

“上车即入院”再升级,北京积水潭医院聊城医院—— 启用“鲁云急救”综合救治平台

本报讯(刘庆功 崔茜茜)近日,北京积水潭医院聊城医院急诊科“鲁云急救”综合救治平台正式启用,标志着该院智慧急救体系完成进阶升级。作为对“上车即入院”传统模式的技术迭代,此次升级依托信息化与5G技术,通过三大关键技术环节革新,推动急救流程向“上车即救治、信息即贯通、团队即响应”转型,进一步缩短抢救响应时间,为危急重症患者筑牢更高效“黄金救治窗口”,也让国家区域医疗中心危急重症救治能力实现新突破。

此次升级的核心在于将传统救护车全面改造为智能化移动急救单元,实现

5G远程会诊全程护航。依托信息化平台与5G技术,救护车从单纯的转运工具升级为集监护、诊疗、通信于一体的移动救治平台。车内配备全功能生命支持设备与远程会诊系统,可将患者生命体征、伤情影像等关键数据实时传输至院内急诊大屏。转运途中,急救人员能在创伤中心专家的远程实时指导下实施紧急处置,真正实现“病人未到、信息先到、准备先行”的院前院内高效联动,显著提升途中的救治专业性 with 处置精准度。

与此同时,平台实现“呼叫即衔接”的智能化分诊响应。急救人员可在现场

快速完成患者身份识别与健康信息调取,相关数据实时同步至急救指挥中心。系统通过智能分诊算法,自动完成病情研判并匹配对应专业救治流程,从患者接触急救系统的那一刻起,即启动专业化救治衔接,真正实现“呼叫即分诊、上车即入院”。

此外,平台构建覆盖“现场急救—院内救治—康复随访”全流程数据闭环,在保障信息安全的前提下,实现关键医疗信息跨环节、跨部门共享。这一技术升级不仅可为临床诊断、治疗决策提供精准数据支撑,也为后续疗效评估、康复指

导提供了数据保障。

此次技术升级是该院践行“三精三快三降”核心理念的具体举措,通过技术革新实现精确诊断、快速救治、降低病死率的目标。作为国家区域医疗中心,该院将依托北京积水潭医院在严重创伤、复杂骨折等领域的技术优势,把平台技术成果转化为提升区域危急重症救治能力的强大效能,进一步完善覆盖院前、院内的一体化创伤救治体系,为构建优质高效的医疗卫生服务体系、扎实推进健康中国建设贡献技术力量。

□ 岳耀军 苏舍



1月8日,聊城市人民医院东昌府院区一站式健康管理提升服务中心内,医护人员在为体验者进行中药头疗按摩。该服务将中药洗护与专业手法按摩相结合,通过调理头部经络,帮助改善睡眠质量,为亚健康人群提供融合舒适体验与中医调理功能的健康养护新选择。

周长才 于江涛 摄

九旬老人重返有声世界

□ 吕婷婷 王倩

人到九旬,身体机能自然衰退,听力下降似乎成了很多人眼中的“常态”。老人王敏(化名)就曾陷入这样的困境:儿孙围坐的团圆饭,她插不上话;老伙伴们的串门闲聊,她听得“云山雾罩”;就连日常的叮嘱提醒,也要靠家人扯着嗓子喊。久而久之,老人变得不爱说话了,性格也越发孤僻。

改变,始于一次专业的听力检测。1月5日,王敏在家人陪同下来到聊城市第五人民医院耳鼻喉科,经系统评估后确诊为双耳极重度听力损失,言语识别率不足30%。面对如此严重的听力情况,医生起初对助听器能否带来明显改善有所顾虑。在家人的坚持与医生的审慎评估下,验配师根据老人手脚不便、认知有所减退的特点,推荐了一款操作简便、具备智能降噪与反馈抑制功能的耳背式助听器。随后,医生为王敏佩戴调试。当家人说“妈,中午想吃什么”时,老人高兴地说:“吃什么都行,听你的。”这句简单自然的回应,让家人看到了希

望。验配师随后与她进行了面对面交流,并细致地向家人讲解了助听器的使用与适应方法:建议从每日佩戴1至2小时开始,先在安静的居家环境中适应,再逐步延长佩戴时间,并尝试走入公园等稍显热闹的场所。同时,家人交流时应保持耐心,放缓语速、面对面沟通,避免因着急而提高音量。

