



管理有温度,技术才能真正赋能

□ 郝凯

据《潇湘晨报》报道,1月19日,山西运城一名环卫工人在雪天清洁时,有人暖心询问“这天不歇歇吗”,环卫工人回复“给发的定位器,不动的话要被罚款”。该视频迅速点燃公众情绪,随后,当地城管部门回应称,定位设备主要用于安全保障和工作调度,并非“静止即处罚”。两种声音交织在一起,争议的焦点也逐渐清晰:问题究竟出在技术本身,还是管理方式缺乏温度?

从管理逻辑看,引入定位设备并非不可理解。环卫作业点多、线长、面广,

信息化手段有助于应急救援、合理调度,也能在一定程度上提升效率与安全性。尤其是极端天气、高风险作业场景下,精准定位确实可能成为保护劳动者的一道“保险”。

但问题在于,当技术直接作用于一线劳动者的身体与行动轨迹时,它自然会牵涉“被信任感”与“被尊重感”。环卫工人的工作,本就高度可见:街道是否干净,市民每天都在“验收”。在这样的岗位上,如果管理手段被感知为“盯人”“防懒”,哪怕制度设计的初衷并非如此,也难以引发心理抵触。

这恰恰是争议的关键所在——管理

者强调“并非监控”,而劳动者感受到的却是“被监控”。二者之间的落差,说明问题并不完全在于“装不装定位器”,而在于“管理是否站在以人为本的角度”。

换位思考一下,如果一个收入不高、话语权有限、工作环境艰苦的劳动者,被要求全天佩戴定位设备,却缺乏应有的参与权和选择权,那么技术再先进,也很难被理解为关怀。当管理只剩下数据与轨迹,却忽略人的情绪与尊严,便容易成为一个失去温度的技术躯壳。

更具温度的管理,并不等于放弃技术,而是在技术之外补上人性化的制度设计。例如,明确设备使用边界,限定数

据用途;在引入前充分征求意见,在使用中设置合理弹性;当系统显示“异常”时,先沟通了解,再谈考核责任。让劳动者清楚知道:技术是关怀,而不只是监管。

一座城市的治理水平,往往体现在对最普通劳动者的态度上。环卫工人是城市正常运转不可或缺的主体,管理的目标不只是“管住人”,更应是“让人安心”。

运城的定位器争议提醒我们:在技术不断进场的时代,治理能力的高低,不能只看系统有多智能,更要看管理是否保留了应有的温度。说到底,技术可以精准,管理却不能冷漠。



警惕“晒娃”暗藏隐患

□ 阳柳

据中央广播电视总台中国之声报道,随着社交媒体的普及,“发图”“晒娃”已成为许多家庭的日常,但在按发送键的那一刻,这些照片可能就不再仅仅属于你:孩子的照片可能成为商家免费的广告素材,可能被别有用心者恶意P图,甚至被打包售卖变现。

报道列举了几起典型案例:17岁女孩朋友圈图片被“假好友”盗图卖钱,有人“顶着”她的长相去网恋诈骗,还被用于刷商家虚假好评;少年小江的19张生活照,未经许可被用在童装网店的宣传页面……这些盗图行为看得见伤害、难抓住源头,也给数字时代肖像权、隐私权的保护提出了新课题。

保护未成年人权益,应当坚持最有利于未成年人的原则。对于明目张胆的盗图行为,必须加大惩治力度。平台要主动作为,为当事人维权提供便利;家长作为监护人,也要守住合理分享的边界,别让“晒娃”变“坑娃”。

据澎湃新闻

莫让行业协会成“头衔工厂”

辛政 作



烟火人间最动人

□ 吕晓磊

近日,一位名叫祝薪雁的视频博主在社交平台走红。她镜头里记录的是街角巷陌的寻常光景,配文也只是寥寥数语,却引得近千万网友动容点赞。她写陪母亲吃面:“她碗里还剩大半,可每夹起一筷子面条都嚼得喷香,我瞧着这模样,心里乐滋滋的。”她写吃饺子:“饺子齐齐的,思念长长的,妈妈叨叨的。”这些朴素温暖的记录,如冬日暖阳,照见了烟火人间的温度,也照进了人心里最柔软角落。

烟火气之所以动人,在于它接纳生活的全部真相——那些琐碎、辛劳,甚至无奈。祝薪雁的前半生,是无数平凡女性的缩影:生于大山,劳碌半生,活得“慌慌张张,像被风吹散的草灰”。走过半生,她在烟火氤氲中读懂了接纳与释然,

以镜头和文字为舟,在原有的生活轨道上,完成了一场静默而深刻的转身。

我们所处的时代,常以“诗与远方”为理想生活的注脚,仿佛只有逃离日常,才能触及美好。社交媒体上,精致摆拍的早餐、精心剪辑的旅行片段、被美化的生活切片,构筑了一个个看似完美的“别处”。然而,祝薪雁的走红,恰恰提供了一种反证——真正的诗意,未必在远方,而常常藏身于被我们忽略的当下,蕴藏在每一寸看似粗糙的日常肌理之中。她记录的,是母亲吃面时缓慢的咀嚼,是街坊邻里闲谈时的笑意,是食材在锅中翻滚时升腾的蒸汽。这份通透不是凭空而来,而是半生颠沛后,在灶台窗边、街头巷尾沉淀出的生活智慧——烟火人间从来不会一帆风顺,却总有温柔与力量,在琐碎中悄然生长。

回首半生,祝薪雁说要“抱抱曾经那

个慌慌张张、没被好好照顾的小姑娘”。这何尝不是一种自我和解?在焦虑蔓延的当下,她“重新养自己一遍”的心愿,戳中了无数人的心底。我们或许都曾是个“没被好好照顾的小姑娘”,在奔波劳碌中,渐渐忽略了身边的温暖。

祝薪雁让我们看到,那些被我们遗忘的烟火瞬间,恰恰藏着生活最动人的模样。一碗热汤的温度,一句唠叨中的牵挂,一段与过往和解的释然,皆是烟火人间的馈赠。那是一种历经磨炼后依然保持的温柔,更是面对生活真相依然选择热爱的英雄主义。

当我们在祝薪雁的镜头和文字中照见自己,并从中获得滋养与勇气时,我们便踏上了属于自己的旅程——一场在平凡人间打捞诗意与光亮的旅程。这份于寻常中觉醒的力量,或许正是最温暖、也最坚实的治愈。

监管须对“套路课”亮剑

□ 韩静

“9.9元试听”“免费体验精品课程”——随着体验经济的兴起,从乐器课到瑜伽课,从短视频剪辑课到少儿英语课,各式各样的低价体验课程不断涌入消费者视野。

但随着行业内卷,低价体验课出现了不少问题。一次充满期待的体验课可能“换来”骚扰营销电话,还有可能陷入费用纠纷。消费者想要维权时,也可能陷入维权成本不低的“拉锯”战。

体验课变“套路课”,模式大致有两种。其一,把体验课当成揽客的“推销课”,吸引消费者报名正式课程。其二,把体验课变成割韭菜的“划水课”。消费者不愿意买课,商家就不认真教。无论哪种模式,都不是长期经营应有的方式。

防止体验课异化,不妨先上好监管这一课——提高违法成本、降低维权成本,维护市场健康良性发展。一来打击“霸王条款”、虚假宣传,要求商家明确标注并遵守体验课内容、时长、收费标准及退费规则。二来,摒弃恶意退费、恶意“薅羊毛”现象,堵上规则漏洞,保护合法商家的利益。只有如此,买卖双方才能实现双向奔赴。

据《郑州晚报》