



聊城晚报



聊城日报社 出版
2026年6月16日 星期二 丙午年五月初二

LIAOCHENG WANBAO

国内统一连续出版物号:CN 37-0049
今日8版 第5997期

我的城市在成长

足不出户一键答疑

聊城不动产登记智能查询系统正式上线

本报讯(记者 陈金路 通讯员 周发鹏 杨海磊)不用跑办事大厅排队,不用拨打咨询电话等待,随时随地打字提问,系统即可秒回不动产登记权威解答。6月5日,聊城市不动产登记中心自主研发的不动产登记智能查询系统正式上线微信公众号,依托国产大模型与智能知识库技术,补齐下班后、节假日咨询空白,让不动产政务服务全天候在线。这是6月15日记者从聊城市不动产登记中心了解到的。

据有关负责人介绍,以往不动产登记业务政策专业性强,日常咨询量居高不下,不少市民工作日没空办事,下班后、节假日有疑问无处咨询,前往大厅还需要长时间排队等候,窗口工作人员也常年重复

解答同类问题,政务服务存在明显堵点。

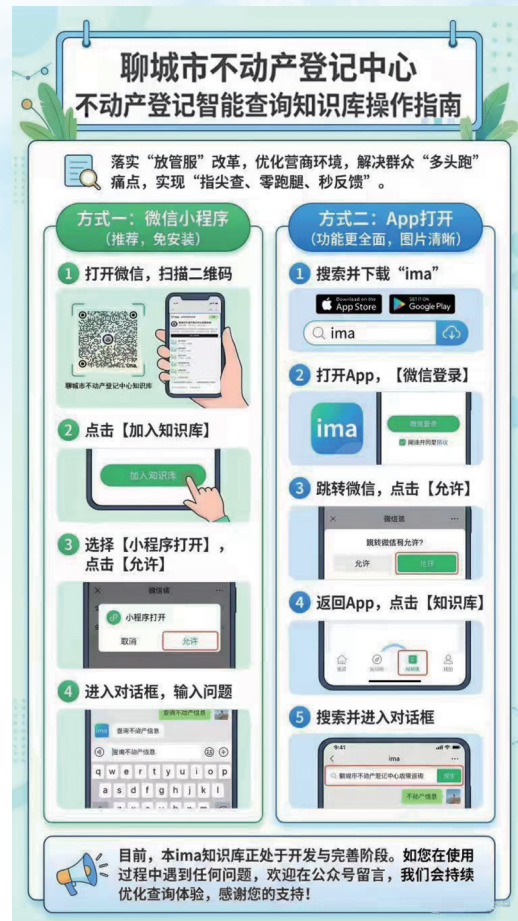
针对群众办事痛点,市不动产登记中心全面梳理整合政务服务资源,将民法典、不动产登记暂行条例等国家法律法规,以及本地办事指南、材料清单、税费标准、窗口联系方式等实用信息,进行系统化梳理与标签分类,搭建起完整的政策知识图谱。平台所有问答内容均标注法规出处与办理核心要点。

目前,市民有两种便捷使用渠道:关注“聊城市不动产登记中心”微信公众号,输入业务相关问题,即可即时获取完整办理流程、必备材料、官方政策等答复;同时全市各不动产登记大厅均已张贴专属二维码,市民线下办事可扫码直达智能咨询页面,实现线上线下服务

无缝衔接,有效分流大厅人工咨询压力。

据中心数据测算,该智能查询系统上线后,可替代五成人工咨询来电,大幅减少一线工作人员重复性答疑工作,释放更多人力深耕窗口业务办理。与此同时,统一标准化知识库彻底解决了以往人工答复口径不一、信息存在偏差的问题,服务规范性全面提升。

市不动产登记中心主任魏安涛表示,中心将持续迭代升级智能查询系统,扩充知识库内容,优化人机交互体验,让智能应答更自然、精准;持续以数字化改革赋能政务服务,不断破解群众办事难题,推动聊城不动产登记服务朝着更智慧、更暖心、更便民的方向升级。



不动产登记智能查询知识库操作指南(受访者供图)

“沉睡”资金变“活钱”

聊城公积金新政实施显成效

本报讯(记者 白文斌)今年,聊城市住房公积金多项惠民新政全面落地,支持缴存人及配偶提取账户余额,用于支付本市自住住房的物业费、取暖费、契税和住宅专项维修资金。新政实施以来,改革红利持续释放,沉睡的公积金正变成群众手里的“活钱”。

在冠县住房公积金业务办理大厅,连日来,咨询和办理物业费提取业务的市民络绎不绝。工作人员耐心解答、指导操作,确保业务高效办结。

尚云平是冠县一名普通缴存职工。过去,因不涉及购房、还贷等场景,她的公积金账户长期闲置。新政落地后,她第一时间整理材料办理了物业费提取。“以前公积金只能用来买房或者还房贷,平时根本用不上。现在政策很接地

气,不用自己掏钱交物业费了,流程也特别简单。”尚云平说。

聊城市住房公积金管理中心冠县管理部主任王斌介绍,新政最大的变化就是打破了单一购房场景,聚焦群众日常居住刚需,将物业费、取暖费、房屋契税、住宅专项维修资金等高频支出纳入提取范围。同时,管理部门优化提取材料、精简流程、压缩审核时限。新政实施以来,冠县已办结132笔业务。

冠县的便民场景正是全市政策红利的缩影。据聊城市住房公积金管理中心统计,自5月20日新政实施至6月11日,全市累计办理提取业务5191笔,金额1.8亿元。这其中,物业费提取348笔、85.12万元,取暖费提取382笔、111.93万元,契税提取62笔、81.51万元,住

宅专项维修资金提取24笔、22.22万元,购房还贷提取348笔、1705.89万元。同时发放贷款485笔、2.4亿元,贷款金额同比增长20%。

聊城市住房公积金管理中心归集科科长韩栋进一步解释,新政实施后,缴存人可提取公积金支付自住住房物业费,夫妻双方每年提取总额不超过2500元;取暖费每年不超过3000元。契税和住宅专项维修资金在取得缴费凭证之日起一年内可申请一次性提取,提取总额不超过实际缴纳金额。

聊城市公积金管理部门将持续加大政策宣传力度,走进缴存单位和社区开展精准解读,让更多缴存职工知晓政策、享受红利,切实提升居住幸福感和获得感。

据聊城市住房公积金管理中心统计,自5月20日新政实施至6月11日,全市累计办理提取业务5191笔,金额1.8亿元,其中——

物业费提取348笔、85.12万元

取暖费提取382笔、111.93万元

契税提取62笔、81.51万元

住宅专项维修资金提取24笔、22.22万元

购房还贷提取348笔、1705.89万元

……

同时发放贷款485笔、2.4亿元,贷款金额同比增长20%

制图:张锦萍