



聊城晚报



聊城日报社 出版
2026年8月5日 星期三 丙午年六月廿三

LIAOCHENG WANBAO

国内统一连续出版物号:CN 37-0049
今日8版 第6032期

我的城市在成长

书香里的共治密码

——东昌府区柳园街道水韵社区基层治理新路径走笔

文/图 本报记者 侯莎莎 本报通讯员 霍明杰

暑假期间,“孩子谁来带”是许多双职工家庭的揪心事。聊城市东昌府区柳园街道水韵社区提供了新解法:依托社区儿童图书馆和聊城佳音社工专业力量,打造“日间课业辅导+傍晚乐高亲子活动”模式,实现从学龄前幼儿到学龄儿童的全龄段覆盖。

暑期托管是水韵社区治理创新的缩影。这座坐落于运河沿岸的城市核心区综合型社区,以儿童阅读为切入点,走出了一条“阅读赋能、多元共治”的基层治理新路子。

▶ 日间课业有辅导,傍晚乐高添童趣

8月3日,记者走进水韵社区儿童图书馆,室内凉风习习,墙壁上挂着精心布置的饰品和亲子图片,温馨且美好。图书馆南侧的六排书架引人注目,其中一排图书由爱心人士捐赠。聊城佳音社会工作服务中心专职社工侯微边整理边介绍:“这些都是孩子家长精心选购的。”

室内,40余名学生正安静地写作业、读课外书,聊城佳音社会工作服务中心的两名专业社工、“青鸟计划”大学生志愿者穿梭其间,为孩子们答疑解惑。

侯微介绍,刚刚过去的7月,聊城佳音社会工作服务中心还专门对接了乐乐箱公益项目,引进乐高课程;开展12场涵盖非遗传承、科学探秘、法治科普等内容的儿童服务活动。

如果说日间托管解决了大孩子的作业难题,那么傍晚时段,聊城佳音社会工作服务中心组织的乐高积木亲子活动则回应了2至6岁幼儿家庭的需求。在水韵社区党委书记袁国庆看来,这种“错时+延时”的服务,精准匹配了不同家庭的时间段需求。

▶ 以阅读为支点,撬动基层治理

暑期托管办得有声有色,背后是社区整合多方资源、打造全场景阅读服务体系、构建共建共治共享机制的持续探索。

2018年底,社区依托省级妇女儿童家园,打造了聊城市首家社区儿童图书馆。聊城佳音社会工作服务中心专业社工介入后,梳理居民需求,推动阅读服务精准化,并着手孵化社区自组织。

在资源整合方面,社区开启多方联动机制,联合社区居委会、学校、企业等召开季度联席会议,明确各主体职责与资源对接方式。采用“空间换资源”模式,对接海源阁图书馆、周边学校、公益基金会等力量。

吸纳志愿者,培育社区自组织。通过亲子阅读等文化活动吸引居民参与,故事妈妈志愿团、水韵读书协会从无到有,12名志愿者获得阅读指导师证书;通过“小小图书管理员”活动培养儿童的参与意识。

聊城佳音社会工作服务中心负责人程兴文介绍,他们以图书馆为阵地,通过

书联结儿童,再通过儿童联结家长。完成从陪伴者到志愿者角色转变的家长不在少数,小学生谢晨阳的妈妈苗双红就是其中一员。出于对社区的信任,她不仅作为志愿者参与各类研学活动,还协助社区开展老年人服务满意度调查。

大学生力量同样不可或缺,聊城籍学子梁留佳通过“青鸟计划”参与社区志愿服务,成为基层治理中的青春力量。

一间小小的图书馆,为辖区儿童搭建了全天托管学习、实践体验、互动交流的平台,也搭建起邻里互动、朋辈交往的桥梁。8月3日下午,家住卫育花园小区的陈勇老人带来一大袋图书,捐给图书馆。无独有偶,2026年暑期,已有20余名家长报名担任活动助教或秩序维护员,家长轮流值日,参与志愿服务。

▶ 从阅读阵地到社区共同体

水韵社区的实践,完成了从阅读服务到社区治理、再到社区共同体建设的转变。

服务层面,社区打造了“线下场景化体验+线上数字化服务+户外研学实践”的立体化文化服务网格。截至目前,累计服务儿童及家长超1万人次,数字阅读设备覆盖率提升至80%。

治理层面,季度联席会议成为固定议事平台,改变了资源分散、各自为战的局面。社区成立“儿童观察团”,选聘“小小图书馆馆长”,让孩子们以“小主人”身份参与治理,用童言童语为活动出谋划策。

社区共同体建设方面,邻里关系得到改善,互助频次明显增加,社区氛围日益完善。居民参与公共事务的意愿持续增强,从阅读参与延伸至社区文明创建、敬老助残、议事决策等领域,“上善若水,德风如韵”成为社区最鲜明的文化特色。

今年,捷报再次传来。水韵社区荣获“全国文明单位”称号,形成了具有辨识度的社区治理品牌。聊城佳音社会工作服务中心申报的《水韵社区的治理创新:以阅读赋能促多元共治的社会工作服务实践》案例,入选“基层社会治理创新与社会工作服务案例库”。柳园街道计划将这一模式向更多社区推广。



大学生志愿者在指导小朋友阅读



一名小朋友沉浸在书本的世界



3名小朋友在学习

记者感言

从物理空间到情感共同体

从一本图书到一座图书馆,从暑期托管到共建共治,水韵社区以阅读点亮朝夕美好,让共建共治共享从理念变为现实。

其核心经验,在于资源整合。社区打破主体壁垒,建立议事规则和联动机制,坚持“存量盘活、增量激发、资源共享”的思路,汇聚居民、企业、社会组织等力量,形成治理合力,破解资源短缺难题。

其中,社会工作者发挥着关键的桥梁作用。他们以专业方法开展需求调研与服务设计,精准对接居民诉求与社区资源;同时协调多方利益,促成信任合作,让分散的治理主体凝聚为有机整体。正是这支专业力量的介入,推动基层治理从粗放走向精细,从行政主导走向多元协同。

事业要做大,关键在形成合力。社区变“输血”为“造血”,通过培育自组织、搭建人才梯队,让居民从“旁观者”变为“参与者”,实现治理的可持续发展。

由此,文化服务与社区治理实现深度融合,阅读不再只是获取知识的工具,更成为凝聚情感、增强认同的纽带,推动社区从物理空间向情感共同体转型。