

## 推出“加时、扩容、增号、导引”优化服务 市妇幼保健院多措并举保障市民流感季就医

本报讯(贾子国 蔡茜)近日,随着流感高发季到来,医院门诊迎来就诊高峰。为缓解患者看病等候时间长问题,聊城市妇幼保健院门诊办公室推出一系列便民举措,通过“加时、扩容、增号、导引”四方面优化服务,改善患者就医体验。

医院率先推行“午间不间断门诊”与“延时门诊服务”,合理安排各科室医护人员轮班,实现从上午到晚间诊疗服务无缝衔接,减少患者因午间停诊而产生的等待时间。

为提升接诊能力,医院及时增开应急诊室。以儿科为例,门诊诊室由原先

的2个增加到4个,缓解了诊疗区域的拥挤,确保患者“有地方看病、有医生看病”。

在号源供给上,医院要求各科室在保障医疗质量的前提下,全面增加门诊号源。一方面鼓励医生根据接诊情况动态加号,另一方面通过信息系统开放更

多线上预约号源,引导患者提前规划、错峰就医。

此外,医院还通过加强导引服务、优化就诊流程,进一步缩短患者等候时间。一系列措施实施后,门诊秩序明显改善,患者就诊效率得到提升。

### 凝聚防艾合力 共筑健康防线

## 东阿县开展“世界艾滋病日”系列宣传活动

本报讯(贾子国)今年12月1日是第38个“世界艾滋病日”,宣传主题为“社会共治、守正创新、终结艾滋”。为进一步提升公众对艾滋病的认识,消除歧视,共同应对这一全球健康挑战,日前,东阿县疾病预防控制中心联合县公安局监管大队、治安大队,共同走进社区、家庭、校园、建筑工地及人群聚集公共场所,开展了一系列形式多

样、内容丰富的防艾宣传活动。全县各镇、街道同步推进相关宣教工作。

活动广泛动员社会力量,拓展宣传渠道,聚焦重点人群,通过主流媒体、微信公众号等平台推送防艾知识,面向易感染人群开展警示性宣传教育,帮助其增强风险认知,掌握防护技能。针对大众人群、流动人口、青年学生、老年人等不同群体特点,采取张贴

宣传画、播放科普视频、发放宣传资料等多种形式,普及艾滋病性病防治知识与技能。

艾滋病防治是一项需要全社会共同参与的系统工程。东阿县将持续推进艾滋病防控工作,提升公众预防意识,加强对重点人群的主动监测,最大限度发现感染者,控制传播风险。同时,积极鼓励公众参与防艾宣传,

深化青少年健康教育,引导青少年融入“社会共治”防艾格局,以科学消除偏见,以行动守护健康。

东阿县将继续探索创新艾滋病防治策略,凝聚社会合力,推动实现“人人知艾防艾”,共同建设健康东阿,为共建健康中国、共享健康成果贡献力量。



12月3日,东阿县铜城街道社区卫生服务中心开展“以宪为基·护航健康”义诊志愿服务活动,将法治宣传、志愿服务与健康惠民相结合,让法治精神融入生活、志愿力量传递温情、健康福祉惠及万家,切实提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。  
贾子国 王殿申 摄

## “真没想到这么快就能好!”

### ——市第五人民医院中医巧治患者足跟痛

□ 岳耀军

12月5日,聊城市民姜女士专程来到聊城市第五人民医院中医门诊康复理疗科,将一面写有“医德高尚暖人心 医术精湛传四方”的锦旗送到张勇主任手中,并感谢他治好了困扰自己多年的病痛。

姜女士介绍,她的足跟痛反复发作已有多,其间,她尝试过多种治疗方法,始终未能根治,日常行走和生活都受到很大影响。“疼起来的时候,走几步路

都难受,心里特别着急。”姜女士说,后来她抱着试试看的心态,来到聊城市第五人民医院中医门诊,找到了张勇。

张勇详细了解病情后,为姜女士制定了个性化的中医治疗方案。通过点穴、揉筋等传统手法配合中药调理,仅仅经过3次治疗,姜女士多年的足跟痛症状明显缓解。“真没想到这么快就能好!”姜女士感慨地说。

张勇解释,足跟痛多与肝血不足、“血不养筋”有关,因此治疗上采取“调补

气血+手法治疗”的思路,先以手法疏通局部经络,再配合中药补益肝血、调和气血,从根源上解决问题。“气血充足,经脉得到滋养,疼痛自然缓解。”张勇表示,这正是治疗能迅速见效的原因。让姜女士格外满意的是,整个治疗过程仅花费二三百元。“花这么少的钱就解决了老毛病,中医真是‘简便验廉’!”她感慨道。

据了解,张勇在中医领域耕耘多年,尤其擅长诊治“一头、一足、一里、一外”四类病症——“一头”指面肌痉挛,“一

足”为足跟痛,“一里”是干燥症,“一外”涵盖各类皮肤瘙痒,积累了丰富的临床经验与独到心得。多年来,他始终秉承医者初心,运用传统中医技艺为患者解除病痛,并积极弘扬中医文化。

聊城市第五人民医院中医门诊始终以传承发扬中医药文化为己任,依托专业团队与特色疗法,为广大患者提供优质、高效的中医药服务,让患者感受到传统医学的独特魅力。