

度假区于集镇中心卫生院院长闻玉卉： 当好群众满意的健康“守门人”

院长访谈

文/图 本报记者 马永伟

中医药是中华文明的瑰宝,不过在基层尤其是农村地区,中医药服务常常面临人才短缺、服务半径有限、文化渗透力弱等现实难题。如何让优质中医药资源真正下沉到百姓家门口?3月19日,度假区于集镇中心卫生院党支部书记、院长闻玉卉做客聊城市新闻传媒中心“中医药在聊城·院长访谈”栏目,分享基层中医药服务创新方面的探索与实践。

打通优质中医药惠民“最后一公里”

“基层群众看病,最盼望的就是方便、省心、有效。”访谈中,闻玉卉坦言,于集镇地处农村,常住人口以中老年人及慢性病患者为主,群众对颈肩腰腿痛治疗、慢病调理等健康服务需求旺盛。然而,服务不便的问题,曾一度成为群众获取优质中医药资源的“绊脚石”。为破解这一难题,该卫生院打造基层中医“一站式”服务模式,把便利送到群众心坎上。

走进于集镇中心卫生院的中医诊疗区,一股淡淡的药香扑面而来,中医诊室、智能中药房、全自动煎药室集中布局,形成了闭环服务区域。“患者从挂号、就诊、缴费,到取药、配药、煎药,全程不用出这个区域。”闻玉卉介绍,针对农村老人煎药不便、路途偏远的问题,卫生院专门推出中药代煎和快递送药上门服务,彻底解决了群众“自行煎药难、路途拿药繁”的痛点。与此同时,该卫生院聚焦农村高发的颈肩腰腿痛,创新采用“小针刀+推拿+中药外敷”综合疗法,临床有效率达到90%以上,全面推广穴位贴敷、中药熏洗等适宜技术,年均服务超5000人次。

为进一步延伸服务触角,卫生院建立“卫生院+村卫生室”帮扶机制,组织骨干中医师定期下村坐诊、带教,手把手指



闻玉卉(右)做客“中医药在聊城·院长访谈”栏目

导村医提升中医药服务能力,将中医药服务网络覆盖到全镇所有行政村。如今,全镇中医药服务已实现“3公里服务圈”,真正打通了优质中医药惠民的“最后一公里”,让群众感受到了实实在在的便利。

让基层中医药人才队伍不断壮大

“中医药的传承发展,人才是核心。没有一支稳定、专业的人才队伍,再好的服务理念也难以落地。”闻玉卉介绍,基层中医药发展的最大痛点就是人才引不进、留不住。为此,该院创新推出“绩效改革+师承教育”双引擎人才培养机制,既用制度保障留住人,也用传帮带培育人,为基层中医药发展筑牢人才根基。

在留才方面,该卫生院依托获评市级人力资源管理研究优秀等次的《基层卫生院绩效分配在薪酬改革中的应用与研究》课题成果,将中医药服务指标深度融入薪酬分配体系,让干得多、干得好的中医师有实实在在的获得感。近三年

来,卫生院成功引进5名中医药院校毕业生,他们扎根基层、潜心钻研,成为中医药服务的新生力量。

在育才方面,该卫生院成立名老中医药专家基层工作站,建立“老带中、中带青”的阶梯式师承机制,助力青年医师快速成长。同时,积极组织医师参加市级以上中医药培训,近三年累计派出30余人次参加各类培训,5名青年医师通过师承教育成功晋升中级职称,队伍科研及临床实战能力双双跃升。“我们就是要搭建一个让人才成长的平台,让青年医师有机会学习、有空间发展,让基层中医药人才队伍不断壮大,让岐黄之术在基层薪火相传。”闻玉卉表示。

让中医药融入百姓生活

“中医药要真正扎根基层,不仅要让群众看得上病、看得好病,更要让群众了解中医药、信任中医药、运用中医药。”闻玉卉认为,中医药文化的传播,是中医药传承发展的重要支撑,只有让

中医药文化融入百姓日常生活,才能让这门古老的学问真正“活”起来。为此,卫生院打造“立体化”文化传播体系,线上线下同频发力,让中医药知识走进千家万户。

线下,卫生院组建中医药文化宣讲团,深入推进中医药文化进机关、进校园、进乡村等“六进”活动,用通俗易懂的语言,向群众讲解中医养生知识、慢病调理方法。针对农村群众的特点,卫生院创新筹备“中医夜校”特色课堂,利用晚上时间讲授基础养生知识与慢病调理,让群众在闲暇之余就能学到实用的中医药知识。近三年来,卫生院累计开展线下宣教活动50余场,受益群众超过一万人次,有效提升了群众的中医药健康素养。

