

网购二手商品，也能七天无理由退货吗？



去年3月，家住四川成都的区女士在某平台一家店铺花了4500元，买了一个二手手提包。

交易过程中，客服对区女士说：“因为二手商品的特殊性，确认发货后非真假问题不退不换。”区女士回复：“好的。”

很快，区女士收到了包，打开后却发现这款包背带处有部分区域颜色与其他地方有些许不同，这让区女士对商品不太满意。她就向店铺提出，要行使网购中的七天无理由退货权利，退货退款。

店铺却回复，此前已经告知区女士，包包售出后非真假问题不退换，区女士

当时也答应了，所以不给退。区女士见沟通无果，就以质量问题为由向平台投诉。被平台拒绝后，区女士又向广州互联网法院提起诉讼，要求行使七天无理由退货权利，退货退款。

根据消费者权益保护法，网购商品有七天无理由退货规则。除了法律所列明的特别商品外，对网购商品，只有同时符合“商品性质不适宜退货”且“经消费者在购买时作出明确确认”两项要件的情形下，才可排除七天无理由退货的权利。但是，本案涉及的是二手商品，本身具有一定的特殊性，也适用七天无理由退货吗？

法官认为，对二手商品的出售，应区分“个人闲置物品转让”与“以盈利为目的的销售”两种情形。

在个人闲置物品转让的情形中，交易属于偶发、非经营的物品处置行为。

卖出者与购买者并非法律意义上的经营者与消费者，双方是平等主体，并不需要对一方倾斜保护。因此，要依据民法典中关于合同的规定，仅能在符合法定解除情形、作出事先约定的情况下，主张退货退款，不享有七天无理由退货权利。

而与之相对，在以盈利为目的的销售情形中，销售行为在性质上属于法律上的经营行为。在经营者与消费者的关糸中，应对消费者倾斜保护，对交易双方达成的约定，就应依照消费者权益保护法的规定进行审查。

本案中，箱包店开设网络店铺，专门从事二手奢侈品销售，属于以盈利为目的的经营者，应依法保障消费者享有的权利。此外，从商品性质上看，箱包不存在不适宜退货的情形。毕竟作为二手包，即使退货，也并不会很大程度上影响

其后续售卖。

因此，不能仅因在销售时告知过“不适用无理由退货”，就排除法定的七天无理由退货权利。

综合以上，对区女士的退款请求，法院予以支持。

近年来，大到车辆、家电、家具，小到手机、书籍、玩具，闲置物品循环流通快速发展。但相关交易平台的乱象也频频发生。

对此，法官提示，二手商品交易中要对相关问题多加注意。比如购买商品前，要尽最大可能详细了解商品信息；要注意卖家过往的交易状况、信誉评价等，评估卖家的可靠性。另外，七天无理由退货是法律赋予消费者的权利，消费者要谨慎合理使用，避免滥用而破坏平台生态。

据2026年2月5日《人民日报》



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求，欢迎来电(2921234)或通过邮箱(lcrb@lcrb.net)告诉我们。

东昌府区人民政府征兵办公室郑重声明

日前，东昌府区人民政府征兵办公室向广大适龄青年及家长发郑重声明。

2026年征兵工作已经展开，东昌府区广大适龄青年参军热情高涨、报名积极踊跃。但近期一些商业机构或个人进行所谓的征兵体能体质测试项目培训，承诺保证入伍、推荐好兵种等活动。此类行为严重干扰正常征兵工作秩序，损害广大应征青年及家庭利益。现就相关情况通告如下：

一、东昌府区人民政府征兵办公

室(以下简称“区征兵办”)及东昌府区人民武装部(以下简称“区人武部”)从未以任何名义、任何形式组织或授权任何单位、任何个人开展所谓的征兵体能体质测试项目培训。

二、任何单位或个人无权以区征兵办、区人武部或镇街武装部名义开展所谓的征兵体能体质测试项目培训。

三、任何单位和个人不得借征兵宣传、政策宣讲等时机，搭载任何形式涉及体能体质测试项目培训的商业广告。

四、征兵工作人员不得违规参与地方商业机构组织的体能体质测试、“军旅生涯规划”等培训活动。征兵工作人员违规参与商业活动、获取劳动报酬或进行不正当利益输送的，根据涉案人员类别移交军地纪检部门处理。

