



▲评估员(右)
上门服务

编者按

随着我国老年人口特别是高龄老年人口数量不断增加,失能老年人的照护需求日益突出。为切实满足这一群体的刚性服务需求,缓解“一人失能、全家失衡”的现实困境,2025年7月,民政部、财政部联合印发《关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》,在山东、浙江等3个省份及四川成都等4个城市率先开展试点。在前期试点取得积极成效的基础上,自2026年1月1日起,该项政策正式推向全国,为中度以上失能老年人提供为期12个月的养老服务消费补贴。

政策的生命力在于落实。这项暖心举措如何从文件走向现实,真正改变老年人的生活?在政策试点城市聊城,这项暖心举措正落地生根,日前记者进行了深入采访。通过优化流程、畅通申领、精准对接等措施,该政策不仅有效减轻了失能老人家庭的经济负担,也激发了养老服务市场的活力,切实提升了老年人及其家庭的获得感、幸福感。

一张消费券 托起夕阳红

——聊城养老服务消费券政策落地见闻

文/图 本报记者 白文斌

窗外天气寒冷,屋里暖意融融。
“试试自己扣上这个扣子”“拉链能对上吗”……1月30日,在临清市新华路街道古楼社区,70岁的孙金贵坐在床边,评估员张建光正耐心地引导他完成一系列动作。老人动作有些迟缓,却十分配合。去年一次意外摔伤,让孙金贵的生活多了不少难题,每月2000多元的护工费用,对他的家庭而言是一笔不小的开支。

然而,一次专业的评估为孙金贵带来了转机。经过对自理能力等20多项指标的细致评判,孙金贵被判定为中度失能。依据去年聊城市推行的养老服务消费券政策,他每月可以申领800元消费券,直接用于抵扣部分护工费用。孙金贵的儿子孙庆磊算了一笔账:“一年下来差不多能省9600元,大大减轻了我家的经济负担。”

孙金贵的故事,是聊城积极推动养老服务消费政策落地、惠及万千家庭的一个缩影。这项政策的核心,在于通过“政府补一点、家庭出一点”,撬动专业养老服务资源,精准对接老年人需求。



康复师(左)在为老人进行康复服务

“提交评估结果,通过‘民政通’平台审核,老人或家属就能领到券了。”山东安养养老服务促进中心评估部主任张建光介绍,民政部搭建的养老服务信息平台,成为连接需求与供给的智慧桥梁。平台一端连着老人和家属,一端对接经过备案、资质达标的养老机构。老人或家属动动手指,就能在手机上选择服务、预约时间。平台依托数据分析进行智能匹配,服务完成后,系统自动用消费券抵扣政府补贴部分,流程透明高效。

“现在我们每天服务20到30个订单,涵盖了生活护理、康复理疗、上门助浴等项目。”山东亲悦家养老服务有限公司业务总经理司洪达告

诉记者,消费券政策明显激活了市场需求。

今年,政策力度再加码。全国推行新政策后,上门服务的消费券补贴比例从40%提升至50%。这对于90岁的李庆兰一家来说,感受尤为真切。李庆兰去年摔伤后,家人通过平台预约了养老机构的康复师,每周3次上门服务。原本每次100多元的费用,现在用消费券抵扣50%,只需支付不到60元。儿媳刘海玲坦言:“经济上压力小了不少,更难得的是,康复师还教会我不少护理知识和技巧。”

好政策不能藏在“抽屉里”。为了让更多有需要的家庭知晓并受益,聊城市线上线下齐发力,全力打通政策落地的“最后一公里”。线上,通过政务平台发布政策解读,畅通咨询热线;线下,印制发放明白纸,组织人员

进社区、到幸福食堂进行面对面讲解,发动社区网格员、志愿者等多方力量,确保精准“送达”,不留死角。

消费券不仅用于购买上门服务,还可直接抵扣入住养老院的床位费和护理费。政策的持续激励,形成了“减轻家庭负担”与“激发市场活力”的双赢循环。山东健康聊城馨泰颐养中心院长李勇高兴地说:“政策实施以来,我们机构的入住率环比提升了45%。这既是对机构的利好,更是实实在在地减轻了老人家庭的经济压力。”

为了让好政策更快更准地惠及老人,聊城市民政部门优化流程,主动服务。“我们充分利用已有的老年人能力评估结果,让超过1100名老人免去了重复评估的麻烦,直接享受政策。”聊城市民政局养老服务科科长韩龙介绍,我市还采取“先集中、后分散”的方式,组织评估机构深入养老机构开展集中评估,优先保障最需要的群体。

政策知晓度与使用率,是检验其成效的关键。韩龙提供了一组最新数据:“我们目前已有8052名老年人通过‘民政通’完成了信息注册,全市累计发放电子消费券28200多张,已使用24100多张,整体使用率达到了85.6%。”他表示,越来越多的老年人正通过这个便捷渠道,获得所需的养老服务。

一张小小的电子消费券,正悄然改变着许多老人的晚年生活图景,它不仅是经济上的补贴,更是一份便捷、一份安心,托起了愈发安稳的“夕阳红”。政策暖流持续涌动,让养老服务更可及、更优质,正在聊城成为现实。

