

倾听,让护理更有温度

——聊城市人民医院全科医学科护士李扬会的护理故事



□ 刘庆功 兰菲

3月26日,深夜的聊城市人民医院全科医学科,夜班护士李扬会发现胃炎患者张晓红(化名)反复要求加药,自述胃部不适、无法进食。查阅病历得知,张晓红患胃炎6年、抑郁症1年,平日沉默寡言,总戴着耳机听情感调解节目。李扬会意识到,张晓红沉默背后似乎藏着心事,决定找机会与她深谈。

凌晨,病房静谧。李扬会轻轻走到

张晓红床边询问,对方仍说胃部不适、心里发堵。聊起胃病起源,张晓红叹道,6年前与妯娌的矛盾成了心结,长期气郁致胃疾缠身。“跑遍北京、上海、济南的大医院,中西药都试过,中医说气滞血瘀,可就是解不开心里的结。”

李扬会静静倾听,轻声劝慰:“改变不了别人,就试着调整自己的心态。”张晓红点头,坦言明知该放下,却总忍不住烦躁:“烦起来就不想见家人,甚至想离家,胃口也越来越差。”李扬会注意到她的丈夫始终陪伴在侧,便顺势询问家人情况。

提及家人,张晓红脸上渐生暖意:“丈夫从没抱怨,陪我四处求医,扛下家里开销和孩子学费;儿子上大学,天天打

电话叮嘱我养病,还利用课余时间打工减轻家里负担。”当被问及家人的影响,她释然道:“他们都是我的依靠。”

聊起儿子,张晓红打开话匣子,眼里有了光:“儿子小时候调皮,我从不打骂,总站在他角度想问题;高中他早恋,我耐心劝导帮他收心;他想学画画,丈夫反对,我借钱支持,如今他凭美术专业考上大学,发展得很好。”李扬会由衷称赞:“您真是一位坚强又懂教育的好母亲。”

趁她情绪好转,李扬会问道:“您把孩子培养得这么优秀,以后想怎么生活?”张晓红语气坚定:“我要养好身体,陪在丈夫和孩子身边,等能正常吃饭,就找点事做,心怀感恩过日子。”

临别时,张晓红紧握住李扬会的手:

“跟你聊完,心里的结解开了些,人也轻松多了。”两人约定一起见证后续的好日子。此后,张晓红状态明显好转,不再卧床,主动在病房走动、与病友交流,胃部不适也逐渐缓解。

“这次经历让我真切感受到倾听的力量。”李扬会感慨,情绪与疾病紧密相关,叙事护理从不是高深技术,而是用心倾听、理解患者背后的故事,用尊重与探寻靠近他们。

近年来,聊城市人民医院持续推广叙事护理,打破“只关注症状”的传统模式,鼓励医护人员多倾听、多共情,帮助患者重构积极生命意义。正如李扬会所言,灵魂共鸣灵魂,倾听,便是解锁护患暖心联结的关键钥匙。



免费健康体检 来到“家门口”

3月24日上午,东昌府区梁水镇镇中心卫生院全面启动辖区老年人免费健康体检工作。医护人员现场为65岁及以上老人提供便捷、优质的健康服务,通过数字化设备精准记录健康信息,扎实落实基本公共卫生服务,精准把控辖区老年人健康状况,做到早筛查、早诊断、早干预、早治疗,让老年群众在家门口就能享受到贴心的医疗服务。

周长才 王泽刚 摄

市第二人民医院111天全力守护 “掌心宝宝”获新生

本报讯(金萌萌)春日暖阳里,一场暖心回访传来喜讯。3月24日,市第二人民医院新生儿科主治医师袁艳红通过专线回访早产儿安安(化名),实时掌握孩子的康复动态。

这个胎龄仅25周+3天、出生体重720克的“掌心宝宝”,在新生儿重症监护病房历经111天生死闯关后,于2月12日平安出院。如今安安已满5个月,体重达3.9公斤,进奶良好,生命体征平稳,各项指标稳步向好。

