

# 临清红星社区： “聊事角”解开民生千千结

两河石榴 里仁社区  
社区那些事

本报记者 刘亚杰  
本报通讯员 朱红光

4月18日,清晨的临清新华路街道红星社区,凉亭下的石桌旁摆着几本崭新的民情记录本,红色的意见箱静静立在一旁,网格员郑鑫拿着笔记本穿梭在楼栋间,不时停下脚步和居民唠家常。

没有严肃的会议室,没有刻板的流程,一句“有事来聊”,成了临清市新华路街道红星社区最暖心的治理密码。近年来,该社区深耕基层治理创新,持续深化“有事来聊”工作法,以畅通民意渠道、高效化解民忧为核心,把议事协商搬到居民家门口,让一件件民生小事落地见效,走出了一条精细化、规范化的社区治理新路子。

“我们单元楼前的垃圾桶摆放靠近楼道,夏天异味重,还影响出行,能不能

想想办法?”14日一大早,社区居民温柔在社区“聊事角”说起了烦心事。为了让居民诉求有处说、难题有人解,社区彻底打破传统民意收集的壁垒,构建起全方位、多元化的民意收集网络。网格员化身“民情联络员”,每日深入楼栋走访,敲开居民家门听心声;每月定期召开居民议事会,把居民代表请过来共商社区事;线上建立20余个居民微信群,24小时在线接收诉求;小区出入口、楼栋单元门口设置意见箱,让居民随时能提建议。今年以来,社区已通过各类渠道收集生活保障、环境整治、邻里矛盾等各类诉求86件,建立“民情诉求清单”,实行台账式管理、销号式办结,真正做到群众关切“事事有记录、件件有着落”。

“以前遇到问题,不知道该找谁,找了也怕没人管,现在不一样了,社区天天有人听我们聊,问题很快就解决了。”居民石登福笑着说。看着眼前整洁的小区环境、和睦的邻里关系,社区党委书记陈宏岩感慨:“社区治理的关键,就是要把

居民的事放在心上,‘有事来聊’不是一句口号,而是我们倾听民意、服务群众的真心之举。我们要让居民愿意聊、放心聊,把每一个诉求都当成大事来办。”

民意收集上来,如何高效解决、避免推诿扯皮?红星社区创新推出“九字议事原则”,用“该不该、能不能、行不行”精准研判每一件民生诉求,构建起多方联动的议事协商机制。每当有居民上报问题,社区第一时间组织党员代表、居民代表、物业人员、驻区单位负责人召开“有事来聊”协商会,大家围坐在一起,针对问题逐一剖析。先明确“该不该”解决,精准界定问题性质和社区服务边界,分清权责范围;再评估“能不能”解决,全面梳理社区自有资源、争取外部政策支撑,理清解决思路;最后结合实际,制定可操作、可落地的解决方案,厘清社区、物业、驻区单位、居民各方责任,杜绝相互推诿的现象。

前不久,小区内一处闲置空地杂草丛生、垃圾堆积,居民反映强烈。社区随

即启动“九字议事”流程,先判定该问题属于环境整治范畴,理应尽快解决;再梳理资源,联合物业、文明实践、驻区共建单位筹措资金、组织人力;最后制定改造方案,将空地打造成居民休闲小广场。从问题反映到广场建成,仅用了半个月时间。原本乱糟糟的空地,变成了居民遛弯、聊天的好去处。

新华路街道办事处主任姚强说:“红星社区的‘有事来聊’工作法,抓住了基层治理的核心,通过零距离倾听民意、多维度协商议事,把矛盾化解在基层,问题解决在萌芽。这种模式值得在街道各社区推广,我们要持续聚焦居民急难愁盼,不断完善议事协商机制,让基层治理更有温度、更具实效。”

如今的红星社区,邻里矛盾少了,和谐氛围浓了;民生难题少了,幸福笑脸多了。该社区通过一次次贴心的“聊天”,架起了党群连心桥,让基层治理从“单向管理”转向“多元共治”,精细化、规范化水平不断提升。

4月16日,研学团在聊城中国运河文化博物馆参观。

当日,德州齐河县学生与家长乘坐“好客山东·齐鲁1号”文物研学主题旅游列车来聊城,开启春假研学之旅。他们先后走进水上古城、聊城中国运河文化博物馆,触摸历史,感受运河文化。这是聊城迎来的首个市外春假研学团。

本报记者 白文斌 摄



4月18日,选手们在聊城体育馆参加比赛。当日,聊城市第四届学生(青少年)运动会暨全市中小学生体育联赛武术套路比赛开幕,来自全市21支代表队的307名武术少年,在竞技套路与传统拳术器械项目中展开激烈角逐。

本报记者 刘丛丛 郝锐 摄



4月18日,中国查拳故里传承馆,59岁的国家级非遗查拳代表性传承人王秀芬在纠正学员拳路,一招一式严谨细致。王秀芬大胆创新,创编《查拳操》,将复杂的查拳动作精简为八节规范招式,让查拳更易普及。

本报记者 任焕珍 本报通讯员 韩雪 摄