

# 一次留置针穿刺背后的护理温度

## ——聊城市退役军人医院呼吸科护师董艳清的护理故事

□ 刘庆功

1月30日,在聊城市退役军人医院病房内,消毒水的气息淡淡萦绕。呼吸科护师董艳清推着治疗车,缓步走到即将接受支气管镜检查的张强(化名)床前。

她此次的任务,是为张强老人穿刺留置针,建立检查过程中的用药通道,确保诊疗顺利进行。核对信息、悬挂液体……准备工作有条不紊。然而,就在董艳清告知张强需要进行留置针穿刺时,老人的情绪突然激动起来。

“我不扎!就用普通钢针不行吗?留置针多麻烦,我血管细不好找,输完液拔掉钢针多利索,戴着它连觉都睡不安稳!”张强猛地坐起身,眉头紧锁,不愿配

合。

“张大爷,您先别激动,听我跟您说说为啥这次必须用留置针……”见此情形,董艳清立刻放下手中的止血带,蹲在床旁与老人耐心沟通。她一边安抚老人的情绪,一边向他解释:“大爷,做支气管镜的时候,麻醉医生需要根据情况随时给药,留置针能让药物快速进入体内;万一检查中出现突发状况,也能通过它第一时间用药,不必临时再找血管,耽误救治时机。检查结束回到病房,还能直接通过留置针给您用上缓解不适的药物。这样既安全方便,又可以让您少受罪……”

一句句真诚的讲解,一声声温柔的安抚,渐渐抚平了张强的焦虑。老人紧绷的肩膀慢慢放松,脸上的怒气渐渐消

散,沉默几秒后轻声说:“原来是这样,我还以为你们是图省事呢。”随后,张大爷主动挪动身子,松开攥紧的拳头,抬起胳膊配合穿刺操作。

张强的血管偏细且有些弯曲,董艳清屏气凝神,目光专注地寻找合适的血管,手持留置针稳稳进针,见回血顺利后,熟练完成敷贴固定。整个操作一气呵成,老人丝毫未觉疼痛,看着手背上的留置针,张强称赞道:“姑娘,你的技术真好,扎了一针就成功了,我一点儿都没觉得疼。”董艳清笑着回应:“大爷您放心,做支气管镜的时候,我也会陪在您身边的。”

一场因误解而生的小小风波,在耐心沟通与真诚关怀中悄然化解。这看似平常的画面,正是聊城市退役军人医

院护理工作的日常缩影。在董艳清看来,护理的真谛,从来不止娴熟的操作技术,更在于发自内心的共情与倾听。几句耐心的解释,便能消解患者的疑虑,让看似冰冷的医疗操作,转化为有温度的守护。

作为一名临床护理人员,董艳清始终坚守岗位初心,用专业技术为患者的健康筑牢防线,以温和态度抚平患者的焦虑与不安。在平凡的护理岗位上,董艳清与同事们始终践行“既有治愈的力度,也有关怀的温度”这一理念,用每一次精准的操作、每一句耐心的沟通、每一段暖心的陪伴,诠释着护理工作的职责与担当,让每一位患者都能在治疗过程中感受到安心与温暖。

## 铜城街道开展应急安全演练活动



演练现场

本报讯(文/图 贾子国 王殿申)

1月27日,东阿县铜城街道社区卫生服务中心紧扣“贴近实战、突出重点”核心原则,组织开展了最小应急单元处置演练。

本次演练结合中心门诊楼和病房楼场景特点与潜在安全风险,将全体医务人员与安保人员划分为6个最小应急单元,各单元明确指挥、处置、防护、联络等专项职责,实现一人一岗、分工明确、衔接顺畅。

演练模拟一名不明身份人员持械闯入门诊楼就医区域实施滋事的突发事件。预警发出后,就近最小应急单元迅速携带防暴装备赶到现场,对滋事人员进行劝导与情绪安抚;其余单元同步疏散就诊患者及无关人员至安全区域,关闭相关通道;医疗保障组全程待命,联络组则及时上报情况并联动公安部门。

演练全程紧张有序,各单元反应迅速、配合默契,顺利完成预警、处置、疏散、联动等全流程操作,实现了“以演促练、以练强能”的预期目标。

## 聊城市肿瘤医院

### 流感防治宣讲进社区

本报讯(岳耀军 张婧)1月20日,聊城市肿瘤医院“季节健康守护计划”冬季专场活动走进东昌府区新区街道广场社区,围绕“流行性感冒的全面防治”这一主题,为居民送上一场实用的健康知识宣讲,并提供了现场义诊服务。

宣讲活动在轻松亲切的围坐交流中拉开序幕。该院呼吸科主任张文明用通俗易懂的语言,为居民系统讲解了流感与普通感冒的区别、重点人群防护要点、疫苗接种必要性以及症状出现后的科学应对方法。张文明的讲解内容贴近生活、注重实用,帮助居民在温馨氛围中掌握防治知识,筑牢健康防线。

科普环节结束后,现场同步开展了健康义诊活动。医护人员为20余名居民提供了血压血糖测量、个性化流感防护指导、慢性病冬季管理建议及用药指导等服务。义诊过程中,医护人员耐心细致地与居民面对面深入交流。针对一位居民提出的冬季血压波动与用药疑问,张文明仔细查阅其病历资料,详细了解其日常起居与饮食习惯,并给出了具体可行的调理建议。

据悉,聊城市肿瘤医院将继续依托“季节健康守护计划”,根据时节变化与居民健康需求,持续开展系列专场服务,精准回应群众期盼,让健康服务真正随季节而动,惠及千家万户。

## 聊城市中心医院

### 专家基层授课促提升

本报讯(贾子国 蔡茜)1月22日,聊城市中心医院神经内科主任张西亭在高新区许营镇卫生院作了题为《急性脑梗死的鉴别》的专题讲座。

急性脑梗死作为脑卒中最常见的类型,因脑血管突发堵塞引起脑组织缺血缺氧而致病。讲座中,张西亭结合基层实际,系统阐述了该病的典型症状、发病机制及与高血压、糖尿病、高脂血症等慢性疾病的密切联系。他指出,不良生活习惯是慢性病发作的重要诱因,而脑梗死发病急骤、进展迅速,具有较高的致残率和致死率。张西亭特别强调,发病后4.5小时内是静脉溶栓的“黄金时间窗”,及早救治对预后至关重要。

随后,张西亭围绕急性脑梗死的治疗

原则展开介绍,从急性期的溶栓、开通血管、抗凝等措施,到恢复期的康复训练与基础病控制,逐步说明如何科学治疗与预防复发。整场培训内容贴近基层需求,有效填补了乡村医生在该领域的知识空白。

讲座结束后,张西亭与卫生院内科医生进行深入交流,对临床中遇到的疑难病例和诊断难题一一给予解答,并现场指导相关诊疗思路与操作要领。

本次活动是聊城市中心医院推进医联体协作、强化慢性病防控的重要举措之一。下一步,医院将继续依托医联体与慢病管理平台,常态化开展专家下沉、技能培训和业务指导,切实助力基层医疗服务能力提升,为群众健康提供更加坚实的保障。