

不含“绒子”只含“丝” 不能称为羽绒服

天气转冷,羽绒服市场迎来销售旺季。各大电商平台上,羽绒服的价格低至几十元,高至上千元,内中的填充物却良莠不齐,暗藏陷阱。不少读者反映,网购羽绒服时遭遇以次充好、虚假宣传、退换货索赔难等问题。

“摸着不蓬松,穿着不暖和,还经常钻绒跑毛。”上海长宁区读者陈先生去年冬天在某电商平台花费206元购买了一件“90%鸭绒填充”的羽绒服,剪开后却发现里面全是次充好的单根羽丝、绒丝。

类似情况并非个例。黑龙江哈尔滨市读者董女士在某电商平台直播间购买了一件宣称“90%白鹅绒”填充的羽绒服,她回忆,“主播当时在镜头前特意展示了填充物,看上去确实是饱满的绒朵。”然而衣服到手后钻毛严重,一次清洗过程中面料破裂,她才看清内部填充的并非宣传所说的绒,而是大量单薄的丝状物。

“以丝代绒”是目前羽绒服市场上最常见的填充物造假手段之一。那么,“丝”与“绒”究竟有何区别?

广检集团广纺院技术总监罗胜利向记者介绍:“羽绒是贴近鹅、鸭等水禽胸腹部皮肤的绒毛,理想状态下呈立体朵状,也就是绒子。由于空气的导热性能低,蓬开的绒朵可以固定更多静止空气,

所以羽绒服绒子含量越高,蓬松度与保暖性就越强。而绒丝、羽丝是在加工过程中从绒朵上脱落下来的单丝,作为填充物没有绒子保暖效果好,而且容易从面料缝隙里钻出,可能带来呼吸道健康风险。”

2022年,我国实施新国标《羽绒服》,不再以包含绒丝、羽丝的“含绒量”作为羽绒服的核心指标,而要求羽绒服明确标注“绒子含量”,且不得低于50%。尽管如此,仍有部分商家利用消费者对新旧标准的信息差,以低价的“丝”冒充高价的“绒”,损害消费者权益。

还有消费者买到不含羽绒的“假羽绒服”。北京海淀区读者杨先生在人民网“领导留言板”反映,他在某电商平台花费1315元,购入一件商品标注为“羽绒服”的外套。但在穿着过程中,杨先生发现这件衣服不仅不保暖还钻毛,“钻出的不是羽绒,而是丝状物。我一查水洗标,才发现填充物是100%聚酰胺纤维,压根不含羽绒。”

中国羽绒工业协会名誉理事长、国际羽绒羽毛局副局长姚小蔓介绍,国际羽绒羽毛局2025年6月新修订的测试规则规定,“羽绒”仅指绒子,只有绒子含量大于等于10%的产品,才能在其包装、广

告、标签、线上页面详情等产品信息中使用“羽绒”一词。

记者在调查中发现,仍有不少商家通过使用“羽绒棉”“生态羽绒”等似是而非的名称混淆视听,让消费者误以为其产品是羽绒制品。

在某电商平台,一写有“2025年新款女装羽绒服”的商品详情页未明确标注填充物,记者咨询客服商品是否为羽绒填充,对方表示商品是“羽绒棉服”,填充物为中空棉和丝绵,并非“羽绒”。

除了“以丝代绒”,还有商家“鱼目混珠”,用价格相对较低的鸭绒冒充鹅绒。四川泸州市读者罗女士向记者反映,她在某电商平台自营店购买了一件鹅绒服,到货后却发现水洗标注填充物是鸭绒。“我就是冲着鹅绒填充才花了五六百元买的,客服推脱说是发错货。但店铺内根本没有同款鸭绒服,我收到的衣服商标编号也和平台展示的鹅绒服一模一样。”

鸭绒与鹅绒很难通过肉眼辨别,且由于羽绒属于制品的内在填充物,其质量优劣难以凭外观直接判断,消费者往往在穿着一段时间后才能察觉问题。待到维权时,又面临检测费用高、举证难、索赔难等多重障碍。这一困境在电商渠道尤为突出,商家失联、平台推诿,消费

者常常陷入投诉无果的窘境。

陈先生告诉记者,他通过平台投诉商家后,平台当天就关闭了涉事旗舰店,但也仅作退款处理,未履行当初“假一赔十”的承诺。他又多次索赔,平台才补偿了他100元优惠券。董女士的遭遇则更为典型,“联系平台售后,对方回复店铺已关闭,无法退货或赔偿,只能不了了之。”罗女士要求平台退款,但商家只愿补偿50元购物券,并表示“不然就无法解决”,而该商品仍在店铺中继续销售。

针对此种消费维权之困,广东华商(苏州)律师事务所律师王岚认为,维权的关键在于证据的保存和路径的选择。“消费者要保留好购物订单、商品详情页截图、客服聊天记录等证据。一旦遭遇侵权,可以优先通过电商平台投诉,要求平台履行‘先行赔付’义务,然后再向商家追偿。”

此外,如果商家存在欺诈行为,消费者可以向市场监管部门或消费者协会举报,依法主张“退一赔三”。“如果金额较小,可以选择小额诉讼程序,成本低、周期短,适合个人消费者维权。在投诉或起诉时,应特别强调‘商家存在虚假宣传、欺诈构成要件已成立。’”王岚表示。