一台小小的助听器,虽无法逆转时光,却让老人的听力“重获青春”,找回晚年生活的有声欢喜。它不只“唤醒”了老人的听力,更悄然架起亲情的桥梁。然而,为高龄老人挑选助听器,并非“随便买一个”那样简单。

聊城市第五人民医院专家介绍,给老人选助听器时一定要记住以下几点:

首先,专业检测是前提。在选配助听器前,必须带老人到正规医院的耳鼻喉科或专业听力中心,完成纯音测听、言语识别率测试和外耳道检查。九旬老人的听力损失往往是混合型的,还可能伴随耳道老化、耳垢堵塞等问题,只有通过专业检测,才能精准判断听力损失的类型和程度,为后续选机提供科学依据。

其次,机型选择要适配高龄需求。对于手脚不够灵活、认知能力衰退的老人,操作简单、佩戴方便的耳背式助听器通常是首选。这类助听器功率充足,能覆盖中重度到极重度听力损失,且调节按钮大、续航稳定。同时要关注“智能降噪”“反馈抑制”功能,它们能过滤环境噪声,减少助听器啸叫,让老人在聊天、看电视时听得更清晰。

再者,耐心适应是关键。戴上助听器的第一天,别指望老人能立刻听清所有声音。听觉系统需要重新适应外界的声音刺激,建议遵循“循序渐进”的原则:首日佩戴1—2小时,只在安静的居家环境中使用;之后每周延长佩戴时间,逐步过渡到户外、菜市场等复杂场景。家人也要多些耐心,和老人交流时放慢语速、面对面说话,不要大声喊叫,温和的语气比放大的音量更有帮助。

对高龄老人而言,听得见,才能笑得甜。别让听力障碍隔绝了老人与世界的联系,早检测、早干预,让他们在晚年也能清晰听见爱的声音。

两面锦旗映初心

——记聊城市第二人民医院心内科护士王洪坤

近日,聊城市第二人民医院心内科三病区的护士王洪坤收到了两面饱含深情的锦旗——一面绣有“救死扶伤,恩重如山”,另一面则写着“医德双馨暖人间,无微不至胜亲人”。这两面锦旗,记录了她二十余年临床护理生涯中两个不同的温暖片段,既体现了她扎实的专业能力,也映射出那份融入日常的细致关怀。

第一面锦旗源于一场与死神的赛跑。当时,一名患者在如厕时突发心跳骤停,情况危急。王洪坤没有丝毫犹豫,立即冲进病房,尽管面对排泄物的刺鼻气味,她始终专注抢救,与团队协同作战——迅速建立静脉通路、实施心肺复苏、配合医生用药,每一个动作都精准有力。经过团队协力奋战,患者最终转危为安。家属紧紧握住王洪坤的手连声道谢,事后专程送来锦旗。在王洪坤看来,抢救成功的意义远不止于技术的胜利,更在于患者家属的信任与认可,这种双向的温暖让生命的延续更具重量。

第二面锦旗则关联着一次遗憾的告别。一位患者不幸离世后,家属因匆忙离院未能整理遗物。王洪坤深知,这些物品是生者寄托哀思的珍贵念想,于是她主动承担起清点工作,从衣物鞋袜到随身用品,逐一分类、妥善包装,并第一时间交还家属。当家属接过整齐叠放的遗物时,眼中满是难以言表的感动。几天后,他们驱车40分钟送来锦旗,赞誉护士的细致与温情。王洪坤说,即使无法改变生命的终点,但通过严谨的态度和贴心的举动,依然能为悲伤中的家庭带去慰藉,这正是护理工作中“人文关怀”的真正内涵。

从事心内科护理多年,王洪坤早已习惯了突发抢救的紧张与生死离别的沉重,但这两面锦旗让她更加坚信:护理工作的价值往往藏于细微之处——一次精准的操作、一句耐心的沟通、一份对患者与家属的共情,都能在平凡岗位上书写不平凡的担当。“往后的日子里,我将带着这份认可与期许,继续以专业的素养守护生命,以温暖的初心对待每一位患者与家属,在平凡的岗位上,书写不平凡的坚守。”王洪坤说。