

# 「融爱驿站」：小包裹托起大梦想

探索助残就业新路径

文/图 本报记者 马永伟

2月24日,农历正月初八,春节假期后第一个工作日。在东昌府区柳园街道和平社区祥生金麟府小区“融爱驿站”里,货架上的包裹摆放得整整齐齐,手机扫码后的嘀嘀声与轻柔的问候声交织在一起。这里的工作人员小月说,他们从2月22日(农历正月初六)就开始忙碌起来。

记者在这个运营近一个月、占地不足10平方米的快递驿站看到,3名特殊的员工正专注地忙碌着——小月左手扶稳包裹,右手持手机、用摄像头精准对准条形码,屏幕显示“入库成功”并自动生成四位数的取件码,她小心翼翼地将取件码写在包裹上,并有序放上货架;一旁,她的同事小博和小飞正用手推车将一件件包裹集中送到驿站。

“融爱驿站”不是一处普通的快递站点,而是专为身心障碍青年(以下简称“心青年”)量身打造的融合就业孵化器。在这里,快递的收发流转,不仅是日常服务,更承载着特殊青年的成长蜕变,也凝聚着社会的包容与温暖。

## 每天处理百件快递 他们在驿站找到价值

“这些孩子学得特别认真,才三天就已经能独立完成出库、入库、分拣这些工作了。”当天记者采访时,聊城市和美社会工作服务中心社工王妍蕊在一旁目光温柔地注视着他们。作为“融爱驿站·星耀未来”项目的推动者,该服务中心早在项目落地前,就为“心青年”们制定了系统化培训方案。从快递分拣,到云柜取件,再到送件上门、沟通方式等,社工们手把手教学,帮助他们攻克一个个难点。

“刚开始学扫码时,我总对不准条形码,急得手心冒汗。”小月停下手中的活儿,指尖轻轻摩挲着手机屏幕,“社工姐姐教我先固定包裹位置,再慢慢移动手机摄像头,练了几十遍终于熟练了。现在我每天能处理上百件快递,感觉特别有成就感。”小月负责驿站的入库、出库及客户咨询工作,谈起这份工作,她的眼睛里闪烁着坚定的光芒:“这是我第一次拥有正式工作,不仅能学到技能,还能赚到工资,未来我有信心做得更好。”

驿站里,每件包裹的分拣都藏着“心青年”们的用心。他们会仔细核对快递单上的每一个信息,将大件包裹单独放在便于搬运的区域,并在上面写上醒目的取件码。居民杜保鲁取件时感受到这份格外的细心:“每次来取件都很方便,不管是大

件还是小件,他们都处理得很妥当,太方便了。”

今年1月份驿站投入运营后,第一周就累计服务居民近800人次,收发快递超600件,收获了小区居民的认可和好评。

## 从“融入难”到“有奔头” 为“心青年”点亮希望之光

这份顺畅运作的背后,是社区联合公益组织对“心青年”就业困境的精准破解。

“身心障碍青年在就业市场上常面临‘求职难、融入难、稳定难’的困境。”和平社区党委书记张红霞道出了项目初衷。为了让“心青年”真正实现就业,社区经调研最终选择快递驿站作为就业载体——依托快递行业“流程标准化、岗位可拆分、技能易掌握”的特点,为他们量身打造专属助残就业阵地。如今,“心青年”们通过辛勤付出,已能获得小件1角、大件4角的劳动报酬,这份收入不算丰厚,“让他们通过简单、重复、有序的工作,逐步提升动手能力、沟通能力与社会适应能力,实现自食其力、融入社会的目标。”张红霞说。

“以前孩子总待在家里,我们很担心他的未来,现在能有机会走出家门学习技能,还能有一份收入,我们全家都看到了希望。”小月的家长告诉记者。通过社工团队的帮扶指导,“心青年”们稳步成长。王妍蕊介绍,“社区为我们提供了平台,我们负责策划实施、提供技术上的支持,现在已经为3名身心障碍的青年提供了稳定的就业工作。”接下来,服务中心还将招募更多志愿者加入“融爱驿站”项目,为“心青年”们提供更全面的支持,同时呼吁更多的爱心人士关注身心障碍群体,让温暖播撒到社会的每一个角落。

时间临近中午。驿站里,“心青年”们围坐在一起,低声交流着工作心得。小小的驿站里,货架上的包裹整齐排列,就像他们心中日益清晰的人生方向;手机扫码的滴滴声不停响起,恰似他们成长路上坚定的脚步。

“融爱驿站就像一座桥梁,一边连着‘心青年’的就业,一边连着社会的温暖。”张红霞望着他们忙碌的身影感慨道,随着项目的推进,未来将有更多“心青年”走进这座驿站,在这里学习技能、收获认可、实现价值。

小博将包裹整齐地摆上货架

编后

文中发生在东昌府区柳园街道和平社区“融爱驿站”的故事,如春日暖阳照进心间。3名身心障碍青年(“心青年”)在这里用自立赢得了尊重与自信。这方不足十平方米的天地,不仅是包裹的集散地,更是生命与生命温暖对话的港湾,生动诠释了“融爱”二字的千钧之力。

身心障碍人群就业,向来是块难啃的“硬骨头”。和平社区联合公益组织,精准捕捉快递行业“流程标准、岗位可拆、技能易学”的特点,搭建起“融爱驿站”这一就业孵化器。他们引入专业社工手把手培训,从扫码入库到沟通应急,让这一群体的工作变得可及可感。正如“心青年”小月所言“第一次拥有正式工作,感觉特别有成就感”,这份认可与信赖,正是对“授人以渔”理念的最佳注脚。

一座城市的温度,不在于它跑得有多快,而在于它能否等一等那些“慢飞的天使”。“融爱驿站”的实践表明,身心障碍青年并非城市治理的旁观者,而是共建家园的参与者。当他们被温暖以待,也必将以细致服务回馈邻里,微光虽微,却足以汇聚成温暖社会的星河。

这份探索,与2025年国务院办公厅印发的《促进残疾人就业三年行动方案(2025—2027年)》同频共振,也是聊城市残联持续完善残疾人就业创业政策、建设各类就业基地的鲜活缩影。它让我们看到,只要拓宽思路、部门联动、用心用情,就能为残疾人打开一扇实现价值的窗。

期待更多“融爱驿站”在聊城生根发芽,让每一份“小我”的微光,都能汇入时代的大我星河,共同照亮残疾人平等融入、活出精彩的未来之路。

让「慢飞天使」同享精彩人生

张红霞(左一)和小月交流工作情况