(据2025年11月3日《人民日报》)



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求,欢迎来电(2921234)或通过邮箱(lcrb@lcrb.net)告诉我们。

提醒

市住房和城乡建设局发布风险警示名单

10月25日,聊城市住房和城乡建设局发布2025年10月聊城市房产经纪机构及住房租赁企业风险警示名单。

根据2025年10月12345市民热线平台反馈及市住房和城乡建设局日常办理业务情况,发现部分房屋租赁企业及交易在经营过程中存在退定金、押金、租

金难等合同履行问题,以及服务质量不达标、投诉处理不及时等不良经营行为,已对市民合法权益造成一定影响。经检查核实,有些房产经纪机构及住房租赁企业未在注册地址实际经营,企业已列入异常经营。为保障广大租房单位和个人的合法权益,提升房屋租赁市场服务

质量和诚信水平,公布相关企业名单。有租房需求的单位或个人请谨慎斟酌,充分评估潜在风险。

提醒广大租户,在租房过程中要仔细阅读合同条款,勿轻信口头承诺,保护自身合法权益。

(据《聊城日报》微信公众号)



查看名单
扫一扫

防治卒中,这些知识了解一下

新华社记者

10月29日是第20个世界卒中日,今年的活动主题是“尽早识别,立刻就医!”。随着秋冬季到来,气温骤降,人体血压和心率易波动,心脑血管病患者发生卒中的风险增加。哪些人群应该重点做好预防?出现卒中时应怎样急救?如何提早积极干预?记者采访了相关专家。

哪些群体要特别注意?

卒中俗称“中风”,是一种急性脑血管疾病,主要包括缺血性卒中和出血性卒中。卒中发病急、病情进展迅速、后果严重,是我国成年人致死、致残的首位原因。中国卒中学会官网数据显示,我国现有卒中患者1494万人,每年新发卒中330万人,每年因卒中死亡154万人,卒中存活者中约有80%留有不同程度的残疾。

尽管在大多数人的印象中,卒中在老年人群中多发。但近年来,卒中发病有年轻化的趋势,发病年龄越来越小。专家表示,如今卒中已不是“老年

病”。卒中的发病基础是糖尿病、高血压、高血脂等基础疾病,不少年轻人忽视体检,不知道自己患有这些疾病,还有部分年轻人发现后未接受规范治疗或疏于管理,造成血管硬化,导致卒中发生。

“现在很多年轻人存在不少不良生活习惯,比如熬夜、不运动等,容易导致动脉粥样硬化,从而诱发卒中。”首都医科大学附属北京天坛医院主任医师缪中荣说,此外,自身免疫性疾病、血液疾病或者动脉炎等,都会增加卒中的发生率。

怎么把握救治时间窗口?

人体脑细胞对血液和氧气的需求极高,一旦脑血管堵塞或破裂,脑组织会迅速因缺血缺氧受损,因此卒中救治,时间是关键。

“缺血性卒中患者发病4.5小时内,通过溶栓或取栓能够显著缓解,这是抢救的‘黄金时间窗’。”暨南大学附属第一医院脑科医院院长徐安定介绍,随着时间推迟,部分患者将丧失溶栓或取栓机会。

如何快速识别是否发生卒中?专家介绍,可以借助“中风120”口诀识别早期症状:“1”代表一张脸出现了口角歪斜和明显不对称;“2”代表两只手臂同时抬起是否出现单侧无力;“0”代表聆听对方讲话是否清晰。

对于卒中的救治,缪中荣提示,不可自行给病人放血或吃阿司匹林等药物,扎手指放血会造成活动性出血,可能会影响后续治疗;自行服药,可能会加重出血。

专家建议,如发现有人卒中发作,首先要拨打急救电话,同时让病人平卧、头偏向一侧,防止因为意识障碍导致呕吐、造成窒息,不可喂食喂药。

山东大学齐鲁医院神经内科主任医师吴伟提醒,在急性脑梗塞发生后,应尽早将患者转运到距离最近的开设有卒中绿色通道

如何积极预防?

专家提示,大部分卒中可防可治,尽早发现并控制卒中的危险因素,就有可能预防卒中发生。

“心、脑血管疾病有众多共同的危险因素、病理基础和发病机制,常为共病。”徐安定说,例如许多冠心病或急性心梗患者会出现卒中并发症,因此要注意“脑心同治”。

北京医院(国家老年医学中心)主任医师于雪提醒,老年人要防寒保暖,同时健康饮食,不盲目进补,限盐减脂。

房颤患者的卒中风险明显高于常人,是不可忽视的关键风险点。中国医学科学院阜外医院神经内科主任医师李淑娟介绍,房颤时,心房无序颤动会导致血液淤滞,形成血栓,血栓脱落堵塞脑血管便会引发卒中,这类卒中致残率极高,需格外做好防控。

吴伟说,心脑血管疾病患者在冬季应警惕卒中、心梗等意外发生,运动时要注意心率变化,如果发生心率异常,要立即停止锻炼;冬季清晨气温低,易引起血管收缩,建议选择傍晚锻炼;糖尿病患者空腹或饭后1小时内不宜做运动,以免发生低血糖,导致身体不适。

据新华社