

网购二手商品,也能七天无理由退货吗?



去年3月,家住四川成都的区女士在某平台一家店铺花了4500元,买了一个二手手提包。

交易过程中,客服对区女士说:“因为二手商品的特殊性,确认发货后非真假问题不退不换。”区女士回复:“好的。”

很快,区女士收到了包,打开后却发现这款包背带处有部分区域颜色与其他地方有些许不同,这让区女士对商品不太满意。她就向店铺提出,要行使网购中的七天无理由退货权利,退货退款。

店铺却回复,此前已经告知区女士,箱包售出后非真假问题不退换,区女士

当时也答应了,所以不给退。区女士见沟通无果,就以质量问题为由向平台投诉。被平台拒绝后,区女士又向广州互联网法院提起诉讼,要求行使七天无理由退货权利,退货退款。

根据消费者权益保护法,网购商品有七天无理由退货规则。除了法律所列举的特别商品外,对网购商品,只有同时符合“商品性质不适宜退货”且“经消费者在购买时作出明确确认”两项要件的情形下,才可排除七天无理由退货的权利。但是,本案涉及的是二手商品,本身具有一定的特殊性,也适用七天无理由退货吗?

法官认为,对二手商品的出售,应区分“个人闲置物品转让”与“以盈利为目的的销售”两种情形。

在个人闲置物品转让的情形中,交易属于偶发、非经营的商品处置行为。

卖出者与购买者并非法律意义上的经营者与消费者,双方是平等主体,并不需要对一方倾斜保护。因此,要依据民法典中关于合同的规定,仅能在符合法定解除情形、作出事先约定的情况下,主张退货退款,不享有七天无理由退货权利。

而与之相对,在以盈利为目的的销售情形中,销售行为在性质上属于法律上的经营行为。在经营者与消费者的关系中,应对消费者倾斜保护,对交易双方达成的约定,就应依照消费者权益保护法的规定进行审查。

本案中,箱包店开设网络店铺,专门从事二手奢侈品销售,属于以盈利为目的的经营者,应依法保障消费者享有的权利。此外,从商品性质上看,箱包不存在不适宜退货的情形。毕竟作为二手包,即使退货,也并不会很大程度上影响

其后续售卖。

因此,不能仅因在销售时告知过“不适用无理由退货”,就排除法定的七天无理由退货权利。

综合以上,对区女士的退款请求,法院予以支持。

近年来,大到车辆、家电、家具,小到手机、书籍、玩具,闲置物品循环流通快速发展。但相关交易平台的乱象也频频发生。

对此,法官提示,二手商品交易中要对相关问题多加注意。比如购买商品前,要尽最大可能详细了解商品信息;要注意卖家过往的交易状况、信誉评价等,评估卖家的可靠性。另外,七天无理由退货是法律赋予消费者的权利,消费者要谨慎合理使用,避免滥用而破坏平台生态。

据2026年2月5日《人民日报》



《服务动车组》栏目及时发布与大家生活息息相关的演出展览、旅游攻略、健身养生、气象、交通、招聘、求医问药等信息。如果您有相关信息发布需求,欢迎来电(2921234)或通过邮箱(lcjb@lcjb.net)告诉我们。

东昌府区人民政府征兵办公室郑重声明

日前,东昌府区人民政府征兵办公室向广大适龄青年及家长发郑重声明。

2026年征兵工作已经展开,东昌府区广大适龄青年参军热情高涨、报名积极踊跃。但近期一些商业机构或个人进行所谓的征兵体能体质测试项目培训,承诺保证入伍、推荐好兵种等活动。此类行为严重干扰正常征兵工作秩序,损害广大应征青年及家庭利益。现就相关情况通告如下:

一、东昌府区人民政府征兵办

室(以下简称“区征兵办”)及东昌府区人民武装部(以下简称“区人武部”)从未以任何名义、任何形式组织或授权任何单位、任何个人开展所谓的征兵体能体质测试项目培训。

二、任何单位或个人无权以区征兵办、区人武部或镇街武装部名义开展所谓的征兵体能体质测试项目培训。

三、任何单位和个人不得借征兵宣传、政策宣讲等时机,搭载任何形式涉及体能体质测试项目培训的商业广告。

四、征兵工作人员不得违规参与地方商业机构组织的体能体质测试、“军旅生涯规划”等培训活动。征兵工作人员违规参与商业活动、获取劳动报酬或进行不正当利益输送的,根据涉案人员类别移交军地纪检部门处理。

五、任何以收取培训费为目的,开展征兵体能体质测试项目培训,夸大训练效果,承诺保证入伍、推荐好兵种等托词进行虚假宣传、诱导应征青年的行为,都应予以严厉打击。

六、应征青年和家长应当提高警

惕,以东昌府区征兵办、区人武部或镇(街道)武装部的官方通知为依据,获取征兵各环节工作信息,避免相信社会无关人员虚假宣传承诺。

东昌府区人民政府征兵办公室将以零容忍的态度,坚决打击各类违规行为,确保征兵工作规范、有序开展,希望广大应征青年和家长积极配合,共同营造风清气正的征兵环境。

违纪举报电话:0635-8411220

据微信公众号“东昌府政务”

为何女性更易手脚冰凉?

