

市人民医院推出门诊医保自助报销服务

就医结算进入“快车道”

本报讯(刘庆功 兰菲 杨秋宜)近日,市人民医院聚焦群众就医过程中的关键环节和实际问题,正式推出门诊医保自助报销服务,切实提升了参保患者的就医体验。

告别窗口排队,就医时长有效缩短。以往,参保患者在医院门诊结算费用时,常常要在收费窗口、慢特病中心前排起长队,耗时费力。尤其是慢特病患者需定期复查、频繁报销,排队等待成了就医过程中的一大困扰。随着医保自助报销服务的上线,患者只需在自助机上

轻点屏幕,即可快速完成结算,无需再为排队耗费大量时间。这一变化,既为患者节省了宝贵时间,也让医院服务效率迈上了新台阶。

操作一目了然,老年群体也能轻松办理。考虑到部分患者及家属对自助设备操作不够熟悉,市人民医院医保自助报销系统操作流程简洁明了,尽可能降低使用门槛。患者只需跟随屏幕提示,依次确认信息、选择支付方式,即可轻松完成结算。即使是从未使用过自助设备的患者,也能在短时间内上手。同时,医

院在自助机旁安排专人值守,随时为患者答疑解惑、协助操作,确保每一位患者及家属都能顺利使用。

支付方式多元,资金安全有保障。为适应不同患者的支付习惯,在医保报销完成后,自费部分支持微信支付、支付宝支付等多种方式,患者可根据自身情况灵活选择。自助机采用先进的安全技术,全流程保障支付信息安全。

服务持续升级,让就医更有“温度”。该院持续推动服务流程再造与模式创新,先后推行“一次挂号管七天”“一

站式服务中心”“预住院管理”“床旁结算”等服务模式,尽量让患者少跑腿、少排队、少等待;在急诊救治方面,实行一二级患者“先看病后付费”,有效保障急危重症患者得到及时救治;在检查检验环节,通过统筹流程优化和设备调度,实现CT、磁共振等项目当日预约检查率大幅提升,无需空腹的心脏彩超等检查基本实现当日完成。这些举措的推出,让患者在就医过程中感受到了实实在在的便利。



3月24日,聊城市第二人民医院医护人员在临清运河文化广场为市民义诊。

当日,聊城市第二人民医院联合临清市卫生健康局、临清市疾病预防控制中心,举办第31个“世界防治结核病日”大型公益义诊活动,现场向群众发放宣传资料,普及结核病防治知识。

周长才 苏含 摄

本报讯(周长才 孙全凯)莘县人民医院妇产科团队日前成功开展一例高难度微创子宫肌瘤挖除术,为一名饱受子宫肌瘤困扰的患者一次性剔除17枚肌瘤,在彻底解除病痛的同时,完整保留子宫与生育功能。

患者李洋(化名)多年来反复腹痛,生活工作深受影响,此前在外院就诊时被告知需进行开腹手术。为寻求创伤更小、恢复更快的治疗方案,她专程来到莘县人民医院就诊。该院妇产科团队依托核磁共振精准影像技术,清晰研判每一枚肌瘤的位置、大小及其与子宫肌层、血管的毗邻关系,据此制定手术方案。

手术由妇产科主任王丽杰主刀,在全程高清腔镜视野下,团队精细分离肌瘤与周围组织,最终成功剔除17枚肌瘤,患者子宫得以完整保留,生育功能未受影响,真正实现了“最小创伤、最佳疗效、最大功能保留”的诊疗目标。

成功开展微创子宫肌瘤挖除术

莘县人民医院

| 医生说 |

新生儿的这些“奇怪信号”,你能读懂吗?

宝宝呱呱坠地,新手爸妈在欣喜之余,也常被一些异常状况吓得手足无措:脸上莫名出现小白点、肚子总是鼓鼓的、睡觉时突然抖动……针对这些常见情况,聊城市第二人民医院新生儿科主治医师袁艳红结合临床经验,带来科普解读。

皮肤发黄: 学会区分生理性与病理性黄疸

宝宝出生2—3天后皮肤逐渐出现黄染,是常见的现象。新生儿肝脏功能尚不成熟,处理胆红素的能力不足,导致胆红素在体内暂时性蓄积。绝大多数为生理性黄疸,足月儿通常在出生后两周内逐渐消退。

生理性黄疸可通过加强喂养,刺激肠道蠕动,促进胆红素排出。需要提醒的是,不可仅凭肉眼判断黄疸程度。若出现以下情况,提示可能为病理性黄疸,需立即就医:黄疸在出生后24小时内出

现;短期内迅速加重、蔓延至四肢及手心;宝宝伴有精神萎靡、嗜睡、拒奶;或黄疸消退后又再次出现。

面部小白点: 粟粒疹,无须处理

许多新生儿鼻尖、脸颊会出现针尖大小的白色或黄白色小丘疹,俗称“脂肪粒”,医学上称为粟粒疹。这是皮脂腺分泌旺盛所致,属正常现象。家长切忌自行涂抹药膏或用手挤压,以免引起感染。粟粒疹通常在数周内自行消退,若小白点周围出现红肿、化脓,则需就医。

牙龈小突起: 俗称“马牙”,千万别挑

有些宝宝牙龈或上颌中线处会出现米粒大小的乳白色或黄白色突起,看起来像小牙齿,俗称“马牙”。这其实是胚胎期残留的上皮细胞团(角质珠),并非

真正的牙齿。

传统“挑马牙”的做法极易导致新生儿口腔黏膜损伤、出血,甚至引发严重的全身性感染。“马牙”会在几周至数月内自行脱落,其间正常进清洁口腔即可。

肚子鼓鼓: 生理性肠胀气巧应对

新生儿腹壁肌肉薄弱,肠道功能尚未完善,吃奶时容易吞入空气,因此常看起来肚子圆滚滚的。只要宝宝吃奶好、排便正常,肚子在排气或排便后变软,通常就是生理性肠胀气。

建议喂奶后竖抱拍嗝,顺时针轻揉腹部,做屈腿排气操或尝试“飞机抱”。如果肚子胀得发硬、一碰就哭,伴有频繁喷射性呕吐(尤其呕吐物含黄绿色胆汁或血丝),或超过24小时未排便,需警惕肠梗阻等疾病,立即就医。

睡眠惊跳: 分清正常反射与异常抽搐

新生儿睡觉时,常会突然出现双向上举起或快速抖动一下的情况,多为惊跳反射(莫罗反射),是神经系统发育不成熟的表现。轻轻按住宝宝抖动的肢体,或用襁褓适度包裹,可为其提供安全感,缓解惊跳。

若出现以下情况,需警惕惊厥:抖动集中在单侧或固定部位;成串发作或持续时间超过5—10秒;伴有意识改变(呼唤无反应、眼神呆滞);出现面色、口唇发青;任何安抚方式均无法停止抖动。

“新手父母的焦虑,大多源于对新生儿生理特点的不熟悉。”袁艳红提醒,遇到问题先保持冷静,学会初步判断,不轻信偏方,不盲目处理,必要时应咨询专业医护人员。

(文字由金萌萌整理)