

康养微观察

# 这个社区有家养老小店

文/图 本报记者 负秀军 本报通讯员 曲洁

“小度小度，呼叫养老小店！”3月20日，冠县烟庄街道七里社区养老小店里，工作人员的对讲机里传来一声急切的呼救，求助者是今年54岁的社区居民张磊（化名）。因患有脑血栓，他的生活不能自理。当天中午，因妻子去医院陪护儿媳生产，张磊独自在家。他发现日常服用的药物脑心通已经用完，情急之下，便通过社区为他免费安装的小度可视智能屏发出求助。接到求助后，七里社区志愿者王丽云立刻行动，第一时间赶到社区卫生服务站取药，并迅速将药品送至张磊家中。

这家开在社区里的养老小店，是冠县民政局牵头，在七里社区精心打造的嵌入式养老服务综合体。自2024年11月开始运营以来，小店始终用贴心的关怀和智能的保障，让老人在社区里安享晚年。

## 心里踏实

### 24小时在线的“安全管家”

走进养老小店，温馨舒适的氛围扑面而来。大屏幕上，养老综合一体化平台实时跳动，居家安全、居家服务、适老化改造等功能模块一目了然。工作人员现场演示：对着智能音箱喊出指令，后台立即响应，屏幕上清晰显示呼救老人的位置和相关信息。“我们可以为独居老人免费上门安装智能设备，如拉绳报警器、呼救胸牌、智能音箱等，老人如在家中遇到突发情况，有多种方式能呼救。”七里社区党委书记朱高爽介绍，这套系统构建了“主动呼救+被动预警+人工排险”的全方位防护网，特殊情况下，即便老人无法通过智能音箱或拉绳报警器呼救，微波雷达仍可悄然监测生命体征，智能电表也能在24小时无用水时自动报警，确保意外情况得到及时发现和处理。

截至目前，智能安防体系已成功处理60多次呼救请求，预警26起跌倒等险情，最快响应速度达到3分钟，居家事故率下降了75%。这份安全守护，让老人们没有负担地用上了高科技，真正实现了“科技助老、普惠于民”。

## 实惠舒坦

### 家门口的“康养乐园”

小店最热闹的地方要数熏灸棋牌活动区。73岁的于立峰（化名）正和老伙计们边打牌边进行药物熏蒸，“以前一到冬天关节就疼得厉害，现在每周来这儿熏上两次，打牌理疗两不误，舒服多了！”他笑呵呵地说。一旁的足疗区同样人气旺盛，老人们排队体验足浴按摩，促进血液循环、缓解关节疼痛。

店里还配备了中医体质辨识仪，通过现场问答生成报告，对老人的生活方式、饮食习惯等做出个性化判断，提出针对性建议。对于下肢行动不便的老人，轮椅、助行器等辅具可现场体验、低价租借。

西侧展柜里，防褥疮充气床垫、助听器等老年用品一应俱全，轮椅、助行器等辅具可现场体验、低价租借。另外，所有服务都与社区美德信用积分体系挂钩，老人和子女可用积分兑换日用品。“陪邻居看病、参加社区活动、帮小店打扫卫生，都能攒积分。”正在兑换物品的社区居民王云霞（化名）告诉记者，她用积分为家里的老人兑换了一个电子血压计，“东西不贵，但心里高兴，感觉特别实惠。”这种“体质检测—康养调理—辅具支持—积分激励”的完整服务生态，不仅降低了老人的养老成本，更让他们在参与中找到了价值感。

更贴心的是，养老小店紧邻社区老年食堂和社区卫生服务中心，形成了一个微型的“养老生活圈”。老人们上午在小店里享受理疗、

打牌聊天，中午顺道去隔壁食堂吃顿热乎饭，身体如有不适，转身就能到卫生服务站量血压、拿药。从休闲娱乐到餐饮保障，再到健康管理，步行不出五分钟，生活所需环环相扣、一站配齐。

而这一切，都得益于社区推行的“以空间换服务”模式——社区免费为第三方机构提供场地和水电，机构则用专业服务和实惠的价格回馈社区居民。养老小店内的所有产品和服务，70岁以上的老人、半失能和全失能人员均可免费享用，60岁至70岁的老人、现役军人家属、公安干警家属可享受五折优惠。

## 过得体面

### “改造的不是房子，是生活”

在适老化改造实景体验区，记者看到一间特别的卧室：床边装有扶手和挡板，更贴合老人的居住习惯；床头装有智能生命体征监测仪，可实时监测老人的睡眠质量和生命体征；屋顶装有声波跌倒探测器，老人出现跌倒时可自动报警呼救。卫生间里安装了浸水报警器和呼叫对讲器。浸水报警器可在地面存水时发出警报、联系指定联系人，防止老人滑倒；呼叫对讲器可在老人如厕时突发不适或意外跌倒的情况下，实现紧急呼救。

“适老化改造并不是简单地装几个扶手，我们改造的不是房子，是生活。”朱高爽说，社区60岁以上老人约占常住人口的五分之一，其中不少老人的子女在外打工，难以在身旁照料。老人既不愿成为子女的拖累，也不愿离开熟悉的环境去住敬老院，居家养老成了他们最心仪的选择。

76岁的李爱英（化名）是受益者之一。她腿脚不便，2025年10月，养老小店为她家的卫浴进行免费改造，加装了防滑地砖和扶手。“现在洗澡心里踏实多了，孩子也不用天天惦记着。”李爱英的话语里，既有安心，也透着一份“我能照顾好自己”的自豪。

81岁的独居老人刘建国（化名）曾因怕麻烦孩子，摔倒了也不肯说。改造团队入户评估后，不仅为他安装了床边扶手和卫生间呼叫器，还在床头装上了智能生命体征监测仪。起初他觉得“没必要，又不是病人”。直到有一天夜里他突然胸闷，监测仪自动向子女和社区发送了预警，工作人员十分钟内赶到，及时将他送医。此后他也渐渐放下了心结，逢人便说：“这些设备没把我当病人看，是把我当家人看。我一个人住，也能活得体体面面。”

小店不大，却装得下满满的幸福。从食堂到卫生服务站，从智慧平台到实景体验区，七里社区正在用“模块化嵌入式”的新模式，把养老服务一点点“种”进居民生活里，让老人在熟悉的社区里，有尊严地慢慢变老。



老人边打牌边体验理疗



适老化产品展示柜



养老服务平台



适老化改造样板间