

锦旗背后的温暖

——市人民医院老年医学科“身心同治”守护高龄患者

□ 刘庆功 兰菲 杨秋宜

近日，聊城市人民医院老年医学科收到两面分别写有“医术精湛 济世救人 精疗细护 大爱无疆”和“精术施治 纾疾苦 仁心厚德暖患家”的锦旗。鲜红的锦旗，承载着患者家属最朴实的谢意，也见证了一段从心存抵触到全心信任的医患温情。

患者王明远(化名)年事已高，因持续反酸、恶心、呕吐入院诊疗。老人有心脏病史、皮肤病变，还曾接受股骨头置换手术，基础疾病复杂、身体状况欠佳，给诊疗带来不小挑战。

入院后，老年医学科团队迅速给予对症支持治疗，并同步安排各项基础检查，力求尽快查出病因。然而，当胃镜检查提上日程时，老人却心生畏惧，对病情

预后充满担忧，情绪非常焦虑，对治疗和检查表现出明显抵触情绪，甚至不愿配合常规操作，诊疗工作一度陷入僵局。

温情陪伴

用耐心融化患者心中的坚冰

面对老人的抗拒，医护团队没有丝毫急躁。每一次查房及治疗间隙，他们都会俯身床边，用通俗易懂的语言为老人科普胃镜检查的必要性与安全性，分享科室里其他高龄患者成功检查、顺利康复的故事。他们还用心倾听老人的顾虑，轻声安抚老人的情绪，用亲人般的陪伴与关怀，一点点卸下老人的心理防备。

从最初的沉默抵触，到慢慢愿意交流，再到主动配合，医护人员用无数次耐心沟通，融化了王明远心中的坚冰。最终，王明远接受并顺利完成了胃镜检

查。家属送来的第一面锦旗，正是对这份如亲人般关怀与细心照护的最好证明。

精准施治

用专业守护患者的健康

胃镜病理结果明确后，科室第一时间启动多学科会诊机制，联合相关专科专家共同研判。考虑到老人高龄、基础病多、身体耐受度低等复杂情况，团队反复评估病情、细致推敲诊疗方案，力求每一步都精准稳妥、兼顾安全与疗效。同时，医护团队与家属保持密切沟通，耐心细致地为患者讲解病情进展、治疗方案、预期效果及注意事项，让家属全程知晓、安心放心。在双方的充分沟通下，患者及家属全力支持后续规范治疗。第二面锦旗，正是对团队精湛医术与责任担当

的最好褒奖。

整个诊疗过程中，老年医学科始终坚守“身心同治”的理念，既专注于身体疾病的救治，也时刻关注老人的心理状态，用专业诊疗为其祛除病痛，用人文关怀温暖他的心灵。经过精心治疗与悉心护理，老人病情逐渐稳定，身体状况日渐好转。家属专程送来两面锦旗致谢：“医院的大夫和护士，不仅医术好，而且照顾得细心，我们全家都感到特别踏实！”

一面锦旗，承载一份信任；一句感谢，扛起一份责任。市人民医院有关负责人表示，全体医护人员将带着这份温暖与认可，继续用耐心守护、用专业护航，让每一位患者都能在这里感受到安心与温暖。



5月8日，聊城市人民医院东昌府院区日间照料中心，老人们在开展诗朗诵活动。大家声情并茂地诵读诗歌，字里行间洋溢着对生活的热爱。近年来，该院日间照料中心常态化举办文艺活动，用人文关怀为长者打造有滋有味、幸福晚年。

周长才 于江涛 摄

本报讯(贾子国 蔡

茜)近日，聊城市妇幼保健院·聊城市中心医院产房护理团队与医院中医科协作，共同推出中药外敷消肿疗法。该疗法由中医科医生根据产后消肿需求，将药材按比例反复调和、调试，确保安全有效后，再将药粉装入棉纱小药袋。

顺产后会阴肿胀，是很多产妇“说不出的痛”。比起肿胀本身，更让她们难受的是常规处理方法——冷敷。不少产妇表示：“又冷又痛，浑身发凉，比肿还难受。”

临床对比显示，中药外敷比传统冷敷平均消肿时间缩短了1.5天，疼痛缓解效果提升40%，产妇舒适度满意度达100%。

如今，这项中药外敷服务已纳入医院产房优质护理常规项目。它不仅是中西医结合在产科护理中的一次落地，更是一种护理理念的转变：从“解决症状”到“呵护体验”，从“标准化处置”到“个体化舒适”。

聊城市妇幼保健院
顺产后会阴肿胀有了『温暖解法』

笔墨寄深情 仁心护光明

——一封手写感谢信折射出的医患真情

□ 周长才 岳宗利

在通信手段高度发达的当下，手写信已成为一种难得的人间温情，一纸薄笺，笔墨含情，最是质朴，也最动人心。近日，莘县燕塔街道社区卫生服务中心眼科收到了一封特殊的手写信。朴素的稿纸上，字迹工整，没有华丽辞藻的雕琢，没有刻意煽情的言语，一笔一画皆是真诚。寥寥字句间，藏着最动人的医患温情，定格了这场“双向奔赴”的治愈与感动。这是一位重见光明的老人饱含深情写下的感谢信。

患者范丽华(化名)深受白内障困扰，视线日渐模糊，眼前世界朦胧灰暗，

不仅影响了日常起居，也让她心情烦闷。面对眼部手术，她内心充满惶恐与不安，几经犹豫后，最终怀着忐忑的心情，来到医院眼科就诊。

接诊的李飞燕主任态度温柔亲和，耐心倾听老人的心声与顾虑，细致入微地完成每一项眼部检查，并用浅显易懂的语言讲解病情，舒缓老人的心理压力，一点点抚平她内心的紧张与焦虑。从挂号登记、办理入院到各项术前检查，医护人员全程贴心陪同、耐心引导，暖心的服务瞬间化解了老人的局促与不安，消除了她的慌乱与无助，让她感到踏实与安心。

手术前，眼科医护团队相互协作，密

切配合，反复核对各项细节，细致讲解术前须知与术后注意事项，轻声安抚老人情绪，给予暖心宽慰与温柔鼓励，用专业与温暖驱散她内心的恐惧与不安。整场手术平稳顺畅、高效有序。

当层层纱布缓缓揭开，明媚的阳光、清晰的景物、熟悉的笑脸一一映入眼帘。重见光明的那一刻，范丽华难掩内心的激动，眼眶瞬间湿润。长久笼罩生活的阴霾一扫而散，久违的轻松与喜悦悄然涌上心头。

术后康复期间，关怀从未停歇。李飞燕和医护人员每日细致查房，密切关注患者眼部恢复情况，精准研判愈合进度，反复叮嘱复查事宜，话语里满是关

怀。护理团队悉心照料、温柔呵护，细致交代用药方法、用眼习惯、日常防护与饮食禁忌，耐心解答患者的每一个疑问。一次次耐心的沟通、一句句暖心的叮咛，如一束温柔的光，照亮了老人的康复之路。

如今，范丽华已康复出院，复查显示，她的视力从术前0.3恢复到术后0.8，清晰视界重新回归，脸上也重现笑意。范丽华心怀感激，亲手写下这封感谢信，“热情接待、安排周到、服务暖心，如同亲人一样”——朴素的话语，质朴的心声，字字千金。这不仅是对医院眼科医护人员的高度认可，更是一份最珍贵、最暖心的褒奖。