

新春走基层

当老行当注入青春力量

——看“00后”夫妻如何为家政业“焕新”

□ 孙韶华 于新新

进入腊月，年味儿渐浓。2月9日一大早，来自莘县的年轻夫妻杨文超、马文婧便带着十几种专业清洁剂、各类刷头、吸尘器等全套装备，准时抵达服务小区，开始一天的家政保洁工作。这对“00后”夫妻，正用专业与匠心，为传统家政行业注入青春活力，掀起一场“品质革命”。

从水桶抹布到移动工具箱

2025年初，刚结婚不久的杨文超和马文婧，在经历自家新房装修保洁的繁琐后，敏锐捕捉到家政市场的需求，随后跟着一位老师傅入行，起初仅凭一桶水、几块抹布干活。“那时觉得，保洁嘛，有力气、肯吃苦就行。”杨文超回忆，起初每天早出晚归，收入仅有几十元。

一次偶然的机会，两人结识了一位从杭州学成归来的家政创业者，经过系统性培训，彻底刷新了对家政服务的认

知。“分区作业”“材质识别”“标准化流程”“精细化服务”等新鲜概念，让他们第一次意识到，家政并非简单的体力活，而是一门需要系统知识和专业技术的“手艺活”。

“木地板、石材台面、皮质沙发等不同材质，清洁方法和药剂类型完全不同，用错会造成永久损伤。”杨文超表示，入门门槛虽低，但家政服务的专业上限极高。此后，夫妻俩潜心学习专业技能，决心以“专业”为基石，深耕这份事业。

以专业破成见

创业初期，两人便遭遇了不小的挑战。在传统认知中，家政保洁员多以中年人为主力，当“00后”“小年轻”的标签出现在客户面前时，迎来的往往是诧异与不信任。“很多客户开门第一眼，眼神里的疑问藏都藏不住。”马文婧坦言。

面对质疑，夫妻俩选择用专业回应：进门先与客户细致沟通，明确室内结构、

特殊材质及清洁重点与禁忌；出示各类工具，详解不同区域的清洁方案；作业时严格分区，避免交叉污染；完工后与客户共同验收，细节不到位立即返工。

凭借扎实的技术和细致的服务，夫妻俩的口碑逐渐传开。“他们干活有条理，沟通顺畅，特别懂年轻人的需求。”一位年轻客户评价道。如今，两人月均稳定服务超过20个家庭，且多数客户来自老客户介绍，成功实现了从被质疑到被信赖的转变。

“小石子”激起涟漪

让夫妻俩感到欣慰的是，他们的专业工作方式，正悄悄影响着身边的同行。一次在客户家服务时，另一位同期作业的保洁大姐，默默观察他们处理玻璃污渍的专业手法后，主动询问工具购买链接和使用技巧。

“那一刻特别感慨，我们就像一颗小石子，能在行业里激起追求专业的涟漪，很荣幸。”马文婧说。年轻从业者带

来的，不仅是更好的体力和学习能力，更有一种让家政工作标准化、职业化、尊严化的新观念。

在烟火气中擦亮“职业”二字

杨文超和马文婧用喷壶、刮板、抹布，精心擦拭着一扇扇窗户，清理着一个个角落。在他们手下，千家万户焕然一新，迎接新春。

他们的奋斗，没有惊天动地的故事，却扎实地映射着时代的变迁。当越来越多的年轻人，愿意投身并深耕于家政、养老、育婴等生活服务业，并用专业重塑行业标准时，我们看到的，不仅是一个个家庭的品质生活得以护航，更是一个社会对“劳动”与“职业”的理解，走向了更深层次的成熟与进步。

在聊城，这对“00后”夫妻的故事还在继续。他们用行动证明，青春的力量，可以在满是烟火气的行业里，擦亮“职业”二字，“焕新”传统行当，最终擦亮属于自己的未来和梦想。



小年到
年味浓

2月9日，在市城区一超市，市民选购具有马年特色的福字。随着农历小年的到来，水城的大街小巷张灯结彩，人们忙着购春联、备年货，处处充满了欢乐、喜庆的节日氛围。

本报记者 许金松 摄

行李箱里装满“聊城味”

□ 于建军

春运自2月2日启动以来，聊城火车站客流持续攀升，候车厅与出站口双向人流涌动、暖意融融。滚动的车次信息、期盼的接站人群、亲切的乡音问候，勾勒出一幅动人的春运图景。近日，笔者走进车站，聆听来往学子的心声。

2月5日，火车站候车厅里，几名外地学子围坐一起，有的拿出手机核对电子车票，有的用家乡方言交谈，有的对着手机向家人报平安。来自河

北邯郸的聊城大学东昌学院大一新生张晓宇，正核对回家的车票，这是他第一次独自经历春运。在聊城求学半年，他已对这里十分熟悉，但夜深人静时还是会想家。这次返乡，他特意带上聊城呱嗒和魏氏熏鸡，“必须让爸妈尝尝咱聊城的美食”。

聊城大学大三学生李安娜和王梓浩原本计划留校备考，临时决定提前返乡，顺利购票让他们十分惊喜。行李箱里装满了精心挑选的礼物：魏氏熏鸡、东阿阿胶和给家里小朋友的玩具。便捷的铁路让千里团圆触手可

及，两人满心都是与家人相见的温暖期待。

出站口的温情也在上演。家住东昌府区的谢嘉豪是上海一所高校的大二学生，刚走出闸机就朝等候的母亲飞奔过去，紧紧相拥。这一年他在上海收获满满，不仅学到了专业知识，还结识了志同道合的朋友，但始终牵挂着家人。

学子平安顺畅出行，离不开车站工作人员的暖心守护。聊城火车站提前统筹部署，组织志愿者提供引导咨询、行李帮扶等服务，大幅缩短学子进

出站及候车时间。铁路民警在站内全域巡逻，提醒旅客注意事项，筑牢平安防线。安徽学子王欣怡感慨：“工作人员特别贴心，一路引导提醒，赶路再累心里也暖和。”

春运旅程，一头连着求学远方，一头牵着亲情故乡。外地学子带着收获与不舍告别聊城，本地学子跨越山河奔赴家乡。小小的行李箱里，装着特产与礼物，更装着牵挂、思念与青春理想。聊城火车站见证着一场场相聚与别离，一个个青春身影穿梭其间，为春运增添了一抹温暖亮丽的底色。