五、任何以收取培训费为目的，开展征兵体能体质测试项目培训，夸大训练效果，承诺保证入伍、推荐好兵种等托词进行虚假宣传、诱导应征青年的行为，都应予以严厉打击。

六、应征青年和家长应当提高警

惕，以东昌府区征兵办、区人武部或镇(街道)武装部的官方通知为依据，获取征兵各环节工作信息，避免相信社会无关人员虚假宣传承诺。

东昌府区人民政府征兵办公室将以零容忍的态度，坚决打击各类违规行为，确保征兵工作规范、有序展开，希望广大应征青年和家长积极配合，共同营造风清气正的征兵环境。

违纪举报电话：0635-8411220
据微信公众号“东昌府政务”

为何女性更容易手脚冰凉？

一到冬天，“手脚冰凉”就成了许多人的困扰：“睡前捂半天都热不起来”“是不是女性更容易手脚冰凉？”“为什么我老公冬天手脚总是暖的，而我老是冷得不行？”……这些疑问在网络上引起了不少共鸣。

在清华大学附属北京清华长庚医院全科医学科门诊，主任医师王志翊发现近期因手脚冰凉前来咨询的女性患者明显增多。她们不仅感到手脚持续或反复冰冷，还常伴有疲劳、面色不佳、睡眠差及月经不调等困扰，部分人甚至因此产生了明显的焦虑情绪。

女性真的更容易手脚冰凉吗？原因是什

王志翊分析，与男性相比，女性更容易手脚冰凉，可能主要源于以下几项生理特点：一方面，女性的平均基础代谢率通常低于男性，而肌肉是人体主要产热源，女性平均肌肉量相对较少，导致自身产热能力较弱；另一方面，女性的皮下脂肪层有一定保温作用，但也会阻碍血液将热量传递到皮肤表面，导致四肢末梢(尤其是手脚)供血相对不足、温度偏低。此外，月经期、孕期等阶段的激素波

动，也会影响体温调节功能。值得注意的是，一些不良的日常生活习惯往往加重手脚冰凉现象。例如，久坐不动会减慢血液循环，过度节食会导致产热原料不足，而为了美观穿着单薄或紧身衣裤，会直接影响末梢供血，加剧手脚冰凉。

首都医科大学附属北京中医医院妇科副主任医师刘帅表示，从中医视角看，手脚冰凉并非单纯的“怕冷”，往往与身体内部阳气不足、气血运行不畅有关，具体可分为以下4种常见证型：阳气不足，多与脾肾阳虚相关，除手脚冰凉外，还常伴有畏寒、腰膝酸软、夜尿频多等表现；气血两虚，典型症状包括面色萎黄、头晕乏力、月经量少色淡；寒凝经脉，气血运行受阻，可能出现手脚颜色青紫、麻木疼痛，遇冷加重；肝气郁结，阳气被郁闭在内，这类人群手脚冰凉但身体不觉得冷，甚至自觉内部有热感，情绪波动时症状更加明显。

让手脚暖起来，中医有哪些好办法？

刘帅介绍，中医主张通过系统的内调外养来改善手脚冰凉：内调重在补养

气血、温通阳气；外养着眼于疏通经络、引火归元，让体内产生的热量能够顺利到达四肢末端。日常生活中，泡脚是最简单有效的方法之一，若配合穴位按摩或艾灸足三里、三阴交、涌泉、关元等穴位，更能激发体内阳气；规律运动同样不可或缺，慢跑、八段锦等都可以促进气血流通。此外，防寒保暖、早睡养阳、调节情绪、适当晒背等，也有助于改善手脚冰凉。

在饮食调理方面，刘帅表示，中医讲究“药食同源”，但需因人而异、辨证施食。阳虚体质者阳气不足，适合温补，可选用生姜、大葱、韭菜、羊肉、鸡肉、核桃等，经典食疗方有当归生姜羊肉汤；气血两虚者常伴畏冷乏力，应注重甘温补益，推荐山药、莲子、红枣、牛肉、桂圆肉、黑芝麻等食材，五红汤(红枣、红豆、红皮花生、枸杞、红糖)是常用食疗方；气滞血瘀体质者需行气活血，可适量饮用玫瑰山楂红糖饮；而阴虚体质者往往“内热外寒”，应以滋阴为主，可选银耳、百合、梨、



荸荠等，例如百合银耳羹。

需要注意的是，并非所有手脚冰凉的人都适合“捂”和“补”，这正是中医强调“辨证施治”的关键。”刘帅提醒，阴虚、湿热、气郁化火及阳盛体质者，若盲目温补，反而可能加重不适。例如，阴虚者体内津液不足，温补易助虚火；湿热体质者表现为易生痤疮、口苦口干、身体困重、舌苔黄腻，温补可能助湿生热。因此，调理前应先辨明体质，务必在专业医师指导下进行针对性调理，以免适得其反。

据《人民日报》(海外版)