一到冬天,“手脚冰凉”就成了许多人的困扰:“睡前捂半天都热不起来”“是不是女性更容易手脚冰凉?”“为什么我老公冬天手脚总是暖的,而我老是冷得不行?”……这些疑问在网络上引起了不少共鸣。

在清华大学附属北京清华长庚医院全科医学科门诊,主任医师王志翊发现近期因手脚冰凉前来咨询的女性患者明显增多。她们不仅感到手脚持续或反复冰冷,还常伴有疲劳、面色不佳、睡眠差及月经不调等困扰,部分人甚至因此产生了明显的焦虑情绪。

女性真的更容易手脚冰凉吗?原因是什么?

王志翊分析,与男性相比,女性更容易手脚冰凉,可能主要源于以下几项生理特点:一方面,女性的平均基础代谢率通常低于男性,而肌肉是人体主要产热源,女性平均肌肉量相对较少,导致自身产热能力较弱;另一方面,女性的皮下脂肪层虽有一定保温作用,但也会阻碍血液将热量传递到皮肤表面,导致四肢末梢(尤其是手脚)供血相对不足、温度偏低。此外,月经期、孕期等阶段的激素波

动,也会影响体温调节功能。值得注意的是,一些不良的日常生活习惯往往会加重手脚冰凉现象。例如,久坐不动会减慢血液循环,过度节食会导致产热原料不足,而为了美观穿着单薄或紧身衣裤,会直接影响末梢供血,加剧手脚冰凉。

首都医科大学附属北京中医医院妇科副主任医师刘帅表示,从中医视角看,手脚冰凉并非单纯的“怕冷”,往往与身体内部阳气不足、气血运行不畅有关,具体可分为以下4种常见证型:阳气不足,多与脾肾阳虚相关,除手脚凉外,还常伴有畏寒、腰膝酸软、夜尿频多等表现;气血两虚,典型症状包括面色萎黄、头晕乏力、月经量少色淡;寒凝经脉,气血运行受阻,可能出现手脚颜色青紫、麻木疼痛,遇冷加重;肝气郁结,阳气被郁闭在内,这类人群手脚冰凉但身体不觉得冷,甚至自觉内部有热感,情绪波动时症状更加明显。

让手脚暖起来,中医有哪些好办法?

刘帅介绍,中医主张通过系统的内调外养来改善手脚冰凉:内调重在补养

气血、温通阳气;外养着眼于疏通经络、引火归元,让体内产生的热量能够顺利到达四肢末端。日常生活中,泡脚是最简单有效的方法之一,若配合穴位按摩或艾灸足三里、三阴交、涌泉、关元等穴位,更能激发体内阳气;规律运动同样不可或缺,慢跑、八段锦等都可以促进气血流通。此外,防寒保暖、早睡养阳、调节情绪、适当晒背等,也有助于改善手脚冰凉。

在饮食调理方面,刘帅表示,中医讲究“药食同源”,但需因人而异、辨证施食。阳虚体质者阳气不足,适合温补,可选用生姜、大葱、韭菜、羊肉、鸡肉、核桃等,经典食疗方有当归生姜羊肉汤;气血两虚者常伴畏冷乏力,应注重甘温补益,推荐山药、莲子、红枣、牛肉、桂圆肉、黑芝麻等食材,五红汤(红枣、红豆、红皮花生、枸杞、红糖)是常用食疗方;气滞血瘀体质者需行气活血,可适量饮用玫瑰山楂红糖饮;而阴虚体质者往往“内热外寒”,应以滋润为主,可选银耳、百合、梨、

荸荠等,例如百合银耳羹。

“需要注意的是,并非所有手脚冰凉的人都适合‘捂’和‘补’,这正是中医强调‘辨证施治’的关键。”刘帅提醒,阴虚、湿热、气郁化火及阳盛体质者,若盲目温补,反而可能加重不适。例如,阴虚者体内津液不足,温补易助虚火;湿热体质者表现为易生痤疮、口苦口干、身体困重、舌苔黄腻,温补可能助湿生热。因此,调理前应先辨明体质,务必在专业医师指导下进行针对性调理,以免适得其反。

据《人民日报》(海外版)

