

# 当老行当注入青春力量

## ——看“00后”夫妻如何为家政业“焕新”

□ 孙韶华 于新新

进入腊月,年味儿渐浓。2月9日一大早,来自莘县的年轻夫妻杨文超、马文婧便带着十几种专业清洁剂、各类刷头、吸尘器 etc 全套装备,准时抵达服务小区,开始一天的家政保洁工作。这对“00后”夫妻,正用专业与匠心,为传统家政行业注入青春活力,掀起一场“品质革命”。

### 从水桶抹布到移动工具箱

2025年初,刚结婚不久的杨文超和马文婧,在经历自家新房装修保洁的烦琐后,敏锐捕捉到家政市场的需求,随后跟着一位老师傅入行,起初仅凭一桶水、几块抹布干活。“那时觉得,保洁嘛,有力气、肯吃苦就行。”杨文超回忆,起初每天早出晚归,收入仅有几十元。

一次偶然的机会,两人结识了一位从杭州学成归来的家政创业者,经过系统性培训,彻底刷新了对家政服务的认

知。“分区作业”“材质识别”“标准化流程”“精细化服务”等新鲜概念,让他们第一次意识到,家政并非简单的体力活,而是一门需要系统知识和专业技术的“手艺活”。

“木地板、石材台面、皮质沙发等不同材质,清洁方法和药剂类型完全不同,用错会造成永久损伤。”杨文超表示,入门门槛虽低,但家政服务的专业上限极高。此后,夫妻俩潜心学习专业技能,决心以“专业”为基石,深耕这份事业。

### 以专业破成见

创业初期,两人便遭遇了不小的挑战。在传统认知中,家政保洁员多以中年人为主力,当“00后”“小年轻”的标签出现在客户面前时,迎来的往往是诧异与不信任。“很多客户开门第一眼,眼神里的疑问藏都藏不住。”马文婧坦言。

面对质疑,夫妻俩选择用专业回应:进门先与客户细致沟通,明确室内结构、

特殊材质及清洁重点与禁忌;出示各类工具,详解不同区域的清洁方案;作业时严格分区,避免交叉污染;完工后与客户共同验收,细节不到位立即返工。

凭借扎实的技术和细致的服务,夫妻俩的口碑逐渐传开。“他们干活有条理,沟通顺畅,特别懂年轻人的需求。”一位年轻客户评价道。如今,两人月均稳定服务超过20个家庭,且多数客户来自老客户介绍,成功实现了从被质疑到被信赖的转变。

### “小石子”激起涟漪

让夫妻俩感到欣慰的是,他们的专业工作方式,正悄悄影响着身边的同行。一次在客户家服务时,另一位同期作业的保洁大姐,默默观察他们处理玻璃污渍的专业手法后,主动询问工具购买链接和使用技巧。

“那一刻特别感慨,我们就像一颗小石子,能在行业里激起追求专业的涟漪,很荣幸。”马文婧说。年轻从业者带

来的,不仅是更好的体力和学习能力,更有一种让家政工作标准化、职业化、尊严化的新观念。

### 在烟火气中擦亮“职业”二字

杨文超和马文婧用喷壶、刮板、抹布,精心擦拭着一扇扇窗户,清理着一个个角落。在他们手下,千家万户焕然一新,迎接新春。

他们的奋斗,没有惊天动地的故事,却扎实地映射着时代的变迁。当越来越多的年轻人,愿意投身并深耕于家政、养老、育婴等生活服务业,并用专业重塑行业标准时,我们看到的,不仅是一个个家庭的品质生活得以护航,更是一个社会对“劳动”与“职业”的理解,走向了更深层次的成熟与进步。

在聊城,这对“00后”夫妻的故事还在继续。他们用行动证明,青春的力量,可以在满是烟火气的行业里,擦亮“职业”二字,“焕新”传统行当,最终擦亮属于自己的未来和梦想。



## 小年到

## 年味浓

2月9日,在市城区一超市,市民选购具有马年特色的福字。随着农历小年的到来,水城的大街小巷张灯结彩,人们忙着购春联、备年货,处处充满了欢乐、喜庆的节日氛围。

本报记者 许金松 摄

## 行李箱里装满“聊城味”

□ 于建军

春运自2月2日启动以来,聊城火车站客流持续攀升,候车厅与出站口双向人流涌动、暖意融融。滚动的车次信息、期盼的接站人群、亲切的乡音问候,勾勒出一幅动人的春运图景。近日,笔者走进车站,聆听来往学子的心声。

2月5日,火车站候车厅里,几名外地学子围坐在一起,有的拿出手机核对电子车票,有的用家乡方言交谈,有的对着手机向家人报平安。来自河

北邯郸的聊城大学东昌学院大一新生张晓宇,正核对回家的车票,这是他第一次独自经历春运。在聊城求学半年,他已对这里十分熟悉,但夜深人静时还是会想家。这次返乡,他特意带上聊城呱嗒和魏氏熏鸡,“必须让爸妈尝尝咱聊城的美食”。

聊城大学大三学生李安娜和王梓浩原本计划留校备考,临时决定提前返乡,顺利购票让他们十分惊喜。行李箱里装满了精心挑选的礼物:魏氏熏鸡、东阿阿胶和给家里小朋友的玩具。便捷的铁路让千里团圆触手可

及,两人满心都是与家人相见的温暖期待。

出站口的温情也在上演。家住东昌府区的谢嘉豪是上海一所高校的大二学生,刚走出闸机就朝等候的母亲飞奔过去,紧紧相拥。这一年他在上海收获满满,不仅学到了专业知识,还结识了志同道合的朋友,但始终牵挂着家人。

学子平安顺畅出行,离不开车站工作人员的暖心守护。聊城火车站提前统筹部署,组织志愿者提供引导咨询、行李帮扶等服务,大幅缩短学子进

出站及候车时间。铁路民警在站内全域巡逻,提醒旅客注意事项,筑牢平安防线。安徽学子王欣怡感慨:“工作人员特别贴心,一路引导提醒,赶路再累心里也暖和。”

春运旅程,一头连着求学远方,一头牵着亲情故乡。外地学子带着收获与不舍告别聊城,本地学子跨越山河奔赴家乡。小小的行李箱里,装着特产与礼物,更装着牵挂、思念与青春理想。聊城火车站见证着一场场相聚与别离,一个个青春身影穿梭其间,为春运增添了一抹温暖亮丽的底色。