者误以为其产品是羽绒制品。

在某电商平台，一写有“2025年新款女装羽绒服”的商品详情页未明确标注填充物，记者咨询客服商品是否为羽绒填充，对方表示商品是“羽绒棉服”，填充物为中空棉和丝绵，并非“羽绒”。

除了“以丝代绒”，还有商家“鱼目混珠”，用价格相对较低的鸭绒冒充鹅绒。四川泸州市读者罗女士向记者反映，她在某电商平台自营店购买了一件鹅绒服，到货后却发现水洗标标注填充物是鸭绒。“我就是冲着鹅绒填充才花了五六百元买的，客服推脱说是发错货。但店铺内根本没有同款鸭绒服，我收到的衣服商标编号也和平台展示的鹅绒服一模一样。”

鸭绒与鹅绒很难通过肉眼辨别，且由于羽绒属于制品的内在填充物，其质量优劣难以凭外观直接判断，消费者往往在穿着一段时间后才能察觉问题。待到维权时，又面临检测费用高、举证难、索赔难等多重障碍。这一困境在电商渠道尤为突出，商家失联、平台推诿，消费

者常常陷入投诉无果的窘境。

陈先生告诉记者，他通过平台投诉商家后，平台当天就关闭了涉事旗舰店，但也仅作退款处理，未履行当初“假一赔十”的承诺。他又多次索赔，平台才补偿了他100元优惠券。董女士的遭遇则更为典型，“联系平台售后，对方回复店铺已关闭，无法退货或赔偿，只能不了了之。”罗女士要求平台退款，但商家只愿补偿50元购物券，并表示“不然就无法解决”，而该商品仍在店铺中继续销售。

针对此种消费维权之困，广东华商（苏州）律师事务所律师王岚认为，维权的关键在于证据的保存和路径的选择。“消费者要保留好购物订单、商品详情页截图、客服聊天记录等证据。一旦遭遇侵权，可以优先通过电商平台投诉，要求平台履行‘先行赔付’义务，然后再向商家追偿。”

此外，如果商家存在欺诈行为，消费者可以向市场监管部门或消费者协会举报，依法主张“退一赔三”。“如果金额较小，可以选择小额诉讼程序，成本低、周期短，适合个人消费者维权。在投诉或起诉时，应特别强调‘商家存在虚假宣传、欺诈构成要件已成立。’”王岚表示。

（据2025年11月3日《人民日报》）



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求，欢迎来电(2921234)或通过邮箱(lcrb@lcrb.net)告诉我们。

提醒

市住房和城乡建设局发布风险警示名单

10月25日，聊城市住房和城乡建设局发布2025年10月聊城市房产经纪机构及住房租赁企业风险警示名单。

根据2025年10月12345市民热线平台反馈及市住房和城乡建设局日常办理业务情况，发现部分房屋租赁企业及交易在经营过程中存在退定金、押金、租

金等合同履约问题，以及服务质量不达标、投诉处理不及时等不良经营行为，已对市民合法权益造成一定影响。经核查，有些房产经纪机构及住房租赁企业未在注册地址实际经营，企业已列入异常经营。为保障广大租房单位和个人的合法权益，提升房屋租赁市场服务

质量和诚信水平，公布相关企业名单。有租房需求的单位或个人请谨慎斟酌，充分评估潜在风险。

提醒广大租户，在租房过程中要仔细阅读合同条款，勿轻信口头承诺，保护自身合法权益。

（据《聊城日报》微信公众号）



◀ 查看
名单

防治卒中，这些知识了解一下

新华社记者

10月29日是第20个世界卒中日，今年的活动主题是“尽早识别，立刻就医！”。随着秋冬季到来，气温骤降，人体血压和心率易波动，心脑血管病患者发生卒中的风险增加。哪些人群应该重点做好预防？出现卒中时应怎样急救？如何提早积极干预？记者采访了相关专家。

哪些群体要特别注意？

卒中俗称“中风”，是一种急性脑血管疾病，主要包括缺血性卒中和出血性卒中。卒中发病急、病情进展迅速、后果严重，是我国成年人致死、致残的首位原因。中国卒中学会官网数据显示，我国现有卒中患者1494万人，每年新发卒中330万人，每年因卒中死亡154万人，卒中存活者中约有80%留有不同程度的残疾。

尽管在大多数人的印象中，卒中在老年人群中多发。但近年来，卒中发病有年轻化的趋势，发病年龄越来越小。

专家表示，如今卒中已不是“老年

病”。卒中的发病基础是糖尿病、高血压、高血脂等基础疾病，不少年轻人忽视体检，不知道自己患有这些疾病，还有部分年轻人发现后未接受规范治疗或疏于管理，造成血管硬化，导致卒中发生。

“现在很多年轻人存在不少不良生活习惯，比如熬夜、不运动等，容易导致动脉粥样硬化，从而诱发卒中。”首都医科大学附属北京天坛医院主任医师缪中荣说，此外，自身免疫性疾病、血液疾病或者动脉炎等，都会增加卒中的发生率。

怎么把握救治时间窗口？

人体脑细胞对血液和氧气的需求极高，一旦脑血管堵塞或破裂，脑组织会迅速因缺血缺氧受损，因此卒中救治，时间是关键。

“缺血性卒中患者发病4.5小时内，通过溶栓或取栓能够显著缓解，这是抢救的‘黄金时间窗’。”暨南大学附属第一医院脑科医院院长徐安定介绍，随着时间推迟，部分患者将丧失溶栓或取栓机会。

如何快速识别是否发生卒中？专家介绍，可以借助“中风120”口诀识别早期症状：“1”代表一张脸出现了口角歪斜和明显不对称；“2”代表两只手臂同时抬起是否出现单侧无力；“0”代表聆听对方讲话是否清晰。

对于卒中的救治，缪中荣提示，不可自行给病人放血或吃阿司匹林等药物，扎手指放血会造成活动性出血，可能会影响后续治疗；自行服药，可能会加重出血。

专家建议，如发现有人卒中发作，首先要拨打急救电话，同时让病人平卧、头偏向一侧，防止因为意识障碍导致呕吐、造成窒息，不可喂食喂药。

山东大学齐鲁医院神经内科主任医师吴伟提醒，在急性脑梗塞发生后，应尽早将患者转运到距离最近的开设有脑卒中绿色通道的医院就诊。

如何积极预防？

专家提示，大部分卒中可防可治，尽早发现并控制卒中的危险因素，就有可能预防卒中发生。

“心、脑血管疾病有众多共同的危险因素、病理基础和发病机制，常为共病。”徐安定说，例如许多冠心病或急性心梗患者会出现卒中并发症，因此要注意“脑心同治”。

北京医院(国家老年医学中心)主任医师于雪提醒，老年人要防寒保暖，同时健康饮食，不盲目进补，限盐减脂。

房颤患者的卒中风险明显高于常人，是不可忽视的关键风险点。中国医学科学院阜外医院神经内科主任医师李淑娟介绍，房颤时，心房无序颤动会导致血液淤滞，形成血栓，血栓脱落堵塞脑血管便会引发卒中，这类卒中致残率极高，需格外做好防控。

吴伟说，心脑血管疾病患者在冬季应警惕卒中、心梗等意外发生，运动时要注意心率变化，如果发生心率异常，要立即停止锻炼；冬季清晨气温低，易引起血管收缩，建议选择傍晚锻炼；糖尿病患者空腹或饭后1小时内不宜做运动，以免发生低血糖，导致身体不适。

据新华社