时间拨回2025年秋天,安安出生时身体比成人手掌大不了多少,皮肤薄如蝉翼,全身脏器均未发育成熟,基本生存能力几乎为零。新生儿科主任史静回忆:“当时孩子情况太危急了。”科室迅速启动应急预案,组建专项救治团队,24小时轮班值守,展开一场生命保卫战。

刚出生的安安没有自主呼吸,医护人员第一时间将其置入恒温保湿箱,在史静指导下,主管医师闫焕利牵头制定肺保护通气策略,精准实施机械通气、肺表面活性物质给药等治疗。经过数周

监护,安安成功脱离有创通气,过渡到无创呼吸支持,最终靠自己完成了顺畅呼吸。

营养供给是生存根基。护理团队凭借精湛技术成功置入PICC导管,为安安撑起“生命线”。医疗团队从0.5毫升微量奶量起步,逐日递增,精准到毫升的喂养方案让安安的体重一点点提升。

住院期间,科室推行家庭整合照护,让父母能床旁探视。安安妈妈感激地说:“100多天里,医护人员没日没夜地照顾,比我们当父母的还上心。”

如今的安安体重已达3.9公斤,能自主顺畅吃奶,哭闹有力,精神状态极佳,运动发育评估结果优异。出院后,袁艳红牵头开展定期电话随访,全程跟踪康复情况,用不间断的守护兑现医者承诺。

从720克到3.9公斤,安安的蜕变是医院新生儿科综合救治能力的生动见证。111天精细化护理及出院后规范随访,标志着该院在超早产、超低出生体重儿全周期救治领域达到区域领先水平。

群众在家门口享优质诊疗

莘县人民医院胸外科完成多例高难度手术

本报讯(周长才 孙全凯 刘文强)3月24日,记者从莘县人民医院获悉,该院普外一科·胸外科近日在胸部疾病精准诊疗领域取得新突破,在上级专家指导下,科室团队一周内成功完成8例高难度胸外科四级手术,患者术后恢复良好。

据悉,8例手术包括5例胸腔镜下精准肺段切除术+系统性淋巴结清扫术、1例胸腔镜下纵隔肿瘤扩大切除术、1例经剑突下纵隔肿瘤切除术及1例经左胸食管癌根治术。这些手术的成功实施,标志着该科室在胸部疾病微创诊疗领域的能力显著提升,为县域患者提供了更优质安全的医疗保障。

针对肺结节患者“谈结色变”的焦虑问题,普外一科·胸外科团队通过精准影像评估、病史梳理及个体化手术时机把控,制定科学诊疗方案。采用胸腔镜小切口技术,较传统开胸手术切口更隐蔽,能减轻术后疼痛、缩短住院时间。精准肺段切除术在确保肿瘤根治的同时保留正常肺功能,降低并发症,实现了“微创

精准、患者为本”的诊疗目标。

在纵隔肿瘤诊疗中,普外一科·胸外科团队采用胸腔镜或经剑突下入路等微创术式,替代传统开胸手术,在完整切除肿瘤的同时保护周围组织。对毗邻大血管、神经的复杂病例,借助胸腔镜高清视野提升手术安全性与根治效果,使患者在县域内即可获得优质微创诊疗服务。

在食管癌治疗领域,团队采用经左胸入路根治术,规避了颈部切口及三切口手术的复杂性,减少手术创伤与术中出血等,有效提升患者术后生活质量。团队以精细解剖、规范操作与默契协同为核心原则,将微创技术与人文关怀深度融合。

高难度手术的成功,既彰显了医疗团队的专业能力与协作水平,也得益于术后快速康复(ERAS)路径管理与多学科联合(MDT)会诊模式的支撑。该院通过全流程闭环管理和个性化诊疗方案,让县域群众在家门口就能享受到与上级医院同质的优质医疗服务。