线上,卫生院依托微信公众号、视频号等新媒体平台,常态化推送中医药科普图文、短视频,内容涵盖节气养生、中药常识、慢病调理等,让群众随时随地都能学习中医药知识。此外,卫生院在院内精心设置中药标本展示柜、中医药文化长廊,营造浓厚的中医药文化氛围,让群众在就诊的同时,就能感受到中医药的独特魅力。如今,越来越多的群众从过去“治已病”转向“治未病”,主动走进卫生院咨询养生调理,中医药文化已成为守护群众健康的重要力量。

“中医药在基层大有可为,只要我们坚守‘守正创新、因地制宜’的原则,实实在在解决群众的就医难题,就一定能让中医药这棵大树在基层扎得更深、长得更茂。”闻玉卉表示,经过一系列探索实践,目前卫生院中医药服务已占到总诊疗量的35%,患者满意度高达98%,形成了“管理制度创新、服务网络下沉、文化立体传播”的可复制基层经验。“未来全院职工将持续深耕基层中医药服务,不断优化服务模式、提升服务质量、传播中医药文化,以仁心仁术守护辖区群众的健康,用实际行动践行健康‘守门人’的使命担当,为全市基层中医药事业发展贡献更多力量。”

寻医问药

板蓝根能预防感冒吗?

□ 权小飞

换季时,人容易感冒,这时大家经常想起板蓝根。那么,板蓝根能否预防感冒?

板蓝根是一种常见的中药材,主要来自十字花科植物菘蓝的干燥根,具有悠久的历史,在传统中医中被归类为“清热解毒”药,常用于治疗风热感冒、咽喉肿痛等热证。其性寒,味苦,传统上认为对“热毒”症状(如发热、咽痛)有一定缓解作用。

现代药理研究认为,板蓝根一方面具有抗病毒与抗菌作用。部分实验显示,板蓝根中的活性成分(如靛苷、多糖等)在体外对某些病毒(如流感病毒、腺病毒)有抑制作用,但这类研究多为细胞或动物实验,尚未在人体临床试验中得

到明确验证。

另一方面,它还具有免疫调节作用。板蓝根的免疫调节作用是其药理活性的核心之一,主要通过激活固有免疫和调节适应性免疫来增强机体防御能力,同时避免过度炎症反应。

但是,板蓝根的疗效和适用范围存在一定局限性。首先,抗病毒作用有限,缺乏高质量临床证据。体外实验不等于体内效果,虽然部分实验室研究显示板蓝根提取物对某些病毒(如流感病毒)有抑制作用,但体外实验浓度远高于人体实际用药水平,且无法直接等同于临床疗效。目前尚无大规模、随机双盲的临床研究证实板蓝根对流感或其他病毒感染有显著治疗作用。世界卫生组织(WHO)和现代医学指南均未推荐其作为抗病毒主要药物。

其次,板蓝根的适用症有限,不适用于所有感冒类型。中医理论中,板蓝根适用于风热感冒(症状如发热、咽痛、黄痰),但对风寒感冒(畏寒、清涕、白痰)可能加重症状。因此,它无法替代对症治疗。比如对于细菌感染(如链球菌性咽炎)或重症病毒感染(如COVID-19),板蓝根不能替代抗生素或抗病毒药物。

第三,需要注意板蓝根的潜在不良反应与安全性问题。一个是过敏风险。部分人服用后可能出现皮疹、瘙痒甚至过敏性休克,尤其对菊科植物过敏者需谨慎。再一个是消化系统反应,大剂量或长期使用可能导致恶心、腹泻等胃肠道不适。另外还有肝肾功能影响,个别案例报道,长期服用可能引发肝酶异常,肝肾疾病患者需遵医嘱。

在健康传播中,板蓝根的预防作用

经常被夸大。对此要明确,无证据表明板蓝根可预防流感或COVID-19等传染病,盲目服用可能延误疫苗接种或其他防护措施。还可能延误规范治疗,依赖板蓝根治疗严重感染(如肺炎、细菌性扁桃体炎)可能导致病情加重。

板蓝根的合理使用建议

首先,作为辅助治疗。轻症风热感冒可短期使用,若症状持续超过3天或加重,需及时就医。其次,过敏体质、孕妇、婴幼儿、肝肾功能不全者应在医生指导下使用。第三,避免联合用药风险,与西药(如解热镇痛药)同服时需注意相互作用,建议间隔2小时。

(作者为北京地坛医院药学部药师)
据《人民日报海外版》