

少年脑梗元凶竟是心脏“小孔”

聊城二院微创“补心”化险为夷

本报讯(岳耀军 苏含)11月4日,笔者从聊城市第二人民医院了解到,该院日前成功救治一名因心脏“小孔”导致肢体无力的16岁患者。诊疗中,该院神经内科与心外科团队通力协作,精准锁定罕见病因“卵圆孔未闭”,并通过微创手术成功封堵,使少年转危为安,重获健康。

年仅16岁的杨勇(化名),本该在校园里尽情奔跑,却突然被左侧肢体无

力的症状困扰。入住聊城二院后,神经内科二病区团队迅速为其进行了全面细致的神经系统检查并给予静脉溶栓治疗。治疗初期,患者左侧肢体的肌力恢复过程时有波动。面对这一异常情况,神经内科团队坚持“溯本求源”,通过发泡实验等检查,发现其心脏房间隔存在微小缺损,即卵圆孔未闭。它就像一个潜在的“通道”,使得下肢等部位形成的微小血栓绕过肺循环,直接进入

左心系统,进而随血流堵塞脑血管,导致脑梗死,引发肢体无力等症状。

病因明确后,该院神经内科立即启动多学科会诊(MDT),联合心外科团队制定手术方案。心外科专家通过微创介入手术,将一枚小伞状封堵器精准植入患者心脏缺损处,彻底阻断血栓迁移通路。术后患者恢复迅速,左侧肢体肌力恢复至正常水平,言语及认知功能均无异常,曾经困扰他的肢体无力和病

情反复现象消失,笑容重新回到了这个少年的脸上。

聊城二院神经内科专家提醒,卵圆孔未闭是青少年不明原因脑卒中的重要病因之一。对于年轻、无传统高危因素却突发脑梗死的患者,应积极进行心脏右向左分流的相关筛查。一旦确诊,通过封堵手术进行病因治疗,可以有效预防卒中复发。

北京积水潭医院聊城医院

全流程便捷就医服务系统上线

本报讯(刘庆功 王雪雁 吴洋)近日,北京积水潭医院聊城医院正式上线“全流程便捷就医服务”系统。该系统依托智能化、数字化手段,打通挂号、候诊、就诊等关键环节,精准解决传统就医中“环节多、等待久、信息不透明”等难题,让患者就医更高效、更省心。

据了解,“全流程便捷就医服务”系统包含三大核心功能,为患者提供全程就医便利。在AI智能预问诊环节,患者只需通过“北京积水潭医院聊城医院”微信公众号或小程序进入“便捷就医”模块,预约挂号时即可选择该功能。系统会基于智能

分诊导诊技术,引导患者详细填写症状、病史等信息,随后自动推荐最合适的就诊科室与时段。更关键的是,患者填写的预问诊信息将自动生成规范化电子病历,提前同步至接诊医生工作站,医生可在接诊前充分了解患者病情,优化诊疗方案。经测算,此举可平均缩短单次问诊30%的时间,同时大幅提升分诊准确性,减少患者因科室选择不当导致的重复挂号问题。

针对候诊签到环节的排队难题,系统推出无感智能签到功能。患者到达医院后,无需四处寻找签到机或排队等候,系统依托蓝牙定位技术,在患者进入医

院200米范围内时,即可自动完成签到,同时以语音播报形式提醒患者签到成功及就诊科室位置。该功能尤其适用于行动不便的老年患者、孕产妇等特殊人群,在高峰时段能有效分流人群,减少门诊大厅拥堵,且实现“无接触”签到,进一步提升就医安全性。

此外,系统还实现就诊进度实时可视,让候诊过程更透明。患者可实时收到就诊叫号、检查进度、缴费通知、报告查询等信息推送,清晰查看“前方候诊人数”“预计就诊时间”等动态内容,便于合理安排候诊时间。该功能具备全流程信息覆

盖特点,从挂号、候诊到检查、回诊、取药,每个环节均有提醒;同时,系统会根据实时就诊进度动态调整等待时间预测;设置防过号提醒,在患者临近就诊时重点提示,避免错过叫号。

北京积水潭医院聊城医院相关负责人表示,全流程便捷就医服务系统的推出,是医院践行“以患者为中心”服务理念的重要举措。通过数字化转型,患者从以往的“被动等待”转变为“主动掌控就医节奏”,真正实现“信息多跑路、患者少跑腿”。

近日,东昌府区梁水镇镇中心卫生院家庭医生团队分别在府前新村卫生室、运河新村卫生室开展“尽早识别,立刻就医”认识脑卒中宣传。图为活动现场,工作人员向村民普及脑卒中防治知识。

此次活动让村民们在家门口就能享受到便捷、专业的健康服务,进一步增强了群众对脑卒中的防治意识。

吕婷婷 王泽刚 摄



市妇幼保健院推行“诊间转诊”服务

本报讯(贾子国 蔡茜)近日,聊城市妇幼保健院(市中心医院)创新服务模式,以患者需求为着力点,全院门诊科室全面推行“诊间转诊”服务,破解“重复挂号”难题。患者仅需一次挂号,首诊医生会根据病情,通过医生工作站“一键转诊”至其他科室,进一步简化了患者就医挂号流程,极大缩短了候诊时间,真正实

现“让信息多跑路,让患者少跑腿”。“诊间转诊”服务以技术赋能医疗,操作流程简便高效。由初诊医生为病情复杂特殊的患者筛选擅长诊治的转诊科室医生,避免了患者选择医生“困难症”,节约患者时间。同时,院内的信息系统会自动录入患者病历摘要及转诊目的,供接收申请的医生迅速了解患者病情,确保诊疗

服务的连贯性。门诊“诊间转诊”患者,不再额外收取挂号费,真正实现“一次挂号,多科诊疗”,减轻患者负担。

“诊间转诊”服务不仅是技术的升级,更是医疗服务理念的革新。该院通过强化科室间协作,实现资源共享、信息互通,为复杂病症患者提供“一站式”诊疗服务,同时让常见病、多发病患者享受

到更高效的就医服务。

据统计,自推行“诊间转诊”服务以来,该院已累计完成“诊间转诊”近百人次,患者平均就医时间缩短约30%。“患”位思考,提升体验。聊城市妇幼保健院(市中心医院)通过不断优化就诊流程,致力于为患者提供更加便捷、高效的门诊服务体验。