



## 提升消费品质 共筑满意消费

**编者按** 又是一年“3·15”，消费维权正当时。对于市民来说，钱花得是否放心、东西买得是否靠谱是日常生活幸福感最直接的标尺。日前，我市各地举办了形式多样的消费者维权活动，从现场受理消费者投诉到普法宣传，从晒出打假“成绩单”到指导市民识别虚假宣传陷阱，一系列务实举措传递出清晰信号：让消费更有底气，让权益保护“不打烊”。本期特别报道那些为消费者“撑腰”的暖心瞬间，也带您一同感受：放心消费，其实就在身边。



3月11日，在平区市场监管局工作人员在为市民科普消费知识。  
任焕珍 朱珂欣 摄

# 聊城举办国际消费者权益日 宣传活动

本报讯(记者 白文斌)3月13日，聊城市市场监管局、开发区市场监管部等部门联合在开发区红星美凯龙家居广场举办2026年“3·15”国际消费者权益日宣传纪念活动。

本次活动以“提升消费品质，共筑满意消费”为主题，活动现场设置多个功能服务区：在维权服务台，工作人员现场受理消费者

投诉，提供消费维权咨询和法律援助；在政策咨询台，市场监管各业务科室围绕食品药品安全、产品质量、价格监督等领域，现场解答群众疑问。罚没物资展示区则集中展示了近期查获的假冒伪劣商品，工作人员现场讲解鉴别方法及安全知识。本地特色商品展示区组织优质商家参展，集中推介开发区特色产品。

据市市场监管局现场通报，2025年全市市场监管系统共受理投诉举报11.16万件，查处违法违规案件1246起，其中25件入选典型案例。2026年，我市市场监管部门将重点优化投诉举报处置机制，推广应用“全国消协智慧315”平台，加强对直播带货等新消费业态监管，切实维护消费者合法权益，营造安全放心的消费环境。



3月13日，东昌府区京都亿洋超市(陈口店)广场，东昌府区市场监督管理局工作人员在为市民手机称重。  
当日，东昌府区举办放心消费单位形象展示活动，切实提升消费者的维权能力和消费安全意识。  
本报记者 肖淑丽 摄

## 东昌府区：引导群众理性消费依法维权

本报讯(张连会 张震)3月12日，东昌府区司法局在堂邑镇开展“3·15”国际消费者权益日普法宣传活动。

活动中，工作人员围绕网购退换货、预付卡纠纷、农资产品维权等热点问题，用通俗语言解读法律

条款、剖析典型案例，告知群众可通过消协投诉、人民调解、法律援助多元维权路径进行维权，引导群众理性消费，增强群众在消费领域的获得感、幸福感、安全感。

工作人员还走进超市、服装店、家电销售场所引导各类经营主

体牢固树立品质消费理念，守法诚信经营，共创安全放心消费环境。现场为市民发放《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》以及优化营商环境、预防电信网络诈骗等相关法律法规等宣传资料200余份。

## 在平区：果蔬快检保安全 手机称重当“砝码”

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 朱珂欣)3月11日，在平区开展消费维权宣传活动，将消费知识普及与便民惠民服务深度融合，为广大市民筑起坚实可靠的消费安全防线。

活动现场人头攒动，区市场监管局等多部门联合搭建的互动体验区成为市民争相打卡的热点区域。在食品安全检测台前，市民纷

纷拎着刚从市场购买的果蔬前来送检，检测人员现场操作仪器，快速检测农药残留量，用专业的科学数据守护群众“舌尖上的安全”。工作人员还结合消费维权典型案例，手把手指导市民识别虚假宣传陷阱，传授实用维权技巧。

计量服务台前同样排起长队，计量人员为市民的手机进行精准称重并粘贴标识，让手机变成“便

携砝码”，帮助市民在日常购物时轻松核验商品重量，从源头防范缺斤少两的消费乱象。工作人员还深入周边商超，开展科普宣讲，并提醒商户诚信经营。

此次活动打破传统单向宣传模式，将科普知识与暖心服务有机融合，增强了市民的维权意识与防范能力，为优化区域消费环境注入新动能。

□ 司若楠

又到一年“3·15”，直播电商领域的种种乱象再次成为社会关注的焦点。从虚构“稀缺爆款”到编造“悲情故事”，直播间里天花乱坠的营销话术背后，是次充好、假冒品牌、伪造价值的重重猫腻。这种行为不仅坑害了无数消费者，更让实体经济在流量焦虑中陷入困境，侵蚀着整个行业的公信力。

这些乱象的本质是部分从业者利用信息不对称，将普通商品包装成“传世珍品”，利用低价收割流量与信任。假借人设营销、编造产地故事、层层叠加套路，让消费者花高价买到的却是品质低劣，甚至毫无使用价值的“空气产品”。更令人痛心的是，这种“劣币驱逐良币”的效应，让坚守品质的正规商家举步维艰。

直播带货本应是打通产地与市场、助力实体经济增收的好渠道，却在一味逐利下变成“割韭菜”的工具。这背后既有平台审核机制的松懈，也有监管链条的滞后，更暴露出部分从业者职业道德的缺失。

要让直播经济回归本质，需要多方同频共振，合力共治。唯有守住品质底线、杜绝虚假套路，才能让实体经济的口碑不被“流量”耗空，让直播带货真正成为助力产业发展、惠及民生的良性通道。

## 莫让直播乱象侵蚀行业公信力