

服务进社区 补贴现场兑

# 东阿县推动适老化改造补贴落地见效

本报讯(记者 张洁 通讯员 杨冠军)12月23日,记者从东阿县民政局获悉,该县围绕居家适老化改造产品补贴政策持续发力,通过下沉服务窗口、简化申领流程、强化售后保障,让老年人在社区内即可享受政策红利,切实提升居家生活的安全感和幸福感。

日前,85岁的郑庆田老人在家人陪伴下,走进社区养老助老生活服务站。在工作人员指导下,他选购了一款辅助起身扶手和一套智能睡眠监测仪。按照聊城市居家适老化改造产品补贴政策,60周岁及以上的老年人购买居家适老化

改造产品,可享受30%的价格补贴。老人只需要提供身份证,工作人员就能现场代办,在聊城市自主开发的“惠循环”平台领取补贴资格码并现场核销,补贴金额直接抵扣部分货款。“家里的老人不太会用智能手机,工作人员直接帮我们操作,很快就领取了补贴,省下近600元。社区服务站的适老产品质量有保证,老人用着安心,我们也放心。”郑庆田老人的儿子郑元磊说。

东阿县通过引进适老化产品企业,联合养老服务机构共建嵌入式社区服务站,提供涵盖改造咨询、辅具租售、产品

体验与售后保障的一站式服务,覆盖全县主要社区。服务站点所售产品均通过资质审核,符合国家相关标准,提供免费上门安装、质保等服务。据山东民康养老股份有限公司销售人员姜新介绍,除落实政府补贴外,企业还注重适老产品的本土适配性与服务持续性,确保老年人“买得放心、用得舒心”。

自今年5月底我市全面启动居家适老化改造补贴工作以来,东阿县采取多项措施,全力推进补贴政策落地,截至目前,共拉动消费303.88万元,发放补贴87.02万元。

“我们把集中销售点嵌入到社区,在社区搭建了集体验、销售、售后于一体的养老助老服务站,简化补贴申领流程,主动提供代办服务,把优质服务下沉到基层,送到老年人的家门口。”东阿县民政局局长张莉芳表示,各社区还会不定期举办适老化产品体验集市,加强宣传引导,有效减轻老人家庭的经济和照护压力,让老人居家更安全、生活更便利。“下一步,我们将持续完善服务体系,优化政策落实机制,努力实现政策覆盖到人、服务温暖到心。”



## 聊城公园篮球场焕新

12月23日,市民在聊城公园篮球场打球。近日,因聊城公园内的两块篮球场出现褪色、裂缝、坑洼、起皮等问题,市城管局园林中心迅速启动全面修整工作。如今,修缮一新的篮球场地面平整、色彩鲜亮、标线清晰,为市民提供了更加安全、舒适的运动空间。

本报记者 许金松 摄

网格员牵头 居民齐响应

## 利民路一老旧小区成功化解排污难题

本报讯(记者 赵宗锋 通讯员 杨晓翠)“多亏了网格员牵头,热心人一起动手”,小区的排污问题才得以顺利解决。12月23日上午,在聊城市利民路新华书店家属院,谈起最近完成的地下管道排污工程,居民孟女士感慨道。这个建于上世纪90年代、无物业管理的老旧小区,在网格员与热心居民的共同努力下,终于告别了污水横流的困扰。

该小区共有2栋居民楼、30余户居民。由于建成年代久远且长期缺乏专业维护,地下排污管道内淤积了大量油污、泥沙和生活垃圾,排水系统长期超负荷运行。前几日降雪过后,污水更是溢出井盖,严重影响居民日常出行和生活环境。

接到居民反映后,网格员史书通立即赶到现场勘查,并在小区网格群内发

起倡议,组织居民共同商议解决方案。他先后联系多家专业清污公司进行比较,最终选出性价比比较高的处理方案。经过充分协商,居民一致同意共同承担费用,并由史书通牵头推进施工。

不到一天,清污费用收缴完成。施工过程中,面对小区道路狭窄、清污车辆进出难等问题,热心居民谢兴国、王德宝、徐广岭等人主动配合,协助进行清污作业。12月17日,堵塞管道被彻底疏通,污水井和化粪池完成清掏,施工路面也经高压水枪冲洗恢复整洁。

“没有物业或业委会的小区,很多问题往往更需要居民共同参与。”史书通表示,作为一名网格员,他将持续关注居民诉求,用心用情解决好群众的急难愁盼问题,不断提升小区居民的居住满意度和幸福感。

整合社会资源 下沉专业服务

## 度假区端庄社区织密“为老服务网”

本报讯(记者 吴建正 刘志耀)12月22日,记者从度假区端庄社区了解到,该社区党群服务中心围绕老年人需求,系统性开展了一系列贴心服务。从健康义诊到法律援助,从精神慰藉到生活便利,社区通过系统化、专业化的服务供给,让“老有所养、老有所乐、老有所为”的美好愿景化为生活日常。

为精准对接老年人多元化需求,湖西街道办事处积极整合辖区资源,联动企事业单位、社会组织、医疗机构及养老机构,成功引入了6家社会组织,并广泛招募了87名大学生及150余名社区志愿者,共同组建起一支覆盖多领域的专业化志愿服务队。该服务队由社区党组织书记牵头,成员包括社区工作者、专业医师、护工、心理咨询师、律师等,为老年人提供康养理疗、心理支持、法律援助等

“一站式”专业服务。

在服务模式上,服务队细分为6支专项队伍,定期开展义诊、中医艾灸、健康知识讲座等活动。社区还与医院、颐养中心结对共建,创新打造“楼下看病、楼上养老”的医养结合模式,为有需要的老人配备“健康管家”,并开通就医绿色通道。此外,社区还开设老年大学,提供各类便民服务,不断拓展为老服务的广度与深度。“我们旨在将优质资源和服务直接送到老人家门口。”社区工作人员袁钰莹介绍道。

今年以来,端庄社区专业志愿服务队已累计开展上门义诊36次、中医艾灸服务22场,惠及老年居民1800余人次。同时,社区积极推动医保政策在符合条件的医疗机构落地,着力构建更为便捷、温馨的医疗养老服务环境。