



守护“橙”光 情暖水城

——聊城市关爱环卫工人的实践与探索

□ 本报记者 赵宏磊

清晨日暮，橙衣身影穿梭街巷；寒来暑往，一把扫帚洁净万家。在聊城，2000余名环卫职工肩负着中心城区37条道路、5个广场及徒骇河水面的保洁重任，以日均清运近600吨生活垃圾、90吨餐厨垃圾的坚守，擦亮城市文明底色。

工作量大、劳动强度高，如何让这些“城市美容师”感受到尊重与温暖？聊城市城市管理局以“卫·聊靓”环卫服务品牌为引领，将“环卫之家”建设作为关爱一线、服务民生的核心抓手，从歇脚休憩到温馨港湾，从硬件保障到制度护航，用匠心与初心让城市更有温度、让劳动者更有尊严。



环卫工人在用洗衣机清洗工装



环卫工人在环卫之家休息放松

建设暖心之家

“环卫之家”成为城市温情地标

“累了能歇脚、渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖，还能洗衣洗澡、读书充电，这里就是我们的第二个家！”环卫工人舒润亭的由衷赞叹，道出了聊城户外劳动者的共同心声。

时针回溯到2024年，在市委、市政府支持下，聊城市城市管理局破解城区建设用地紧张难题，创新采取“划拨+租赁”双模式，按照“全域覆盖、就近便捷”原则，在城区东南、东北、西南、西北四大片区精准布局，仅用3个月就高标准建成4处总面积1742平方米的“环卫之家”，让一线环卫职工告别“路边歇、街头坐”的窘境。

与传统户外驿站相比，聊城“环卫之家”立足环卫职工实际需求，实现服务功能迭代升级：不仅标配休息室、饮水机、微波炉，更贴心增设洗澡间、洗衣房，配齐热水器、洗衣机，解决职工“汗湿衣裤无处洗、满身疲惫难清洁”的难题；部分站点打造理发区、读书区、文体活动区，让劳动者在工作之余放松身心、充盈精神；花园路“环卫之家”特设劳模工匠室，成为环卫职工交流经验、钻研技艺、创新攻坚的专属平台。自2024年7月投用以来，4处“环卫之家”累计服务环卫工人及户外劳动者超10万人次。

同时，城市暖心保障体系不断健全，常态化开展夏送清凉、冬送温暖、免费体检、节日慰问等活动，年均发放各类慰问物资5万余件，累计体检超3万人次。社会各界同心聚力，全市建成203处环卫驿站，联动商户打造600余个爱心服务点，构筑5分钟户外劳动者暖心圈，各类志愿慰问持续开展，尊重环卫工人、珍惜环卫劳动成果成为水城文明新风。

实施减负之策

科技赋能让环卫工人轻装上阵

以往，道路清扫、垃圾转运全靠人工扛、人工扫，酷暑寒冬都要长时间户外负重作业；如今，机械化清扫

设备全面上岗，环卫工人工作重心转向路面巡查、边角精细化清理，高强度体力劳作大幅减少。

近年来，为切实减轻环卫工人繁重体力负担，市城管局依托“卫·聊靓”环卫品牌建设，加快机械化、智慧化改造，用科技为一线职工减负。大力推广“1+1+1+2”人机协同作业模式，城市主干道机械化保洁实现全覆盖，勾臂车、垃圾压缩箱承接垃圾收运等重体力活，环卫工人工作更轻松，环卫作业提质增效，城市街巷时时洁净、处处清爽。

聚焦队伍提质与应急保障，常态化开展技能练兵、业务培训、应急演练。2026年围绕作业实操、险情处置开展培训28场次，覆盖职工2000余人次。环卫中心党员骨干下沉一线攻关作业技术，创新推行“人机协同”“四季保洁”高效作业模式。完善极端天气、重大活动应急处置流程，组建由党员骨干牵头的应急突击队，对清雪除冰、突发保洁任务冲锋在前，以“一夜雪无、一夜路净”的环卫速度筑牢城市保障防线。

同步推进环卫智慧化转型，搭建全域智慧环卫平台，运用GIS地图、大数据分析等通用技术，搭建道路作业情况、道路扬尘治理、应急保障、巡检事件单、项目标段考核分值走势五大模块，实现问题自动预警、智能精准派单，任务响应压缩至5分钟内，常规问题处置周期从以往的3天压缩至24小时内办结。落地车载智联精洗、餐厨垃圾公交化溯源收运等智能场景，全域消除卫生管理盲区；迭代升级智慧公厕，完善节能、导航、异常预警功能，全面提升环卫服务智能化水平，推动环卫工人从传统体力劳动者转型为技能型作业人员，劳动强度降下来，职业获得感提上去。

传递向善之光

橙衣善举传承水城文明新风

7月4日，外卖骑手张宾在送完单后，走进花园路“环卫之家”，喝一杯绿豆汤、歇一歇脚，“短短几分钟的休息，让疲惫的身心得到了放松”。

城市送来的贴心关怀，环卫工人都记在心里，化作回馈社会、温暖他人的实际行动。自2025年6月起，4处“环卫之家”进一步扩大服务范围，面向出租车及网约车驾驶员、外卖及快递从业人员、建筑工人、市政和园林一线作业人员等全体户外劳动者开放。不少环卫工人主动当起志愿管理员，每日打扫驿站卫生、补充饮用水、整理便民物资，把城市给予自己的温暖，传递给更多奔波在路上的劳动者。

一件件拾金不昧的暖心故事不断上演，诚信之花在街巷悄然绽放。今年新春，保洁员周玲、代喜成先后捡到装有现金、各类证件的钱包、公文包，二人第一时间妥善保管物品，多方核对线索联系失主，完整归还全部财物，失主专程送来锦旗致谢；“五一”假期，环卫工人王桂荣在路口作业时捡到外地游客遗失的背包，第一时间上交辖区派出所，背包内财物、证件完整交还游客，收获群众连连称赞；6月27日，环卫保洁员李爱芬捡到11万元存单及相关证件，主动交到派出所寻找失主；6月29日，东昌路保洁员关秀莲捡到现金3万元，多方联系归还失主；中通环卫保洁员李成军下班途中偶遇老人落水，不顾自身安危纵身下河施救，见义勇为事迹被省、市多家媒体报道，获评聊城市见义勇为模范……一桩桩诚信小事、一次次无畏救人之举，彰显着环卫工人质朴纯粹的善意。他们扎根街头、默默扮靓城市，心怀感恩、主动向善助人，一身橙色工装成为水城街头最动人的文明风景线。

一间间“环卫之家”，盛满一座城市对一线劳动者的尊重；亮眼的“卫·聊靓”环卫品牌，承载着聊城城管队伍为民服务的责任与初心。在“十五五”新征程上，市城管局将持续推进环卫机械化、智慧化升级，不断丰富“卫·聊靓”品牌内涵，以科技减负守护职工健康，以社会温情温暖一线人心，引导广大环卫工人持续传递向善力量，让橙色微光洒满水城大地，让温暖直抵千家万户。