



聊城晚报



聊城日报社 出版
2026年4月13日 星期一 丙午年二月廿六

LIAOCHENG WANBAO

国内统一连续出版物号:CN 37-0049
今日8版 第5954期

2700余名外卖骑手变身“食安哨兵”

东昌府区推动新就业群体融入基层治理



本报讯(记者 刘晓伟 通讯员 孙腾)“我以前取了餐就走,现在得多看一眼,这是咱骑手的新责任!”4月10日,从事外卖配送3年的骑手小袁告诉记者。

和小袁一样,在东昌府区的大街小巷,有2700余名外卖骑手多了一个新身份——网络餐饮食品安全“食安哨兵”。依托网约配送行业党建工作基础,东昌府区市场监督管理局创新启动“食安哨兵”社会监督机制,邀请全区外卖骑手担任食品安全监督员,推动城市“奔跑者”转变为安全治理“参与者”,以共建共治共享的新模式,守护市民“舌尖上的安全”。

外卖骑手每日高频次出入各类餐饮商户,直面后厨与食材,具有天然的监管优势。成为“食安哨兵”后,骑手在取餐、配送过程中,重点观察商户后厨卫生、食材新鲜度、加工操作规范、证照资质等关键环节,及时发现并上报食品安全隐患。

从“送餐员”到“监督员”,不仅是身份的转变,更承载了守护食品安全的社会责任。“以前遇到不卫生的情况只能无奈离开,如今有了专属报送渠道,感觉自己真正成了食品安全‘把关人’。”小袁告

诉记者,如今每次取餐,他都会下意识扫视后厨环境。他还在手机上向记者展示了“食安哨兵”小程序:“上周在一家小吃店,发现食材直接放在地上,我当场拍照上传,不到半小时就收到市场监管局的核查反馈,这种‘指尖监督’太方便了。”

另一位骑手小高则对积分激励机制赞不绝口:“这个月我上报了3条有效线索,积分可在6月或12月集中兑换防护用品、骑行装备等奖励。更重要的是,看到自己反映的问题被整改,特别有成就感。”他告诉记者,骑手群体每天要跑几十家店,哪家卫生达标、哪家存在隐患,一眼就能分辨,“现在我们送的每一份外卖,都带着自己的‘把关印记’,顾客吃得放心,我们也觉得这份工作更有价值。”

为实现便捷高效监督,东昌府区打造“一键吹哨、快速响应”智慧监管体系。骑手发现问题后,可扫描专属二维码,通过“食安哨兵”小程序完成定位、问题描述与类型选择,全程操作不足30秒,线索直达区市场监管局后台。同时建立积分激励机制,有效线索可累计积分并兑换外卖平台奖励,充分调动骑手参与积极性。针对上报线索,区市场监管局建立闭环处置流程:实行“系统派单—属地处置—结果反馈”标准化管理,确保每条线索“件件有回应、事事有着落”。专项审核小组1个工作日内完成审核,按违

规等级分级处理,所有线索及处置材料归档留存不少于2年,实现全程可追溯。

“这是深化新就业群体融入基层治理的创新实践,也是延伸监管触角、汇聚共治合力的有益探索。”区市场监管局负责人表示,下一步,将联合网约配送行业党委,持续开展食品安全知识培训,优化线上报送功能,完善奖励机制,加强政企协同与街所联动,让“食安哨兵”作用充

分释放。

截至目前,东昌府区已有2700余名外卖骑手上岗,成为网络餐饮安全“移动探头”。这一举措有效破解后厨隐蔽、监管覆盖难等痛点,形成“专业监管+社会监督”双重防线,为构建网络餐饮安全新格局、保障市民饮食消费安全奠定坚实基础。

编后

用“多看一眼”的主动换消费者的安心

外卖骑手,曾是城市里“最熟悉的陌生人”。如今在东昌府区,外卖骑手有了一个新名字——“食安哨兵”。这一转变,不仅是身份的叠加,更是基层治理的一次延伸。

过去,后厨是食品安全监管中相对隐蔽的“最后一公里”,仅靠有限的执法力量,难免存在盲区。而每天高频出入餐饮门店的外卖骑手,恰好弥补了这一短板。他们用“多看一眼”的主动,换来了消费者“少一分担忧”的安心。

更值得关注的是,这套机制并非简单发个聘书,而是通过“小程

序+积分奖励+闭环处置”的组合拳,让骑手从被动送餐变为主动监督,从“局外人”变为“合伙人”。当每一位奔跑者都成为守护者,食品安全就不再只是监管部门的独角戏,而是一场全社会参与的大合唱。

当然,哨能吹得响、能吹得久,关键在于制度的长效运行与骑手积极性的持续激活。期待东昌府区的这一探索,能为更多地方提供可借鉴的经验,让新就业群体在城市治理中找到归属感,也让“舌尖上的安全”更有底气。

智慧监管体系与激励机制

“一键吹哨、快速响应”
智慧监管体系

“食安哨兵”



线索流向:

直达区市场监管局后台

激励机制:

有效线索累计积分,可兑换外卖平台奖励

积分兑换

激励目标:

充分调动骑手参与积极性

处置流程与追溯管理

处置流程:系统派单→属地处置→结果反馈



管理标准:

标准化管理,每条线索“件件有回应、事事有着落”

审核时限:

1个工作日内完成

处理方式:

按违规等级分级处理

归档要求:

线索及处置材料留存不少于2年

图表:徐民

