



家政新规让幸福更有依托

□ 李丽

通过家政公司找“阿姨”的人或许都有这样的体会：不知道对方的背景信息、人品如何，担心服务质量难以保障；一旦服务有疏漏，出了纠纷难维权。对家政从业者来说，也有诸多烦心事——没有社保、没有保障，辛辛苦苦一个月还怕工资被克扣。如今这些难点痛点，终于迎来了破解的希望。

近日，商务部等九部门联合印发《关于促进家政服务业高质量发展的若干政策措施》，从信用核验到收费标准，从技能培训到用工保障，给出了一整套解决方案。这套新规既让消费者花钱买服务

买得明白放心，也让从业者干得安心有奔头，真正是两头受益。

对于有需求的家庭来说，新规最大的好处就是让请家政不再像“开盲盒”。过去，对于中介推荐的阿姨，其从业经历、健康状况等信息无从核实，一旦出了问题消费者只能自认倒霉。新规要求搭建全国统一家政信用平台，每个服务人员都有一张电子上门服务证，消费者可一键查询从业者健康状况、从业评价、不良记录，从源头排除风险人员；同时，统一的家政服务示范合同也已发布，明确了服务范围、收费标准、休息休假、隐私保护、违约责任。有了这些硬规矩，老百姓花钱买服务心里更踏实多了。

新规对家政从业者的关怀，同样让人感到温暖。长期以来，家政人员大多是“散兵游勇”，挂靠在中介名下，没有劳动合同，更没有社保，干一天算一天，病了伤了没人管，老了也没有保障。这次新政明确推动家政企业向“员工制”转型，企业要跟员工签劳动合同、缴社保，提升职业归属感。同时还要求完善职业化培育体系，加大养老护理、母婴照料技能培训补贴力度，健全技能等级评定机制，一改过去行业“无标准、无档案、无保障”的粗放状态。这就好比给家政从业者吃了“定心丸”，让他们从“打零工”变成“正式工”，干起活来更有劲儿，也愿意长期留在行业、深耕技能。

新规落地，关键还要靠执行。家政企业需要按新规接入信用平台、合同用起来、培训搞起来；监管部门对家政公司不规范行为出重拳；行业协会可以多搞些评优活动，让好企业、好阿姨被更多人看见，也让这个行业的从业者更有尊严。消费者也需要按规定签合同、查证件、给评价，用好手中的权力，推动行业进步。

家政服务一头连着民生期待，一头连着就业需求。一套好制度，既是对消费者权益的保护，也是对从业者尊严的维护。当新规真正落了地、生了根，越来越多的好阿姨、好护工走进千家万户，每一个家庭的日常幸福，就有了稳稳的依托。

画里画外



虚设

徐民 作

有一说一

校准薪酬天平，让实干者吃香

□ 吕晓磊

近日，人力资源社会保障部印发《人力资源和社会保障事业发展“十五五”规划》，明确提出引导工资分配向一线岗位倾斜，同步深化国企薪酬改革、推行行业工资集体协商，重塑初次分配的价值导向。将“工资向一线倾斜”写入五年规划，不仅是收入分配领域的一次政策纠偏，更是对“劳动创造价值”这一根本逻辑的重申与回归，为新时代劳动分配树立了标尺。

长期以来，部分行业 and 单位存在薪酬结构失衡、价值导向错位的现象。一线从业者处于生产服务前沿，承担着高强度、高压、高风险的工作任务，是产业发展、城市运转的核心支撑。但在实际分配中，一线劳动者的薪资增长往往滞后于后勤管理、行政文职岗位，形成薪

酬倒挂问题。这种分配偏差，既挫伤了一线劳动者工作热情，造成技能人才流失，也偏离按劳分配的基本原则。

此次政策将薪酬资源向价值创造前端倾斜，是对分配逻辑的一次深刻重塑。规划构建了清晰的分层落地路径：国有企业发挥示范作用，严控管理层不合理高薪；以非公有制企业为重点推广工资集体协商，在低收入行业协商确定最低工资指导线，保障一线员工薪资底盘稳固；事业单位绩效工资同步向基层一线、艰苦岗位倾斜。同时，完善薪酬调查与工资指导线制度，用常态化监管细化分配导向，让“多劳多得、技高多得”有制度可依、有标准可循。

政策落地重在精准执行。推动政策落地见效，关键在于压实企业主体责任，避免政策导向沦为空洞的口号。企业应

当跳出层级固化思维，优化内部薪酬考核体系，将岗位强度、技术难度纳入薪资核算；各地人社部门应细化配套细则，畅通劳动者维权渠道，整治变相克扣一线薪酬行为。唯有刚性约束与柔性引导并行，才能真正打破薪酬倒挂。

薪酬分配风向将潜移默化重塑择业风气与职业认知。当一线岗位的劳动价值得到应有尊重，更多年轻人会看到一线岗位的成长空间与发展前景，愿意扎根一线、深耕技能、踏实干事。

薪酬分配向一线倾斜，向实干者倾斜，不仅关乎千万基层劳动者的尊严，更能激发全社会干事创业的内生动力。当每一份付出都有回报、每一位实干者都受到尊重，公平感便会成为社会共识，奋斗也就不再是空洞的口号，而是实体经济最坚实的支撑、高质量发展最有力的保障。

□ 赵宗锋

暑期防溺水，手段千千万，未必抵得过一双紧盯的眼。

如今，“人防+技防”的监管体系越来越完备，但每年依然会有溺水悲剧发生。笔者认为，究其根本，防溺水防的不只是水，更是安全盲区。我们依然是在与认知和思想上的盲区作战，不击穿这些盲区，危险就会如影随形。

第一个盲区是“看护真空”。特别是在乡村，留守儿童相对较多，家长看护条件有限，孩子往往因为“无处可去、无人陪伴”而走向水边，酿成悲剧。在贵州省铜仁市思南县孙家坝镇，当地把“乡村欢乐研学营”办进了临水的高风险村，让大学生志愿者把两百多个孩子“收”进课堂，还在安全水域开设“亲水课”，既满足了孩子的亲水天性，又做到了有效防护，这种做法远比只是在岸边竖块警示牌管用。

第二个盲区，是“无效陪伴”。近期外地出现了有家长陪同、却依然造成孩子溺亡的惨痛案例。家长人虽在，心在不在，盯没盯紧，区别很大。事实一再证明，有效监护不是“人在身旁”，而是“眼不离人、心不松懈”。哪怕是在水上乐园的浅水区，家长也务必做到“眼不离人”，因为危险往往就发生在松懈的一瞬间。

第三个盲区，是“防护末梢”。如今，无论是越来越多地方出现的无人机喊话，还是河道中间斜拉式救生浮球的细节改良，都让我们看到了基层防溺水的新智慧。但不可否认，这些防护“黑科技”和精细化设备大多集中在城区重点河道，而那些位置相对偏僻的坑塘、野泳点，依然存在不少防护死角。更精细地梳理这些盲区，一对一地用“人防+技防”的手段排除潜在隐患，防护网才能织得更密、更牢。

用更有趣的陪伴填满孩子的“时间空白”，用更用心的陪伴让孩子远离危险，用更精细的防护为孩子的安全兜底……防溺水，同样拼的是责任落实和细节处理。一丝不苟地去击穿那些监管上的盲区，平安的堤坝才能更加牢固。

暑期防溺水，要击穿三大盲区