



新华社“新华视点”记者
黄江林 杨文 包庆龄

近年来，无人机培训异常火热，不少机构打出“包取证”“包就业”等噱头，抢占培训市场。

记者调查发现，无人机培训繁荣景象背后，行业泥沙俱下。无资质办学、虚假承诺等乱象频发，不少人因此上当受骗。

无人机培训日趋火热

2024年1月1日，《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》施行。持有CAAC无人机执照，成为行业从业准入门槛；此外，无人机执照也是申报空域、申请航线的必备条件。

无人机考证日趋火热，也为众多培训机构带来商机。

公开数据显示，2024年8月，全国无人机培训机构突破1000家。而据记者在民用无人驾驶航空器综合管理平台查询，截至今年12月15日，这一数据已迅速攀升至3900多家。天眼查数据则显示，截至12月15日，今年无人机培训相关企业注册数量已超过15500家；而去年同期，这一数据仅为4200多家。

大量新机构涌入，靠谱吗？

今年3月，河南的汪先生在短视频平台刷到一则“无人机免费培训”的内容。心动的他报了名，并缴纳了1万元押金。可培训还没结束，这家培训基地就因为纠纷问题关闭。后经调查，这家基地所属公司没有《民用无人机驾驶员训练机构合格证》，属于无资质机构。

今年7月，杭州市民李先生与一家教育机构签订无人机培训合同，在缴纳了9800元培训费后发现，这家机构并没有合同规定的培训项目。李先生被转交其他机构培训。当李先生要求退还全部费用时却遭到拒绝。记者在民用无人驾驶航空器综合管理平台查询发现，这家机构在该平台并无备案。

有业内人士透露，无人机培训行业进入门槛并不高，投入三四十万元，买十几台教练机，再请七八名教员，申请固定空域后，便可以开门

招生。目前行业内不少机构并不具备培训资质，于是通过“挂靠”“加盟”等方式来开展业务。一些新成立的培训机构，即便有相关资质，教学质量也难以保证。

“我的教练也是才拿到证的新手。”“教练不给我指导，只是让我一遍遍在家练习模拟器。”“承诺真机实操20小时，实际不足5小时。”不少学员在社交平台吐槽。“培训基地是以考证为主，别的技能我们管不了那么多。”天津一家无人机培训机构工作人员说。

“推荐就业”或是噱头

“抢滩低空经济新赛道”“政策红利下的黄金职业”“毕业生入职起薪碾压同龄人”“25天无人机培训包就业”……记者检索发现，微博、小红书、抖音等社交平台存在大量无人机飞手考证广告。

记者随机联系其中几家机构了解到，这些机构的培训费用从4000元到2万元不等，培训周期从20天到数月不等。

不少学员抱着“拿到证书就能轻松入行”的期待，兴冲冲报名缴费学习，却遇槽心事。

“刚报名就花了1万多元，后来又陆续续花了不少钱。”来自河南的郝先生告诉记者，他参加某机构的无人机培训，交完报名费后，机构又让交1万多元伙食住宿费。历经4个月拿到证后，他发现学的东西不太实用，无奈之下，又向机构交了9800元学习专项技能，前后花了3万多元。

“现在机构众多，为了抢人头，有的机构低价引流，但是后续在培训、考试过程中，场地费、考试费、补考费、教练选择费、无人机使用费等各种费用就会接踵而来。”郝先生说，一旦入坑，就只能硬着头皮交费。

今年7月，上海的顾女士被一则无人机培训广告吸引，就为自己尚未未成年孩子报了名。“我给孩子报的是6000元的初级班，课程上了一大半，一次都没实飞过；教练又让孩子缴费2.9万元升级中级课程。”顾女士感觉被骗，将相关情况反映给有关部门。经查，该机构未取得相关培训机构办学许可，涉嫌擅自设立民办校外培训机构、消费欺诈和虚假宣传等情况。

记者在黑猫投诉平台以“无人机培训”为关键词，搜索到100多条投诉，主要涉及课程质量差、预付费退还难、虚假宣传等内容。

还有一些培训机构在招生中承诺“包就业”“推荐就业”，但有学员培训结束后发现，这类承诺并不靠谱。一名学员告诉记者：“招生时说拿证就能包上岗，最后只是给我推荐了一个工地上的临时任务。”

记者以学员身份咨询一家承诺“包就业”的培训机构。工作人员说：“包就业就是跟我们公司签合同，成为公司的飞手；公司在全国范围内找业务，然后分配给飞手们做，但收入要跟公司分成。”

需降虚火、增实效

作为低空经济发展的基础，无人机飞行人才需求客观存在。中国民航局发布的数据显示，截至2024年底，国内注册无人机共217.7万架，共颁发有效执照24.73万本。业内人士测算，国内无人机操控员岗位的就业人才缺口高达百万人。

据了解，申报无人机操控员培训机构，不仅需要营业执照，还需要向民航局申请运营合格证，向中国航空器拥有者及驾驶员协会等民航局授权认可的组织申请《民用无人机驾驶员训练机构合格证》。

天津市无人机应用协会会长陈宝琪等人士认为，培训机构无序扩张不利于行业健康发展，希望有关部门加大监管力度，杜绝不合规机构钻漏洞；行业内部也应出台自律公约，规范市场秩序，引导企业经营好口碑。

天津德识律师事务所主任牛然菲说，对于无资质办学、虚假宣传等问题，有关部门应该加强执法检查，及时查处、清理违法违规现象，同时督促线上平台下架相关不实广告信息，避免更多人遭受损失。

目前，有的培训机构实行分段收费模式，将培训总费用拆分为报名、理论考试、实操考试三个阶段支付，以降低学员预付资金风险。

“企业要的是来了就能干活的成熟飞手，所以机构不仅要培训考证内容，也应结合实际场景增加技能培训，让学员不光会飞无人机，还能掌握装调检修、测绘、航拍等实用技能，学员学有所成才好找工作。”天津中翼翱翔科技有限公司副总经理纪学君说。

纪学君认为，感兴趣的学员，特别是一些急于学技能转行的学员，要仔细甄别，通过民用无人驾驶航空器综合管理平台查询、核验资质，选择正规机构参加培训，不要轻信广告。 新华社北京12月18日电

「包取证」「包就业」？ 无人机培训小心上当

